

市住建局领导接听事项台账

序号	承办单位	事件描述	完成时限	分类	办理情况	存在问题	下一步措施	责任领导	责任人	联系电话
1	高新区	<p>诉求人反映：反映人2021年购买了高新区东三环路与湘江道交口往东约100米，融创臻园壹号臻沁园5期的房产，合同约定2023年6月30日交房，但延期至2024年7月份才交房，但基本设施至今未完善（水、电、气、暖及绿化等），认为达不到交房标准，影响业主居住，望落实是否达到交付标准，并督促及时完善小区设施。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。</p>	<p>开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。</p>	<p>组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理五方提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。</p>	胡华斌	李树亮	85095505
2	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区悦辰路5号，东胜时间山C区居民，小区的地下车库、小房未交付，供暖、天然气、大门门禁等均没有，配套设施不完善。此问题前期已与开发企业沟通，对方表示目前没有资金用于后续建设。区住建局和街道办也曾协助催办但未见成效。望协调解决以上问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于燃气问题目前管网已经验收，预计11月份具备通气条件；地库目前在清理垃圾，总包在进行管道焊接，长安区住建局将督促其加快施工；暖气施工在收尾，预计今年供暖。</p>	<p>项目配套设施不全进度缓慢。</p>	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
3	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区柳成路与胜利北大街交口，龙溪城小区2期，小区物业公司不让电动车进入小区，让停放在小区门口路边上，经常丢失电瓶，望协调安装电动车充电桩并协调业主电动车进入小区。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：为加快推进城镇既有住宅小区电动自行车充电设施建设，及时掌握工作进展情况，市住建局印发了《关于定期报送城镇既有住宅小区电动自行车充电设施建设进展情况的通知》。要求物业充分发动企业积极性，坚持市场化运作原则，积极协调充电桩加装过程中遇到的各种问题，对小区充电桩进行应建尽建。龙溪城小区采用人车分流，无法在小区内进行加装电动车充电桩，要求物业在小区外寻找合理位置解决电动车充电桩需求。</p>	<p>需民意调查协调建设位置。</p>	<p>街道、物业服务企业正在调研安装位置，协调一楼住户，邀请充电设施安装企业现场勘察等之后，在安排进行施工。</p>	孔辉	刘鸣	85999051

4	长安区	<p>诉求人反映：1、长安区东方名邸小区电梯无法通过年检但目前仍在使用中，要求将本小区电梯更换纳入到老旧小区电梯更换工程中；2、彻查银山物业的相关问题并此物业加入物业黑名单中。物业管理混乱，包括：小区负责电梯维保的合作单位已与物业公司合作7年之久但只有11次检修记录，且电梯内部老化；物业公司服务差，经常在小区内乱挖坑维修供水管道，影响居民出行；小区内的公共配套建筑被私自占用为个人别墅；楼道乱堆放杂物，电动车进电梯，充电桩数量不够且没有车棚；物业账目不公开，占用公共收益，15年来物业只公开了2年10个月的账目且公开的账目也不合格现今还妄图套用公共维修资金；3、要求协助协调将小区供水交给供水公司管理；4、请求住建局指导成立业主委员会。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：东方名邸小区是中建一局六公司宿舍危房改造项目，于2009年12月交房入驻。(1) 现电梯已无法通过特种设备安全监督管理机构年检，安检部门要求整改更换电梯，物业与河东办事处相关领导沟通请示，小区电梯不符合补贴政策，只能动用维修基金更换电梯。(2) 关于投诉人所说维保检修记录问题，安检部门一直在检查、监督，包括河纺居委会都一直在监督。物业服务机构经常在小区内挖坑这是事实，因为低区供水管道崩了，物业挖出管道进行抢修以保障居民正常生活用水。(3) 物业也在协调供水公司水表出户，但供水公司要求每户缴纳工本费，物业支持水表出户交供水公司统一管理。(4) 业委会是民间组织，政府监督指导。</p>	无	<p>已经跟该业主沟通，物业公司、街道办事处邀请该业主全程监督维修资金招标工作。</p>	孔辉	刘鸣	85999051
5	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区白佛口朝晖苑小区居民，邻居存在扰民的情况，市民自行沟通未解决，请求物业协助调解。但物业给出的处理结果是建议市民搬家。市民对此不满，投诉物业（物业公司名称不详）不作为，望协调处理。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：关于物业人员从业态度问题，因邻居扰民问题导致双方纠纷问题，已约谈物业企业，要求物业加强项目员工培训，立即对涉事人员进行教育批评，要求物业做好对居民间协调工作。同时要求物业工作人员到产生噪音业主家中进行提醒说明，协调两个住户互相理解支持。</p>	无	<p>物业工作人员到产生噪音业主家中进行提醒说明，协调两个住户互相理解支持。</p>	孔辉	刘鸣	85999051
6	市住房城乡建设局	<p>诉求人反映：1、桥西区塔丰路（建通街到胜利大街段）铁路地道桥，铁轨已经清理了，桥下道路狭窄，宽度只有6、7米，机非混行，路面破烂不堪，凹凸不平，有裂缝、有坑，最深的将近20公分，经常刚蹭车辆底盘，车流量大，经常拥堵，已经20-30年了，该道路无人维护，望落实何时填平该地道桥。2、另针对青年创业园中的青年潮街具体的建设时间是否确认？郑巍副市长曾表示青年创业园中的青年潮街、青年公寓及青年配件式住宅10月份开始动工，丰路及地道桥的建设随着青年建设园的建设一并完成施工，但目前没有任何动作。望核实具体情况。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：10月19日我局工作人员会同居委会、群众代表对塔丰路（胜利大街-建通街）段进行了现场踏勘，目前我局正组织国土、规划部门对道路红线范围占地情况进行摸底排查，后期结合征地和青年创业园城市更新实施进展情况谋划道路建设。同时要求城投集团对现有道路进行维护，确保居民安全通行。</p>	<p>市民表示知悉但要求立刻启动道路建设。</p>	<p>督促城投集团对现有道路进行维护，确保居民安全通行。</p>	李智强	聂文广	86689284

7	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区天润家园小区业主，2008年胜北街道吴家庄村拆迁，现在回迁房已交房，还未给其结清约13万元的过渡费，且在未支付过渡费的情况下还要求诉求人缴纳暖气费，对此不满，望协调尽快发放过渡费。</p>	持续 推进	A	<p>经承办单位核实：居民反映的天润家园小区过渡费未发放问题，10月24日区征收中心工作人员已与反映人联系沟通，目前因公司资金困难暂时不能支付剩余过渡费，预计12月底完成支付。</p>	开发企业 资金困难	<p>长安区征收中心督促胜北街道组织开发企业筹集资金，尽快补齐剩余过渡费。</p>	王浩 存	付利	13785151 071
8	鹿泉区	<p>诉求人反映：其是鹿泉区龙泉东路89号龙海南苑业主，之前住建局给其小区物业下达整改通知，是关于2022年4月物业拆除公共绿地硬化问题，但物业迟迟未整改，望落实具体情况，协调整改。</p>	持续 推进	A	<p>经承办单位核实：龙海南苑河北帝华物业服务有限责任公司损毁绿地的行为违反了《石家庄市城市园林绿化管理条例》第三十九、四十二条的规定，并于22年5月18日由鹿泉区获鹿镇人民政府综合行政执法部门依据《石家庄市城市园林绿化管理条例》第五十七条、第六十条的规定，对帝华物业公司进行处罚并责令其限期整改。依据《中华人民共和国行政处罚法》第二十五条“两个以上行政机关都有管辖权的，由最先立案的行政机关管辖”、第二十九条“对当事人的同一个违法行为，不得给予两次以上罚款的行政处罚”规定，上述违法事项已由鹿泉区获鹿镇人民政府先立案并实施了相关行政处罚，我单位不再对同一违法行为实施处罚。23年3月21日反映人就该问题诉鹿泉区住建局履行职责，法院依照《中华人民共和国行政诉讼法》第二条、第四十九条、《最高人民法院关于适用《中华人民共和国行政诉讼法》的解释》第六十九条第一款第（一）项、第（八）项、第三款规定，裁定如下：驳回原告王永富的起诉。23年5月26日王永富不服鹿泉区人民法院行政裁定，向中院提起上诉。中院认为上诉人的上诉请求理由不能成立，不予支持；一审裁定驳回起诉的结果正确，予以维持。依照《中华人民共和国行政诉讼法》第八十六条、第八十九条第一款第（一）项规定，裁定如下：驳回上诉，维持原裁定。本裁定为终审裁定。我局已督促鹿泉区住建局积极向反映人进行解释沟通，该问题应由鹿泉区获鹿镇人民政府继续督促整改落实。</p>	该问题已 经进入法 律诉讼程 序。	<p>项目已经由法院审理判决，依法依规办理相关问题办理。</p>	贾立 中	董煜 林	13673137 185

1	行唐县	<p>诉求人反映：其是行唐县市场北路，启天悦城业主，购房合同规定2020年交房，至今未交房，且5-7号楼至今未动工，现场是一片垃圾，已经反映3年一点进展都没有，对此不满，称无人动工，已经停工4年，之前副县长答应重新选址建房，方案又不执行了，至今方案未制定出来，至今未建盖，反映人称如果无法解决交房问题，其希望退费，望落实情况，协调解决交房或者退房退款问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：启天悦城项目由河北启天房地产开发有限公司开发建设，目前共建设2栋楼（2#和3#），其中3#楼五证齐全已交房入住；2#楼建至18层，后因违反规划建设停工；5、6、7#楼占地未拆迁也未开工建设。目前该企业资金链断裂，法人因非法经营罪被公安机关刑拘，案件正在审理之中。由于该项目是房地产遗留问题项目，问题比较复杂，目前县政府解遗工作专班针对项目问题已拿出初步解决方案，正在与第三方接手企业积极对接完善解决方案，待方案确定后，尽快施工建设，最大限度保障群众利益少受损失。县政府分管县长建立了定期与业主代表见面机制并通报项目推进情况。</p>	<p>该项目违规超建停工导致延期交房。</p>	<p>为确保后期项目整齐顺利推进，抓紧完善项目解决方案，积极寻找第三方企业介入，待方案确定后尽快推动后续建设，最大限度保障群众利益不受损失。</p>	柳增良	康伟	82981067
2	长安区	<p>诉求人反映：2017年年初购买长安区北二环东路与育和街交叉口西行100米路北，长安颐园小区7-1-901室的房产，与开发商签订了购房协议，没有网签备案，开发商在2019年办理的虚假网签备案合同，开发商在没有通知其和其他户主的情况下把房子备案到开发商员工名下，以员工的名义进行贷款，给每户员工2万元，其通过其他途径了解到，其家的房子备案到开发商员工贾振虎名下，现在工商银行把开发商和开发商的员工（虚假贷款人）全部起诉，法院经常给其家贴封条，小区21多户业主与办事处共同写了一份公函，办事处住建科的科长和业主一同送到法院，法院现在不给贴罚单，后续公函打算送到工商银行，住建科的科长不在陪同去送，目前开发商已经开始走破除清算，小组已经入住小区内，打算把20多户业主的房子进行重新处置，要求撤销虚假贷款人并给其家办理网签备案手续。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目于2019年12月底竣工，并于2022年10月份已办理完交房手续。现因锐拓集团实际控制人于2022年2月18日因刑事案件至今被羁押中，造成了颐凯地产公司资金链断裂，因颐凯地产公司涉及了非常多的法律纠纷案件，已经有部分房屋都已经被查封，经核实，其中就有部分全款购买的客户因地产公司原因未及时备案，这些未备案房屋其中有因涉及地产公司欠款被查封的，原客户无法办理办理手续的，还有一部分全款客户的房子因颐凯地产公司办理了抵押贷款，现颐凯地产公司因资金问题无法为其结清贷款。目前颐凯地产公司已经进入了拟破产清算阶段，待资金到位后优先解决全款客户备案问题。</p>	<p>涉及经济纠纷，开发公司资金被法院查封。</p>	<p>督促开发公司资金到位后优先解决全款客户备案问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967

3	灵寿县	诉求人反映：本人2018年左右购买了灵寿县北环东路15号东南方向70米，华邦小区的商铺（具体门牌号不详），缴纳8.6万元费用，2020年因其受伤需要钱做手术申请退铺并将认购协议归还开发商，当时开发商已签字，并承诺半个月退费，但至今一直未退费，按反馈解释，不认可，称开发商承认退费事实，但一直以资金困难为由，拖延不退，开发商及住建局一直不给本人答复，本人现在生病，需要用钱看病，望落实情况，协调开发商尽快退费或先退部分款项。	已完成	C	经承办单位核实：反映人向开发单位申请退款后，由于该项目开发单位法人代表和股东发生变化，反映人多次向新的项目负责人追要购房款并到其家中讨要产生冲突，导致退款搁置，建议反映人合同纠纷应通过司法途径依法解决，避免自身合法权益受到损失。	前期该项目商业部分由于经营不善导致在部分商铺未造成资金紧张。	耐心向反映人宣传解释相关法律法规。	孟三合	赵治雄	82521315
5	新华区	诉求人反映：2016年，其购买了新华区北新街与联盟路交口西南角，尚宾城小区2期3区，合同约定2019年交房，但是一直往后推，现在主体已建盖完成，一直未交房，望督促尽快交房。	持续推进	A	经承办单位核实：尚宾城二区纳入国定保交房，目前项目单位正在全力推进，计划2024年10月底开始陆续预验房。	受大气管控影响。	协调项目所在辖区石岗街道督促项目单位加快施工进度，按期完成交付	王斌	白凤红	86952635
6	新华区	诉求人反映：新华区北合街与和平西路交口，北合街48号院，商务厅宿舍，房屋是1974年、1975年建成的，想要落实是否有危房改造或者拆迁计划，是否在改造范围内。	已完成	C	经承办单位核实：该区域暂无危房改造或者拆迁计划，新华区住建局工作人员已于23日上午与反映人沟通联系。	无	无	王斌	范林	86952635
7	新乐市	诉求人反映：其是新乐市幸福路与育才街交口，美林湾住宅楼的业主，其家地下室是32-1201号，购买的面积是31.06平方米，实际上小房只有8.56平方米，其他面积都是公摊。地下室共花费了5.8万元左右，购买前开发商也未告知公摊面积，也不让提前看小房情况。且购房必须捆绑购买小房，现在购买后开发商告知此情况，且说全省的公摊都是75%，随便去告。对此不满，望协调退费。（请承办单位处理并与反映人沟通后反馈我办）	已完成	C	经承办单位核实：经了解，反映人2021年购买商品，地下室按1800元/m ² 先交纳15m ² ，然后交房时根据地下室测绘的面积多退少补。地下室是根据规划图建设的，公摊面积是测绘机构根据国家测量规范确定的，如要求退地下室建议购房人和开发企业协商或通过司法程序解决。	地下室公摊面积需测绘机构确认。	做好反映人解释工作，如需退费的，引导反映人通过司法程序进行解决。	李辉	丁战胜	88581243
8	长安区	诉求人反映：其2012年购买的长安区北二环与建华大街交口，当代镜小区（原柏林小镇），当时是按照房价3800元/平米购买，近期要交房，签署有合同，但开发商要求业主按照8100元/平米的房价补缴差价，认为不合理，涉及大部分业主，望落实开发商此行为是否合理，若不合理，协调制止。	持续推进	A	经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967

9	长安 区	<p>诉求人反映：长安区丰收路，紫晶悦城12号地7号楼单元门口停放电动车，堵住了单元门，影响通行，望协调清理。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：收到此问题线索后，赴现场开展监督指导，明确要求物业立即对12号地7号楼门口的电动车进行了清理，严禁电动车堵住单元门影响出行。同时要求物业加大巡查频率，做好宣传教育工作，并张贴宣传纸，对屡次拒绝劝阻的现象向消防救援部门进行报备。</p>	无	<p>持续跟进督促物业服务企业做好日常巡查，发现隐患及时排除，无法解决的及时报消防部门处理。</p>	孔辉	刘鸣	85999051
10	长安 区	<p>诉求人反映：其2021年买的长安区育和街与北二环交口西北角，奥园·城央云庭西区的房子，1、今年3月5日，向物业缴纳装修押金3000元，已经装修完毕，6月4日联系物业退费，告知更换完物业再给退，7月18日找了长安区住建局物业科刘科长，帮助协调了，当天到物业办理了退费手续，但费用一直未到账，望协调尽快退费。2、收房时候预交了2024年后半年的1030元左右的物业费，但是一直未入住，7月份办理退费手续，也是未退。3、阳台没有地面，需要自己装修，与样板间看的户型不一致（购房时宣传被动式住房，参观时样板间有地面，实际是空的）。4、没有新风系统，自费5000元安装的，加湿器在新风主机旁边，装修好之后才通知有这个加湿器，要求补偿5、没有天然气，消防也未验收。6、2021年4月15日签协议购房，约定2022年10月31日交房，如果延期会有赔偿，2023年年底预交房，但各项设施不完善。7、家中密码锁指纹无效。多次向长安区、热线反映无人解决，按反馈解释，不认可，称无人联系解决，望协调解决上述问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目已经更换物业，当前还未完全交接完毕。下一步将会同胜北街道办事处督促物业及时将装修押金以及预交物业费进行退还。督促物业企业协助业主，开展密码锁保修等措施。</p>	无	<p>协同胜北街道持续跟进反映人反映的问题。</p>	孔辉	刘鸣	85999051
12	市住 房城 乡建 设局	<p>诉求人反映：新华区泰华街北延至北三环已规划十几年了，但一直未进行修建，导致泰华街沿线很多小区业主出行不便，现在北三环已经修好了，其认为泰华街北延项目可以提上日程了，望协调尽快打通泰华街。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：泰华街（石清路-古城西路）道路工程已安排市城发投集团启动前期工作。泰华街北延（古城西路以北）涉及后太保村拆迁，需结合后太保村城中村改造进展情况谋划道路建设。</p>	无	无	李智强	聂文广	86689284

13	新华区	<p>诉求人反映：2016年缴纳首付款购买了新华区大郭镇岳村，军官城小区一处房产，签订协议约定2019年交房，到期未交房，总是频繁停工，市民表示2023年5月份新华区副区长柴利莹接听过其电话，但事情未解决，2023年9月份工地又停工了，一直往后推脱至今未复工，想知道开发商的资金账户，是否由住建部门监管。停工问题要求由市住建局相关部门处理，约谈开发商及部队代表。不移交到新华区住建局及街道办事处。要求有人给回电话。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：目前项目现已完成1、2、4、5号楼主体工程，进入二次结构阶段；3、7号楼完成主体垫层施工，6号楼完成桩基工程施工。由于建设资金问题目前项目施工人员约50人左右在进行楼体二次结构施工。经与代建单位核实，根据目前施工进度，整体项目交房时间预计2026年12月30日。</p>	建设资金不到位。	<p>督促街道持续与项目单位沟通，督促其筹措资金，增加施工人员，按计划抓紧施工，争取尽早达到交房条件。</p>	王斌	白凤红	86952635
14	长安区	<p>诉求人反映：长安区和平路与建设大街交口西北角，东胜时间山C区于2023年年底交房，但地下车库、小房未交付，也未通暖气、天然气，大门、门禁均没有，没有配套设备，小区地库内都是垃圾，地库堆积有大量的建筑垃圾，业主交了垃圾处理费没有人去清理，望协调解决以上问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于燃气问题目前管网已经验收，预计11月份具备通气条件；地库目前在清理垃圾，总包在进行管道焊接，长安区住建局将督促其加快施工；暖气施工在收尾，预计今年供暖</p>	项目配套设施不齐全进度缓慢。	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
15	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区和平东路与建设北大街交叉口，东胜·时间山C区业主，小区今年3、4月份交的房子，但配套设施不完善无法入住，小区没有接通天然气、供暖，地下车库、小房未交付，小区大门未安装好等等存在多个问题，望落实情况，协调解决按照规定交房，保证正常入住。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于燃气问题目前管网已经验收，预计11月份具备通气条件；地库目前在清理垃圾，总包在进行管道焊接，长安区住建局将督促其加快施工；暖气施工在收尾，预计今年供暖</p>	项目配套设施不齐全进度缓慢。	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
16	长安区	<p>诉求人反映：长安区石纺路与胜利大街交口东北角，运河桥宿舍8号楼，该小区是老旧小区，已经被认定为危房，约定每季度第一个月发放补助，但现在整个小区4-9月份的危房补助款一直没有发放，据了解资金已经审批了，望核实情况，协调尽快发放补助款。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：长安区住建局工作人员分别于10月22日、31日与诉求人进行联系，告知D级危房政府回租资金，已按工作程序进入申请流程，待批复后第一时间发放各相关街镇，由各街镇按照与D级危房业主签订的合同约定发放给各位业主。</p>	区级财政资金紧张，正在积极筹措资金。	<p>长安区住建局已研究制定加固计划并上报区政府，计划申请国家补助资金和国债，对C、D级危房进行加固，消除安全隐患。</p>	樊永刚	姜子谦	86662827

20	桥西区	<p>诉求人反映：其是桥西区槐安西路与红旗大街交口西南侧，卓达玫瑰园业主，其反映以下问题：1、其认为物业公共收益有属于业主的一部分，但是联系物业拒绝公示相关收益。望核实情况，物业是否应公示相关的小区公共收益。2、物业在该小区入驻有3份前期签订的合同（分别为1999年、2011年、2015年），其称只有1999年签订的合同合规，而2011年和2015年的合同均未招标、未经过业主同意，不合规，望核实情况，物业的后两次合同程序是否合法，要求公示相关合同及手续。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：1.已责成桥西区住建局督促物业服务企业按时公示公共收益。2.该小区1998年开发建设，2003年国务院颁布《物业管理条例》规范物业管理行为，该小区2005年补签《前期物业服务合同》，落款时间考虑入住时间故填写成1999年。2011年因物业公司工商名称变更，重新签订《前期物业服务合同》，只更新了乙方主体公司名称。2015年物业公司因上市要求，需明确卓达集团代玫瑰园业主向该物业公司支付物业费的事实依据，故重新签订合同，仅对卓达集团代玫瑰园业主交纳物业费行为进行明确，未涉及业主权益条款有不利修改。如需查询相关合同与手续，可去桥西区住建局申请信息公开。</p>	无	<p>持续跟进，督促物业服务企业按时公示公共收益部分。</p>	赵小明	林腾龙	13731090669
21	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区光华路与电厂街交口西北角，蔚来一英里业主，2019年购买该处房产，合同约定2023年年底交房，至今未交房，目前已封底但是处于停工状态，开发商称6月份要开调度会，7月会有新的施工队进场，之前长安区住建局与市民回电并要求市民去上访，市民要求落实何时开调度会，调度会后期如何处理，以及具体的交房时间。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：经了解项目施工总承包单位正进行变更手续，预计11月底进场施工建设，现项目分包施工单位正在安装玻璃，本项目预计交房时间2025年6月30日。</p>	施工进度缓慢。	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
22	高新区	<p>诉求人反映：其是高新区裕华东路与阿里山大街交口西南角，融创臻园壹号业主，小区2023年交房，但是4号楼和3号楼至今没有接入市政电、并且开发商告知今年不供暖，认为不合理，望落实情况协调解决接入市政电和供暖问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。</p>	<p>开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。</p>	<p>组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理五方提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。</p>	胡华斌	李树亮	85095505

23	长安区	<p>诉求人反映：2022年，其购买长安区光华路与建华北大街交口，东胜华彩城公寓，首付款13万多元（其中包含1万元的定金），有购房协议，反映人称购房时走的首付分期支付，每季度缴纳3万元，现在已支付12万多元首付，可开发商称要延期交房，2月份其要求退房，但是至今未给退，反映人称购房了延期交付已经违规，可以退费，并不是合同纠纷，反映人称可以按照认购协议书1万元定金不用退还，要求退还12多万元的首付款，按反馈解释，不认可，称之前部门告知其9月底之前一定会退款，其咨询了东胜的工作人员称东胜公司每个月都有一笔退款，但不明原因一直不给其退，且多次重复反馈，要求投诉住建局不作为，对此严重不满，望落实情况，督促部门尽快退费，要求投诉住建局不作为。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于退费问题长安区住建局多次督促开发单位并进行约谈，加紧办理，就华彩城退房问题，开发商并表示，退款是按顺序依次退款的，退款时间大概半年。如有疑问致电85819999，辖区住建局下一步将引导群众通过合法司法途径维护自身合法权益。</p>	<p>退款周期较长。</p>	<p>督促开发公司加快办理退款工作，建议通过司法程序解决。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
25	鹿泉区	<p>诉求人反映：其是鹿泉区获鹿镇，花语原乡二期购房户，约定2025年3月份交付。2024年5月份说要动工，后因环保要求延期至今还未动工，担心无法如期交付，可能因为资金周转不行。望督促加快施工。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：该项目五证齐全，符合预售条件。双方合同约定2025年4月交房。鹿泉区住建局已约谈开发企业，督促开发企业尽快复工复产，尽快交付业主使用。</p>	<p>开发企业资金困难。</p>	<p>加大督促力度，尽快复工复产，交付业主使用。</p>	范雅鹏	王远航	82109120
26	新乐市	<p>诉求人反映：2016年左右购买新乐市拥军路与礼堂北街交叉口东380米，皇家首府小区的房子，合同写的是2018年年底交房，但至今还未交房，现在还未建盖好，望督促尽快建盖，尽快交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：为解决皇家首府交房问题，一是做好拆迁工作，按照法律程序，由街道办牵头，住建局、自规局配合，对项目涉及的拆迁户依法启动拆迁程序，加快拆除工作；二是自规局、街道办负责，上述范围地块拆迁完成后优先组卷转征；三是由自规局负责发布土地征收公告；四是督促项目实施单位加快相关建设手续的办理工作，尽早开工建设。反映人了解项目进展后，正在与家人商量是否退款，如反映人退款的，新乐住建局将积极协调开发企业尽快为反映人办理退款。</p>	<p>拆迁进度缓慢。</p>	<p>督促项目实施单位加快拆迁力度并及时办理相关建设手续。</p>	李辉	丁战胜	88581243
27	新华区	<p>诉求人反映：本人张女士，2016年购买了新华区北新街与联盟路东南角，尚宾城二期的房产，与开发商签订购房协议，约定2018年交房，延期至今未交付，其家孩子已经到适龄年级，对此不满。要求查一下开发商是否有资金盖房，以及盖好后42中上学问题。希望能有调查之后的回复、结果。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：尚宾城二区纳入国定保交房，目前项目单位正在全力推进，计划2024年10月底开始陆续预验房。</p>	<p>受大气管控影响。</p>	<p>协调项目所在辖区石岗街道督促项目单位加快施工进度，按期完成交付。</p>	王斌	白凤红	86952635

28	新华区	<p>诉求人反映：新华区中华北大街186号，中华绿园小区两年前因为物业供水管理缺失，导致水质存在问题，换了新物业（名称：冀华物业），现在新物业收取了居民水费后，不给供水公司缴纳（供水公司在10月16日给整个小区居民断水），将钱给前物业了，而且2023年两个物业公司串通，将小区院内树木砍伐后变卖了，还将小区铁质的门牌拆除变卖了，居委会帮助物业隐瞒居民，居民根本没有和新物业公司签订服务协议直接入驻，物业公司入驻流程存在很多违规问题，居委会书记不作为，现在东焦街道办也是不作为，答应做民调，只要业主三分之二的业主同意更换物业公司就更换，民调做完后，一直没有进行下一步，来电投诉两个物业公司和居委会街道办，要求部门领导直接严查此事，按规定处理。协调更换物业公司。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：按照物业管理条例小区物业的更换由业主委员会组织进行，因该小区未成立业主委员会，相关程序由居委会组织开展，我局将督促街道办事处组织社区居委会严格按照相关程序开展民意调查并做好相关问题解释，做好业务指导。</p>	无	<p>督促街道办按照相关程序开展民意调查，并做好相关问题解释。</p>	王斌	张宏涛	86952335
29	鹿泉区	<p>诉求人反映：本人购买了鹿泉区大河镇，碧桂园桃园里二期房产，合同约定2023年年底交付，该项目目前已经封顶，至今未交房，望落实情况，督促尽快交房，希望能确定交房时间。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：该项目五证齐全，符合预售条件。1.已约谈开发企业，并安排专人到现场督促开发企业加快验收进度。2.目前，该项目正在电力验收。3.下一步将加大督促力度，尽快交付业主使用。</p>	<p>电力验收时间难以掌握，具体需要电力部门协调推进。</p>	<p>加大督促力度，尽快交付业主使用。</p>	范雅鹏	王远航	82109120
30	桥西区	<p>诉求人反映：桥西区华谊南街与华诚北街交叉口南380米，华普园四区内环境脏乱差，物业不作为，望加强物业管理问题。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：已督促桥西区住建局检查物业服务记录和考勤记录，督促物业服务企业要按照物业服务合同中约定的内容进行服务，加大卫生清理力度。督促物业核实华普园四区5号楼单元内公共区域和地下停车场环境卫生情况，加强巡查，发现问题加大该区域的清扫保洁工作。</p>	无	<p>后续针对发现的问题，跟进指导物业公司提升、改进服务质量。</p>	赵小明	林腾龙	13731090669
31	桥西区	<p>诉求人反映：其2017年5月购买桥西区新石北路与西二环交口西行10米路南（桥西区法院对面），京州国际产业园房产，共花费55万元左右，合同约定2019年12月交房，至今未交房，其也联系了开发商协调进行退费，开发商只给其退还了4万元，剩下的至今未退还，认为不合理，望落实情况协调尽快退费。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目完善手续已开工建设，目前已取得国有土地使用证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证和建筑工程施工许可证，项目目前已进展到建设阶段。就与退款相关信访人、开发商召开调度会，就退款问题搭建平台，建立沟通常态化机制，项目单位制定切实可行的退款方案。开发商承诺待回笼资金后，第一时间办理退款。</p>	<p>项目暂时无资金进行退费。</p>	<p>督促项目单位加快施工，筹集资金进行退款，并做好群众解释工作。</p>	张帅	郝培帅	89166562

33	高新区	诉求人反映：其是高新区湘江道与黄山南街交口，融创臻园壹号的业主，购买小区已经8年了，但现在还未正式交房，其家已经领取了钥匙和装修了，但小区3、4号楼还是临时电未接入市政电，3、4号楼总是会频繁停电，望协调督促接入市政电。	持续推进	A	经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。	开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。	组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理五方提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。	胡华斌	李树亮	85095505
34	高新区	诉求人反映：其是高新区长江大道与阿里山大街交汇处西南角融创臻园壹号二期业主，4月份小区交房，但一直未接通市政供电，配套设施（绿化、车库等）也未完善，居民生活不便，望协调尽快接通市政供电、督促完善小区配套设施。	持续推进	A	经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。	开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。	组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理五方提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。	胡华斌	李树亮	85095505
35	长安区	诉求人反映：长安区柳城路与胜利北大街交口，龙溪城小区二期，没有安装电动自行车充电桩，很不方便，多次反映未果，且物业还不允许8号楼的居民从东门通行，只允许6号楼的居民通行，咨询物业告知不是一个物业管理，具体不详，望协调安装电动车充电桩，并协调允许从东门通行。	持续推进	A	经承办单位核实：为加快推进城镇既有住宅小区电动自行车充电设施建设，及时掌握工作进展情况，市住建局印发了《关于定期报送城镇既有住宅小区电动自行车充电设施建设进展情况的通报》。要求物业充分发动企业积极性，坚持市场化运作原则，积极协调充电桩加装过程中遇到的各种问题，对小区充电桩进行应建尽建。龙溪城小区采用人车分流，无法在小区内进行加装电动车充电桩，要求物业在小区外寻找合理位置解决电动车充电桩需求。已经督促长安区住建局协调街道加快充电设施安装。	需民意调查协调建设位置。	调研电动自行车充电桩安装位置，协调一楼住户，并邀请充电设施安装企业现场勘察等工作。	孔辉	刘鸣	85999051
36	高新区	诉求人反映：高新区学苑路和封龙大街交口南方向100米路东傲湖小区业主，2014年花费40万购买的，直到目前5-8号楼竣工验收未进行，消防设施无法使用，联系高新区住建局无果，望部门督促尽快完成竣工验收并办理房本。	持续推进	A	经承办单位核实：由于开发商和施工单位有纠纷，施工单位拒绝配合办理竣工验收，6号楼尚不能办理不动产登记，项目已列入高新区房地产及旧村改造领域遗留问题办证难项目台账，区住建局已约谈金明地产相关负责人，已筹集资金正在准备开展质量检测，经检测质量合格后，由区住建局不动产登记部门按照解遗政策办理不动产登记手续。	因工程款纠纷问题已涉诉，无法正常竣工验收。	督促建设单位筹措资金准备检测鉴定。	张振华	张少杰 赵硕 魏小艺	85063101 、 85095308

37	裕华区	<p>诉求人反映：裕华区东风路与青园街交口，东风路218号院以及216号院，被评定为D级危房，业主都已经搬走，但是一直没有进行改造，导致业主无法回迁，已经两年多时间，望落实进展，何时回迁。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：裕华区住建局工作人员已电话与诉求人进行联系，告知下一步将组织专家现场踏勘，根据专家意见结合国家省市相关政策制定解决方案，并依据方案进行后续处理。</p>	无	<p>裕华区住建局下一步将组织专家现场踏勘，根据专家意见结合国家省市相关政策制定解决方案，并依据方案进行后续处理。</p>	董建龙	任邵坤	86578114
38	长安区	<p>诉求人反映：长安区胜利北街171号（胜利北街与华新路交口东北角），电业局宿舍业主，2021年通知小区属于D级危房，没告知是拆除还是改造，要求业主搬离，现在在外租房居住，当时承诺每平方米补偿25元，每三个月发放一次，但自2024年1月份至今的补偿款至今未发放，涉及整个小区，长安区住建局告知钱还未到位，望协调发放补偿款。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：长安区住建局工作人员10月22日下午与诉求人进行联系，告知D级危房政府回租资金，已按工作程序进入申请流程，待批复后第一时间发放各相关街镇，由各街镇按照与D级危房业主签订的合同约定发放给各位业主。胜利北街171号已列入2025年危房加固计划，相关情况可咨询办事处。</p>	<p>区级财政资金紧张，正在积极筹措资金。</p>	<p>长安区住建局已研究制定加固计划并上报区政府，计划申请国家补助资金和国债，对C、D级危房进行加固，消除安全隐患。</p>	樊永刚	姜子谦	86662827
39	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区建设大街与丰收路交口东行400米路南，万滨天锦小区的业主，其家购买的是精装房，根据施工进度表，5号楼2单元应该完成装修，但是至今未完工，按照施工进度表无法按照规定日期交房，如果无法按照进度表完工，要求部门现场办公，督促施工进度，望协调督促施工并与其联系。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：经了解，目前精装部分首批次及二批次已交付，因涉及成批次装修，各项装修工作正有条不紊的快速推进当中，兼顾装修质量。开发公司已与装修单位下达快速施工的指令，严格督促其尽快施工，尽快交付。</p>	<p>延期交付。</p>	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
40	高新区	<p>诉求人反映：其是高新区南二环与兴安大街交口，万科新都会业主，2019年首付30万，贷款按揭购买的购买该房产，但是后期由于房产和当时约定的看的样板间不一致，联系开发商一开始同意退款，其也已转省级热线。和开发商微信聊天的证据，后来又称不同意退费，至今该问题无处理结果，对此不满，望落实情况，协调退房或者给与一定补偿交房。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：该项目已取得竣工验收备案并交付。关于退款问题，开发企业表示已网签备案不同意退款，双方按照合同约定执行，达不成一致意见通过法律途径解决。双方已通过法律途径解决，应按照国家法院判决执行。</p>	<p>合同已备案。</p>	<p>建议按司法程序解决。</p>	焦永申	樊红强	85095505

41	新华区	诉求人反映：其是新华区中华大街与北二环交口东南角，魔方·青年墅小区业主，其于2009年购买该小区房产，合同约定2011年10月之前交房，房屋主体已经完工，了解到没有证件导致未交房，停工已经十几年了，使用的临时水电，望协调尽快交房。	持续推进	A	经承办单位核实：该项目参照解遗政策办理相关手续，年底或明年年初有望交付，正在推进中。	企业资金紧张。	督促其筹措资金。	王斌	白凤红	86952635
42	长安区	诉求人反映：长安区西兆通镇，凌透花园二期西区顶层屋顶漏水，多次联系物业均未修复，望落实情况，协调尽快维修。	持续推进	A	经承办单位核实：已督促物业服务企业上门查看情况，住户可以依法依规申请使用维修资金对漏水房屋进行修缮。屋顶漏水需动用维修资金，根据法律要求需三分之二以上业主同意。如申请失败需希望维修的业主自行修缮，非物业服务合同中需要物业服务企业解决的问题。	屋顶漏水需动用维修资金，根据法律要求需三分之二以上业主同意。	督促物业服务企业做好服务，协助群众处理相关问题。	孔辉	刘鸣	85999051
43	长安区	诉求人反映：长安区高营镇，高营国际当代镜小区业主称其与2012年购买该处房屋，按3800元/平方米购买，当时项目名称叫柏林小镇，约定2014年12月31日交房，但一直未交房，2022年更换了开发商，更名为高营国际当代镜小区，现在有5栋保交楼，已经封顶，但是10月初开发商通知房价按8100元/平方米，需要业主补差价，若认可此方案，可以选房，若不认可此方案，则不给房屋，对此不满，望核实该规定是否合理。	持续推进	A	经承办单位核实：高营国际当代镜小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967
44	长安区	诉求人反映：其2012年购买的长安区北二环与建华大街交口，当代镜小区（原柏林小镇），当时是按照房价3800元/平米购买，签署有协议，约定2014年交房，但是一直拖着没有交，现在马上交房，开发商要换签，涨价到了8100/平米，需要补缴差价，认为私自涨价不合理，要求相关部门介入，制止涨价行为，并协调开发商支付违约金。	持续推进	A	经承办单位核实：高营国际当代镜小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967

45	长安区	诉求人反映：长安区柳城路与胜利北大街交口东南角，龙溪城二期，小区没有电动车充电桩车棚，居民们充电不便，望督促安装。	持续推进	A	经承办单位核实：为加快推进城镇既有住宅小区电动自行车充电设施建设，及时掌握工作进展情况，我局印发了《关于定期报送城镇既有住宅小区电动自行车充电设施建设进展情况的的通知》。要求物业充分发动企业积极性，坚持市场化运作原则，积极协调充电桩加装过程中遇到的各种问题，对小区充电桩进行应建尽建。龙溪城小区采用人车分流，无法在小区内进行加装电动车充电桩，要求物业在小区外寻找合理位置解决电动车充电桩需求。已经督促长安区住建局协调街道加快充电设施安装。	需民意调查协调建设位置。	调研安装位置，协调一楼住户，邀请充电设施安装企业现场勘察等。	孔辉	刘鸣	85999051
46	桥西区	诉求人反映：2014年其购买桥西区三简路与南简良东街交口东行路北，昶昊悦府房产，今年10月底交房，其当时购买的价格是5000多元/平米，近期通知收房时需要按9500元/平米补差价，不补的话不交房，对此不满，望落实涨价是否符合要求，并落实今年是否可以交房。	持续推进	A	经承办单位核实：2024年8月，临时管理人将该项目原商品区破产预重整前的已建成资产进行公开拍卖，城溢公司通过公开程序竞得项目资产，并制定了《交房方案》。根据《交房方案》城溢公司对已交首付款予以认可，折算为已购买面积；剩下的未购面积按照续建投资成本核算后，制定《一房一价表》由购房人缴纳尾款。因原开发商已被采取司法手段处置，为避免国有资产流失，使续建投资成本与回笼资金持平，城溢公司对未付款面积进行了单价调整。	调整房价问题。	无	冯晓芬	孙达	66106821
47	长安区	诉求人反映：其是长安区建华大街与北二环交口东北角，高营国际当代境业主，2012年在36524集团组织下团购了该项目的房屋，购房时开发商称2014年底交房，若逾期未交房，会按照购房款的7%支付违约金。团购价3600-3800元/平米不等，反映人购房时已缴纳了50%的购房款，有购房合同，现在房屋已封顶，开发商要求换签，可开发商却将房价涨至8000多元/平米，认为不合理，联系镇政府、信访局反映均无处理结果。要求按照购房协议（合同）进行网签，并支付延期交房的违约金。	持续推进	A	经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967

48	鹿泉区	<p>诉求人反映：本人是鹿泉区碧桂园项目业主，楼上进行装修，把飘窗砸了而且往外扩了，导致其无法安放空调，担心有安全隐患，希望核实是否符合要求。另外，由于房子有质量问题，该市民一直未收房，房子是跃层，负一层部分漏雨，整个小区负一楼南墙北墙都漏雨。自身车位因为漏雨，导致地皮有破损，本人一直未收房，希望能退掉车库。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：该户为碧桂园桃园里业主，反映人诉求的其住房南侧挡土墙渗水问题，我单位接到投诉后：经核实，我单位现场核查未发现业主反映楼上外扩问题，房子质量问题：召集施工开发单位负责人员及业主于2024年8月15日进行了查看，经查验现场未发现漏水痕迹，但业主出示手机照片，反映距地面200mm处有一处渗水痕迹，据此我单位要求开发单位加强观查发现渗漏及时维修处理，自2024年8月15日多次雨后观查都未发现此处外墙有渗漏情况，其间8月23日鹿泉区大河镇政府人员到现场进行查看，8月26日我单位人员也进行了查看，均未发现此处外墙有渗漏。据调查了解，该业主至今未办理收房手续，房屋一直处于空置状态，我单位在2023年8月份督促施工单位对外墙防水进行了返工重做，并做了闭水试验，所以开发单位和施工单位均不认为存在渗漏问题，同时开发单位承诺质保期内发生质量问题均承担保修责任。</p>	<p>退车库问题属合同纠纷，建议业主通过司法途径解决。</p>	无	范雅鹏	李强 董煜林	82281090
49	长安区	<p>诉求人反映：长安区和平东路与建设北大街交叉口西北角，东胜·时间山C区于5月份已经交房，但不符合入住条件：小区路面不平整，地下车库和地下室一直未交付，地下车库有积水、垃圾一直未清理，天然气和暖气一直未接通等问题。望落实情况，协调逐一解决上述问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于燃气问题目前管网已经验收，预计11月份具备通气条件；地库目前在清理垃圾，总包在进行管道焊接，长安区住建局将督促其加快施工；暖气施工在收尾，预计今年供暖。</p>	<p>项目配套设施不齐进度缓慢。</p>	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
50	赵县	<p>诉求人反映：2011年，购买赵县育才街与建设路交叉口，柏林苑房产，按照每平米2500元购房的，2020年要求按照每平米4200元补缴差价，其不同意未缴纳，2020年交房，至今不给她家接通水电气和供暖，且小区内便道改为车位，没有消防通道，消防车进不来，按反馈解释，不认可，称费用已经结清，开发商已经出示了相关证明。涨价问题，法院已经判决合同有效，接通水电暖问题，相关部门一直拖延，无人处理，赵县住建局一直和稀泥，费用都交够了，反馈还说没有交够。该小区是烂尾楼，2017年业主、房管局、主管房产的副县长一起开会，达成协议，约定无论交了多少房款，只要交够80%就可以接通水电暖入住，其家已经交够了80%的房款，现在没有水电暖，其家无法装修入住，望核实情况，协调给她家接通水电气和供暖。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：反映人2012年1月和石家庄铭基房地产开发有限公司签订柏林苑内部认购书，交首付款29万元购买石家庄铭基房地产开发有限公司开发的柏林苑小区房产。2020年11月石家庄铭基房地产开发有限公司以购房合同无效的理由将魏立刚诉至赵县人民法院，经中级人民法院终审判决，其与石家庄铭基房地产开发有限公司签订的内部认购协议有效，内部认购协议明确约定，一是签订协议时，一次性付清全部房款，二是房款不含双气集资费等相关费用，赵县住建局已协调开发商等反映人按照协议结清相关费用后，为其交房。</p>	<p>因反映人有部分房款和物业费等相关费用没交，开发商不给反映人交房。</p>	<p>开发企业已测算反映人和相关费用，下步反映人交纳相关费用督促开发商和物业尽快通水电。</p>	王占彬	马伟亮	84930718

51	高新区	<p>诉求人反映：高新区昆仑大街与学苑路交口东行200米路北，金色家园小区，电费交至物业，每次只能充值100元，如果想多充点，需要多次到物业充电，咨询了国家电网称是物业所为，去年物业称是上报到国家电网更改缴费方式，要求落实具体进展到哪一步了，如果不能更改缴费方式，物业不可限制居民购电并开通网上缴费。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：金色家园小区供电属于二次转供电，由物业代收住户电费，2004年建成入住时开发商安装该售电系统，当时的电卡单次容量只能充200度，但是可以多次充到电表里不设限制。金色家园小区是20年老旧小区，物业公司多次想联系电表厂家解决此问题，厂家已经联系不上。物业在2023年已经向供电局申请一管到户，目前供电局正在启动调查小区是否具备接收条件。</p>	无	<p>高新区住建局将协助物业企业向供电局申请供电一管到户，物业服务企业协助不方便充电的业主，由物业代为办理相关充电费手续。</p>	胡华斌	李树亮	85095505
52	长安区	<p>诉求人反映：2012年通过国大36524集团购买长安区建华大街与北二环交口东北角，柏林小镇（现在叫高营国际）一套房产，之前协议价格是3800元/㎡，现开发商开会沟通毛坯交房价格8000元左右/㎡，告知业主交房时需要其补缴差价，其认为不合理，望协调按原协议换签。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	<p>督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
54	裕华区	<p>诉求人反映：裕华区仓兴街13号盛邦花园三区物业把电梯门禁卡扣和物业费捆绑，每次交物业费必须“激活升级”否则不能刷电梯，给业主造成很大不方便，业主没有时间，每次交物业费时必须把全体家庭成员卡扣收集齐全去办所谓的“升级激活”也很不现实，此做法给业主日常生活造成很大不便和困扰，《民法典》规定物业不能以业主未缴纳物业费为由限制业主使用门禁卡，何况在业主不欠费的情况下更不能限制门禁，物业把门禁钥匙扣升级激活和物业费捆绑这侵犯了业主的所有权和使用权，望核实情况，物业捆绑消费的行为。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：10月24日赴小区现场已约谈物业负责人，要求物业企业严格按照相关法律法规落实到位，保障业主正常生活。现场联系反映人，反馈现场解决问题情况，并协调解决业主新提出的维修单元门的诉求。</p>	无	<p>督促物业企业加快物业管理软件更新，减少业主更新电梯卡扣次数，已经安排维修单元门厂家上门测量尺寸。</p>	封军科	耿同响	86578261
56	元氏县	<p>诉求人反映：元氏县红旗大街与新开路交口南行500米路北，保艾尔·云麓小区，2022年购买入住，至今小区使用临时用电，经常停电，影响生活，望协调，尽快接通市政供电。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：小区高压主要线路已铺设至小区内，小区一期1#-15#楼、二期1#-2#楼及物业用电均已并入国家电网。其他楼栋接电正在筹集资金，争取早日接入正式电。</p>	无	<p>督促开发商筹集资金尽快接入正式电，加快与国家电网对接。</p>	代胜伟	齐二龙	86530160

58	长安区	诉求人反映：长安区和平东路与建设北大街交叉口东胜时间山c区，小房、车库未交付，燃气未开通，智能大礼包（门锁、窗帘等）未发放给业主，地库漏水并且还有建筑垃圾未清理，导致业主一直无法入住，望督促尽快完善。	持续推进	A	经承办单位核实：关于燃气问题目前管网已经验收，预计11月份具备通气条件；地库目前在清理垃圾，总包在进行管道焊接，长安区住建局将督促其加快施工；暖气施工在收尾，预计今年供暖；智能大礼包可以领取。	项目配套设施不齐进度缓慢。	督促开发公司加快施工进度。	孔辉	崔俊生	86252967
59	高邑县	诉求人反映：其家人6年前购买的高邑县凤中路与裕华巷交口西侧，平安里小区房产，至今一直未完工交房，之前承诺今年的10月15日给1号楼2号楼的业主交钥匙，但也未交，目前工地施工人员少，进度缓慢，望督促尽快施工交房。	已完成	C	经承办单位核实：经高邑县住建局核实并已和反映人沟通，告知交房时间为10月底。	延期交付。	将持续关注施工进度，安排专人在项目施工现场进行督促监管，进一步加大监管力度，确保工程如期竣工。	刘晓帅	赵志彬	84031228
60	赵县	诉求人反映：赵县安济大道，天山熙湖该小区，地下车库卫生条件差，有垃圾，且已经断电好几天，小区地上的水系也未完工，小区内绿化无人整理，杂草丛生，按反馈解释，不认可，称一直无人处理，望及时清理垃圾，督促施工并恢复供电。	持续推进	A	经承办单位核实：已督促赵县住建局督促天山熙湖物业服务小区按照物业服务合同，及时对小区内地下车库和地面水系进行维修维护，对小区内环境进行整治提升。	项目建设资金不足。	已经督促开发企业多渠道筹措资金尽快完成水系工程施工，小区内杂草垃圾已经清扫完成。	苏晓芳	米箐意	84890010
61	裕华区	诉求人反映：本人是裕华区赵卜口村民，2013年了购买了赵卜口村的闺女楼，合同约定2016年交付，2栋商品房已经交付，2栋回迁楼（闺女楼）一年前主体已建好，但一直是停工状态，据了解是因为开发商将土地抵押给银行，现被银行查封导致，要求辖区住建部门与其联系，就小区施工交房问题进行沟通。	持续推进	A	经承办单位核实：针对赵卜口闺女楼问题，辖区已经成立工作专班，街道和社区也将继续督促开发商筹措资金，克服困难，尽快推进，及早解决问题。	项目单位资金紧张。	督促项目单位抓紧时间筹集资金，尽快解决问题。	李威	邢少军	68053700
62	长安区	诉求人反映：其是长安区北二环与翟营大街交口，高营国际小区业主，2012年购房，签署购房协议，承诺2014年12月31日之前交房，至今未交房，小区马上要封顶，但是现在的开发商想涨价，10月10日业主代表与开发商在高营镇政府沟通过，开发商要按照每平方米8000余元收费，其不认可，要求按照原来的购房协议正常交房，望落实情况，协调交房问题。	持续推进	A	经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967

63	裕华区	<p>诉求人反映，2022年5月份，裕华区东风路218号，省三印宿舍1号楼，省印刷二厂宿舍2号楼，利华棉织厂宿舍两栋楼，被定为D级危房，由裕华路街道牵头，让居民搬出小区，承诺每月每平米25元的租房补贴，当时没有搬离就停水停电，后房屋被建筑高墙，安装铁门，居民无法进入，至今两年无人修缮加固，导致现在房屋漏水发霉，窗户破损严重，院子杂草丛生，感觉楼体马上要塌了，楼顶的太阳能可能要马上掉落，补贴的租房款，不能及时到位，现在2024年第四季度的补偿款未发，正常应该每个季度的第一个月发放，1、望落实情况，协调尽快发放补偿款，2、其了解到要让居民自行维修房屋，反映人称若居民自己居住有小的问题可以自己维修，现在闲置两年，让居民自己自费维修认为不合理，建议领导站在民生的角度，加固房屋或者拆迁都可以，给出一个合理的处理方案。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：裕华区住建局工作人员已电话与诉求人进行联系，告知第四季度安置补助资金已按照程序进行申请，待资金落实到位后及时拨付；下一步将组织专家现场踏勘，根据专家意见结合国家省市相关政策制定解决方案，并依据方案进行后续处理。</p>	无	<p>裕华区住建局下一步将组织专家现场踏勘，根据专家意见结合国家省市相关政策制定解决方案，并依据方案进行后续处理。</p>	董建龙	任邵坤	86578114
64	长安区	<p>诉求人反映：长安区建设大街与和平路交口西北角东胜时间山C区交房一年多了，没有接通天然气，小房和车库未交付，绿化未做好，其他配套设施都未做好，望协调完善配套设施。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于燃气问题目前管网已经验收，预计11月份具备通气条件；地库目前在清理垃圾，总包在进行管道焊接，长安区住建局将督促其加快施工；暖气施工在收尾，预计今年供暖。</p>	项目配套设施不齐全进度缓慢。	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
65	市住房城乡建设局	<p>诉求人反映：配售性保障房相关政策，包括价位、位置申请条件，上市买卖时间。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：工作人员已与反映人进行电话沟通，向反映人解释了相关政策。目前我市正在谋划配售型保障房项目，计划采取准现房销售模式（即当房源建设达到基本完成状态，各项设施建设进度与条件基本完备），2024年暂无建成项目和可售房源，我们将根据进展情况及时公布具体的配售房源信息及购房家庭资格标准，组织公开配售。</p>	无	无	冯建峰	葛秋实	18631168983
67	裕华区	<p>诉求人反映：其是裕华区裕华东路与煤机街交口西南角，长荣小区居民，小区进行老旧小区改造后，房顶出现了漏雨情况，涉及卧室、餐厅、厨房、楼道漏雨，按反馈解释，不认可，称反映后区住建局工作人员只给处理了排水口位置，其他地方的漏雨没有处理，据了解西侧邻居没有烫房顶，房顶有多处漏雨点，会往其家走水，楼道也有5处漏雨点未处理，对此不满，望落实情况，协调处理楼道漏水点和西户家漏水点。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：10月15日已约谈施工单位，要求施工单位及时处理，施工单位已于国庆节期间维修，据施工单位到业主家查看情况反映，都是以前漏水的印，最近未发现漏水，后续会持续关注。</p>	无	<p>裕华区住建局会持续跟踪关注长荣小区维修问题，解决好反映人提出的问题。</p>	朱宇	李哲	86578741

68	裕华区	<p>诉求人反映：其是裕华区裕泰路与体育南大街交口，东南智汇城玫瑰园业主，小区东侧有一个商业楼，该商业楼1楼、3楼、4楼共两个大的排风口，且商业楼后墙上有9个排气孔，扰民严重，且油烟污染严重，因1、3楼的两个排风口挨着，作业的时候有共振声，此情况已经半年，近两个月向物业反映扰民问题，物业一直不管，称反映人没事找事，认为物业不作为，多次反映后，物业才对一楼排风口进行处理，情况好点，但还是有扰民情况。望落实情况，协调物业对该商业楼排风口进行整改，减少扰民。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：已督促物业服务企业做好日常工作，同时业主提出的合理诉求积极办理、争取解决。</p>	无	<p>督促物业服务企业配好好业主，积极向上生态环境主管部门处理相关情况。</p>	封军科	耿同响	86578261
69	裕华区	<p>诉求人反映：其是裕华区谈固大街与槐北路交口东南角，国际城一期业主。1、其家天台漏水问题严重，多次投诉辖区一直敷衍反馈，反馈中总是提及之前的车损问题，反映人称车损问题其不再投诉，但每次反馈内容都要提及，且反馈中称“10月12日、13日，与多方防水施工方到现场再次排查具体漏水原因，根据施工方检测称7号楼南边推测是由于顶楼伸缩缝漏雨导致，目前物业已安排师傅次日修补伸缩缝，7号楼北面情况推测是由楼体顶部渗漏平台导致，因平台所属于个人并不在公共维修基金使用范围内，需要与六楼业主协商解决，若不认可施工方检测结果，建议可自行联系相关的专业人员进行检测查看漏水原因。”不属于，反映人称其问了6楼业主，6楼业主表示没有任何人到现场及家中去核实情况，且6楼业主也表态全力配合。10月15日下午3点居委会网格员以及物业经理告知反映人明日到6楼楼顶并召集3家防水施工单位现场排查漏水原因，但一直没有上门处理。辖区一直虚假反馈，问题迟迟未解决；</p> <p>2、车牌号刚开始录入系统，但后来被物业无辜取消导致反映人每次开车出入小区需要进行登记，给居民造成不便。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：已电话沟通联系反映人，针对出现天台漏水的问题，已要求物业服务企业积极配合相关业主，做好协调处理工作。并持续跟踪物业服务单位配合好业主协调6楼施工问题，解决业主遇到的困难。</p>	无	<p>物业服务企业积极配合业主开展相关漏水维修和检测等问题。</p>	封军科	耿同响	86578261

70	桥西区	<p>诉求人反映：桥西区西二环与玉村南路交口，金地阅峯1楼都有带小院，小院前有围挡，前段时间将围挡给拆除了，拆除后3号楼业主，私自将小院外扩了两米，向物业沟通知要求在9月30日前整改，但至今没有处理，业主都不满，不需要物业继续处理，物业经理九月底回复称对比了院子图纸，承认新建的围挡确实导致院子超出了图纸一米多，且当时承诺整改。三号楼南侧最初确实有一期二期隔开的围挡，但是拆除后趁重建机会外扩了，围挡重建的位置违规。诉求有关部门对照图纸考量核实，将院子恢复图纸尺寸。居委会与其联系称解决不了此事，其不希望居委会再与其联系，街道办让其联系桥西区住建局，住建局让其联系街道办，互相推诿，望职能部门针对外扩问题进行查处，并恢复原貌。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：桥西区住建局已经督促物业配合城市管理、街道等相关部门，对没有恢复到位的区域继续劝阻，对劝阻无效的及时向相关部门报告。</p>	无	<p>督促物业做好业主的解释工作。</p>	赵小明	林腾龙	13731090669
71	鹿泉区	<p>诉求人反映：其2019年购买了鹿泉区石铜路，石铜府小区的房产，有购房合同，当时小区五证齐全，合同约定2021年10月交房，但一直未交付，至今未验收，据了解是开发商转移购房款，没有资金了，其他情况不详，望督促尽快整改验收，早日交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目已可以预验房，项目现场正在进行第三方检测，按照第三方检测提出的问题现场正在整改完善。下一步，督促项目单位抓紧时间准备查验需要提交的资料，抓紧时间对项目进行验收备案。</p>	配套设施不完善。	<p>加大督促力度，尽快验收。</p>	范雅鹏	赵柳陶	82015968
72	鹿泉区	<p>诉求人杨女士反映：鹿泉区上庄大街与槐安路交口东南角，华氏达云杉溪谷小区开发商石家庄朗明房地产开发有限公司，小区10月8日-10月31日交房。销售时介绍物业费1.5元/m²，现告知属特级物业，要按2.95元收费。没有经过业主同意，当地物业科与开发商统一立场，坑害业主，提高居民生活成本，希望协调按原承诺标准安排物业及收费。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：2024年10月21日邀请反映人到承办单位并与反映人现场做出了相关解释，反映人表示收费高，要求协调降费。后续将进一步向反映人解释相关物业服务和收费标准。</p>	无	<p>该小区为提高物业服务品质，提升物业服务标准，该项目已经鹿泉区住建局同意，督促鹿泉区住建局向业主做好解释工作。</p>	贾立中	董煜林	13673137185

74	新华区	<p>诉求人反映：其是新华区和平西路506号市委宿舍小区的居民，反映物业多个问题：</p> <p>1. 小区物业名称是河北旭和物业，该物业服务于多个小区，如市委宿舍、新华区区政府宿舍，区委宿舍，水厂宿舍、无线电二厂宿舍，均未按照招投标的程序入住，望查处。</p> <p>2. 物业费每平米6毛，物业服务不到位，脏乱差，望协调做好物业服务工作。</p> <p>3. 该物业的注册地（地址不详）无人办公，经常找不到物业的工作人员，望处理。</p> <p>4. 物业从未公开小区的公共收益，望协调公开。</p> <p>5. 该物业服务的小区均没有配备灭火器，望协调尽快配备。</p> <p>6. 物业经常说没钱，要求部门核查小区的公共维修基金。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该物业公司由街道办事处按照相关规定组织引入，业主入住后小区物业的引入无强制进行招投标规定，物业费由物业服务合同约定，关于物业服务不到位问题，下一步将联合街道办事处加强监督督导，督促物业公司提高物业服务水平，严格按照物业合同约定执行。小区维修基金为业主所有，在维修基金中心单独设立个人账户，该资金不归物业所有。</p>	无	<p>联合街道办事处加强监督督导，督促物业公司提高物业服务水平，严格按照物业合同约定执行。</p>	王斌	张宏涛	86952335
75	长安区	<p>诉求人反映：长安区悦辰路5号，东胜时间山c区，约定2022年12月底交房，至今延期，督促尽快完成验收，及时交房。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：现时间山c区已基本完工，正在进行配套设施施工，业主可领取钥匙提前装修，具体可咨询：86239999。</p>	项目配套设施不齐进度缓慢。	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
76	长安区	<p>诉求人反映：2012年反映人通过36524团购长安区高营国际当代境(原柏林小镇)一套房产，房号记不清了，每平方米3900元，上周开发商使用高营镇政府电话与其联系，通知携带旧的购房协议到开发商36524办公地点更换新的购房协议，新的购房协议内房价是8000元，其认为应该将旧的购房协议更换为原价的购房合同，望协调处理。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	<p>督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967

77	赵县	<p>诉求人反映：本人李瑞卿，为赵县安济大道与永安路交叉口西南方向350米左右天山熙湖业主，2022年左右交房，市民反映没有供暖（不知道其他楼，9号楼没有），地下车库没有照明，业主买房带的小院，小院垃圾不能及时清理，小院的门也没有给安装，对此不满，市民希望物业能够完善小区配套设施并及时清理小院垃圾，望落实情况尽快解决。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：赵县住建局已经督促开发企业尽快修复地下车库照明设施，尽快安装业主购买小院门。</p>	资金问题。	<p>赵县住建局已经督促开发企业尽快修复地下车库照明设施，尽快安装业主购买小院门，业主购买小院内垃圾属于业主管理范围，需业主自行处理。</p>	苏晓芳	米箬意	84890010
78	长安区	<p>诉求人反映：今年5月份左右，长安区东胜时间山C区交房入住，至今未接通燃气、配套设施也不完善，也未进行消防验收，电梯频繁故障，电动车无处停放，没有监控和门禁，认为存在隐患，望督促尽快处理交房后续问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：电梯问题是因为装修材料散落电梯内导致电梯门无法关上，并非故障；电动车棚预计本周单位进场施工；燃气预计11月份具备通气条件，其他配套设施督促尽快完善。</p>	项目配套设施不齐全进度缓慢。	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
79	长安区	<p>诉求人反映：长安区柏林小镇，现叫高营国际当代境，2012年购买2套房产交付50%首付，大概40万左右购买，购房时已签订协议2014年底交房，至今未交付，购买房产时均价3600元，现当代境开发商告知涨房价按每平米8000多元收取，要求补交费用，认为不合理，要求按原协议房价支付尾款并支付逾期交房违约金。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	<p>督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
80	长安区	<p>诉求人反映：2012年购买长安区北二环与建华大街交口，高营国际当代境小区房产，当时按照每平米3800元购买，缴纳了一半的费用，现在房产盖好了，开发商要求按照每平米8000元补齐房款，认为没有按照原协议执行，望协调按原协议换签。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	<p>督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967

82	长安区	诉求人反映：长安区建设北大街与丰收路交叉口，棉麻宿舍有业主在3号楼和4号楼之间的公共停车位加装地锁，对此不满，望协调拆除。	持续推进	A	经承办单位核实：已督促区住建局去现场实地了解项目建设情况，协调属地街道办进小区对棉麻宿舍公共停车位加装地锁进行处理。	业主间矛盾需督促街道办、居委会协调。	持续关注，督促街道办引导居民懂法守法，协调邻里矛盾，解决地锁问题。	孔辉	刘鸣	85999051
83	高邑县	诉求人反映：高邑县兴华路与高邑大街交叉口，四季花城小区内正在进行老旧小区改造，重新维修道路，但已经停工3、4个月了，雨后泥泞难走，按反馈解释，不认可，称至今未动工。望督促尽快施工，尽快恢复道路。	持续推进	A	经承办单位核实：反映人反映的问题不属于老旧小区改造项目，为高邑县城区二次管网改造项目。目前高邑县住建局已督促施工单位在具备施工条件后尽快施工。	大气污染防治造成停工不可控。	积极协调各单位，申请尽快恢复施工。具备施工条件后尽快完成施工任务。	王丽新	刘吉德	86689367
84	长安区	诉求人反映：其是长安区工人街与义北路交口西北角，天润家园小区业主，2008年长安区胜北街道吴家庄村进行拆迁，回迁的天润家园2018年前就盖好了，在此期间只给过1年半过渡费，剩余8年半的过渡费11万多元一直未支付，且开发商称交房时结清过渡费了，现在小区已交房，但还未给其结清过渡费，部门多次延迟发放过渡费的时间。望核实情况，协调发放过渡费。	持续推进	A	经承办单位核实：居民反映的天润家园小区过渡费未发放问题，10月24日长安区征收中心工作人员已与反映人联系沟通，目前因公司资金困难暂时不能支付剩余过渡费，预计12月底完成支付。	开发企业资金困难。	长安区征收中心督促胜北街道组织开发企业筹集资金，尽快补齐剩余过渡费。	王浩存	付利	13785151071
85	长安区	诉求人反映：2012年通过36524国大集团团购的长安区高营镇，柏林小镇（当代镜）的房子，至今已有12年未交房，今年封顶却要涨价，从之前的3000多的单价涨到约8000元，业主们均不认可，要求按照原协议进行网签，并赔偿晚交房12年的违约金。	持续推进	A	经承办单位核实：高营国际当代镜小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967

86	桥西区	<p>诉求人反映：桥西区建胜路与平安大街交口西行50米路南，建胜路26号院住户，小区5层是顶层，2023年施工方在进行楼顶防水施工时，因施工不当，将该楼南侧的雨水集水斗破坏，导致下雨时5层房顶漏水，无人居住，水渗透到其家主卧房顶漏水，造成床垫和床箱体内的物品被浸泡，因其家也没有人居住，其在2023年10月份发现此事，但当时水渍已经干了，其没有在意，在今年2月份下大雪，其楼下给其打电话，告知他家房顶漏水，后办事处、居委会和施工方到现场核实情况，刚开始施工方称是因为雨水集水斗移位导致漏水，后其找到人到现场看了，并告知办事处是因集水斗有个大洞导致的漏雨，办事处找人更换了新的集水斗，但其家房顶维修和物品被泡问题，无人处理，其找到施工方维修房顶，但施工方不承认是施工造成的，表示不满。按反馈解释，不认可，称至今无人与其联系，房顶无人维修，其现在只有一个诉求就是尽快维修房顶，望落实情况，协调解决维修房顶问题，并做好反映人解释沟通工作。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：桥西区住建局已协调施工单位先行处理漏雨问题，关于损失赔偿问题在协调中，正在加快推动项目进行整改落实。</p>	需再次协调。	协调赔偿问题。	刘志强	路彦明	66086150
87	长安区	<p>诉求人反映：长安区北城山水小区被开发商砸坏无法交房，长安区住建局住房稽查科对此事督办不力，长时间未给出协调结果。按下属告知，称至今未给出处理结果，望交办有关部门处理，督促开发商对房屋进行维修后尽快交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：房屋经法院判决给了反映人，但此房在法院判决前进行过装修，法院判决后有人把装修部分拆除，造成未达到交付条件。已多次督促开发公司尽快恢复房屋原貌，达到购房合同约定的条件交付反映人，后开发公司进行了清理，其认为已达到合同约定交房标准，但反映人不认可，针对反映人反映的问题，如其认为开发公司未达到合同约定的标准，可申请法院强制执行</p>	存在合同纠纷。	引导群众通过合法司法途径维护自身合法权益。	孔辉	崔俊生	86252967
88	桥西区	<p>诉求人反映：其是桥西区维明大街与槐安路交口东南角，恒大城业主，2012年交付后其家次卧飘窗拐角处一直漏水，物业维修好几次都没有修好，居委会告知没有执法权，一直未解决，望部门落实情况，解决房屋漏水问题。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：物业反馈该业主家卧室飘窗拐角处漏水已超出开发商维修质保期后物业也进行协调维修，但业主反映没有解决根本问题，由于漏点位置不在公共区域维修范围，需要自行维修。</p>	无	督促物业做好业主的解释工作，并配合业主开展漏水部分维修、检测工作。	赵小明	林腾龙	13731090669

89	长安区	<p>诉求人反映：2012年8月份其购买了长安区北二环与建华大街交口，柏林小镇（当代镜）小区一套房产，签订协议约定2014年12月底交房，但至今未交房，目前已经封顶了，当时是按照每平方米3800元左右缴纳的，并签了合同，现在开发上要给换签合同，涨到每平方米8000元，望落实按照原来的3800元每平方米执行，延期交房10年滞纳金如何解决。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	<p>督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
90	栾城区	<p>诉求人反映：栾城区柴武大街与张举路交口西北角，淳茂公园城业主2017年购买此处房产，后开发商一房二卖，其将开发商起诉至法院，2022年胜诉，判决开发商退钱，迟迟未退，后其联系法院强制执行，法院执行部门告知要执行的项目是保交楼，区住建局拖着不给解决，反映人称自己是现役军人，政法委、法院、住建局三个部门推皮球，住建局称是法院的问题，法院称房子已经是保交楼，应该是政府管，无法执行政府，此问题已经协调了将近两年了，一直无法解决，望核实项目具体情况，尽快退款。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：经多次协调，群众诉求现已基本协调完成达成一致，开发企业近期将进行手续的办理。</p>	无	<p>督促办理手续。</p>	李平海	徐大华	85095505
91	高新区	<p>诉求人反映：本人2019年购买高新区丘头镇，润江紫宸院二期的房产，有购房合同，合同约定2022年9月交房，但开发商没有给业主提供交房手续，就通知业主，可以向物业缴纳物业费，缴费后就可以领取钥匙，其在2023年9月领取钥匙，认为交房程序不合理，至今开发商也没有说法，对延期交房也没有任何补偿方案，且小区配套设施也不完善，道路没有安装路灯，没有接通供热设备，没有接通天然气，对此不满，望督促开发商完善小区配套设施，尽快安装供热设备，接通天然气。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：现就房产情况正在进行协商，并协调相应的两个方案，一是协商为业主进行调换房产，二是开发企业进行后续的退款，已与反映人进行解释沟通。</p>	无	<p>积极协调业主进行调换房产，或进行后续的退款。</p>	任永利	马涛	85539362
92	裕华区	<p>诉求人反映：裕华区裕华路与华清街交口，鑫水园小区2013年交房，当时业主按照购房合同面积向开发商缴纳房款、契税、维修基金，开发商承诺，交房后按照实际面积多退少补，目前已经十多年过去了，多缴费开发商至今未给退还，望落实情况协调开发商按照合同约定退还费用</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：东苑鑫水园项目：经裕华区住建局与方北集团联系，涉及鑫水园业主退税问题，由于方北集团资金紧张导致不能及时给业主办理退税，目前方北集团正在积极筹措资金，待资金到位后，会开展鑫水园业主退税工作，请业主耐心等待。</p>	项目单位资金紧张	<p>督促项目单位抓紧时间筹集资金，尽快解决问题。</p>	李威	王琳	85877545

93	桥西区	<p>诉求人反映：桥西区槐安西路28号瑞特家园小区改造过程中，小区大门拆除，管道铺设，地面硬化等项目，小区均没有进行公示，表示业主不能进行监管，施工期间整个小区十分杂乱，施工进度断断续续，且10月分又停工了，想询问工程的工期，希望尽快保质保量的完工。2. 物业公司在施工期间没有做保洁，想询问期间的物业费能不能进行减免。3. 深恒基物业服务有限公司保洁人员特别少，年龄大力量弱，认为保洁不能胜任此份工作，如路面地面尘土很多，想询问对物业公司是否有日常考核。望落实情况，协调解决上述问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：1. 桥西区住建局施工单位加紧施工，并通知监理在施工过程中全程监督保障施工进度及施工质量。 2. 施工前小区均已公示小区改造内容，详情可咨询街道，同时欢迎小区居民对改造过程进行监督。 3. 检查物业工作留存记录和考勤记录，督促物业做好小区清扫保洁工作。</p>	无	<p>1. 加快施工进度。2. 督促物业做好业主的解释工作。</p>	刘志强	路彦明	66086150
95	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区天龙路与西兆通大街交叉口西南200米，安联生态城檀悦府居民，小区交房面积与合同签订面积不一致，多次联系开发商申请开具补充协议，但至今都没有结果，联系长安区住建局咨询，部门告知地产商一直没有申请此事，一直没有具体时间，市民称此事一直没有进展，产权证一直无法办理，多次反映无人联系，望协调及时提供补充协议。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：已督促开发公司加快办证进度，目前小区不动产大证已办理完毕，预计将于今年年底左右开始依序办理户内不动产权证，待办理不动产权证时向相关部门申请相关资料，办理时将由工作人员联系办理相关手续。</p>	办证进度较慢。	督促开发公司加快进度。	孔辉	崔俊生	86252967
97	长安区	<p>诉求人反映：母子与其父母三辈4口人、弟弟2辈4口人都是南村独立家庭户，姐弟分户申领户口簿已经15年。南村拆迁时遗漏米清进家未补偿安置。提出申请后南村镇人民政府不仅不按一户一宅的法律规定纠正办理，反而回复说依民俗将两户确定为一户，不再给予补偿安置。姐弟、表兄弟是两户家庭，不能将其合并一户，也无法律依据。反映人家的补偿安置与弟弟家是否安置更无关联。再说姐弟两都有儿子，没有分户的属于一户的双子户两男孩按两户两宅补偿安置，已经分户的两男孩反而合并按一户一宅补偿安置，公平何在？望政府依法依规给予米清进家庭户补偿安置。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：反映人所享有权利的宅基地确权为其母亲，其母亲本人已签订安置补偿协议领取补偿款。反映人反映的其他房屋是其在南村市场路自家承包地上私自盖房的行为，不符合《土地管理法》及《城乡规划法》相关规定，因此在城中村改造中被依法拆除。7月31日，长安区区长，包南村镇区领导，南村镇党委书记、南村社区书记在区信访局与当事人进行了当面沟通，解释相关政策。8月、9月，10月南村镇镇长与反映人多次电话沟通，协调此事。目前已按照信访法制化处理。</p>	无	长安区征收中心组织南村镇继续做好政策解释工作。	王浩存	付利	13785151071

98	桥西区	<p>诉求人反映：其是桥西区仓顺路与胜利南街交叉口西南角，万科翡翠园的业主，称小区物业是按照特级物业进行收费的，但是事实上并未达到特级标准，多次向桥西区住建局反映，物业并未做出改变，希望物业作出以下整改：1. 小区主出入口要有双人值守 2. 要配备楼宇管家，按特级标准每100户配备2-3人，小区1100人，现在只配备2人 3. 负责卫生保洁都是年级较大的，服务不好，要求更换卫生保洁。希望桥西区住建局对小区物业进行整改。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：在9月23日和10月9日承办单位会同汇通街道办事处现场查看万科润德国物业工作人员花名册、物业公司缴纳相关人员的社保记录，大门值岗情况，因目前存在有个别人员离职情况，物业已进行人员招聘，并在10月11日会同汇通街道办事处再次到现场检查，相关岗位人员已配正在进行岗前培训，后续会跟进指导物业公司提升、改进服务质量。</p>	无	督促物业做好业主的解释工作。	赵小明	林腾龙	13731090669
99	裕华区	<p>诉求人反映：其是裕华区华清南街16号，鑫水园业主，2012年预缴的契税，当时价位较高，2017年办理房产证时，开发商承诺办完产权证后退还多余的契税和房款，但截至目前一直没有处理，涉及该小区业主1000多户，按反馈解释，不认可，称如若八十多户无法卖出，未办理不动产证就一直不给居民退费，认为不合理，退多余房款和未办理产权证没有任何关系，多次反映未解决，已经连续反映三年了，认为处理力度不到位，承办单位没有跟踪到位，望协调尽快退多余的费用。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：东苑鑫水园项目经裕华区住建局与方北集团联系，涉及鑫水园业主退税问题，由于方北集团资金紧张导致不能及时给业主办理退税，目前方北集团正在积极筹措资金，待资金到位后，会开展鑫水园业主退税工作，请业主耐心等待。</p>	项目单位资金紧张。	督促项目单位抓紧时间筹集资金，尽快解决问题。	李威	王琳	85877545
##	桥西区	<p>诉求人反映：桥西区域角街与工农路交口，容园小区，1. 小区是跃华物业公司，属于华电供暖，交房14年一直物业代收供暖费，从未公示收支明细，认为代收供暖费存在克扣，望落实情况，协调督促尽快移交，由供暖公司收取供暖费。2. 小区物业服务合同内价格是1元每平方米，但是现在物业收取物业费是1.05元每平方米，并且还要求业主缴纳公共照明费是每年40元，开的收据都是按照物业费开具的，认为和物业合同不符，望核实情况及时查处。3. 2023年物业私自动用维修基金，维修屋顶和墙面，称没有经过业主的同意并且伪造业主签字，并确切物业不公示，其称已经到住建部门查看资料，是物业伪造，对此不满，望核实其情况针对物业伪造业主签字问题给出处理结果。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：已督促物业公司要按照物业服务合同中约定内容进行服务和收费，不得收取合同约定外费用，将持续跟进该小区物业整改落实情况。</p>	无	督促物业做好业主的解释工作，并持续跟进整改落实情况。	赵小明	林腾龙	13731090669

##	高邑县	<p>诉求人反映：本人是高邑县兴华路与高邑大街交口四季花城小区居民，老旧小区改造本是一件好事，居民们也积极配合，从6月份开始施工，工程进展缓慢，9月初停工后至现在未见动工，地面坑洼不平，砖头瓦片、钢筋到处都是，居民出行严重不便，按反馈解释，不认可，称至现在没有施工，望有关部门再落实情况，尽快施工。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目不属于老旧小区改造项目，为高邑县城区二次管网改造项目。目前该项目已进行施工，高邑县住建局已联系施工单位加快施工进度，尽快通路恢复通行。</p>	<p>四季花城小区二次管网施工项目9月初停工后至现在未见动工，居民出行不便。</p>	<p>督促施工单位，在保证质量的前提下，加快施工进度。</p>	刘晓帅	王晓辉	13653382239
##	新华区	<p>诉求人反映：其是新华区市庄路与中华大街交口，中华绿园小区业主，该小区属于际华物业管理，该物业公司已入驻小区3年了，业主都正常向物业公司缴纳了水费，去年10月14日，因物业公司拖欠供水公司水费，导致供水公司给居民停水，昨天晚上20点，再次因物业拖欠自来水公司水费给居民停水；物业随意砍伐小区内的树木，居民对该物业公司意见大，强烈要求撤出小区，今年夏天办事处李处称如果小区有三分之二居民签字，同意物业撤出，就可以撤销该物业公司，现在居民写了请愿书，业主都签字了，请愿书已递交至办事处，办事处称已经交给了住建局，昨天办事处又答复即使有三分之二的业主签字了，物业也不能撤走，称是物业服务合同签订5年，具体谁签订的也清楚，也不让业主查看，要求住建局重视，要求罢免该小区的物业。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：按照物业管理条例，小区物业的更换由业主委员会组织进行，因该小区未成立业主委员会，相关程序由居委会组织开展，后续将督促街道办事处组织社区居委会严格按照相关程序开展民意调查并做好相关问题解释，做好业务指导。</p>	无	<p>督促街道办事处按照相关程序做好相应工作，做好解释。</p>	王斌	张宏涛	86952335
##	裕华区	<p>诉求人反映：本人是裕华区赵卜口村民，2013年了购买了赵卜口村的闺女楼，合同约定2016年交付，2栋商品房已经交付，2栋回迁楼（闺女楼）一年前主体已建好，但一直是停工状态，据了解是因为开发商将土地抵押给银行，现被银行查封导致，要求辖区住建部门与其联系，就小区施工交房问题进行沟通。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：针对赵卜口闺女楼问题，辖区已经成立工作专班，街道和社区也将继续督促开发商筹措资金，克服困难，尽快推进，及早解决问题。</p>	<p>项目单位资金紧张。</p>	<p>督促项目单位抓紧时间筹集资金，尽快解决问题。</p>	李威	邢少军	68053700
##	高新区	<p>诉求人反映：其12年前购买的高新区昆仑大街与金沙江路交口西南角。仕林铭邸小区房产，但是至今未交房，已经停工很长时间，房屋已经封顶了，联系相关部门落实监管资金去哪了也无法答复，望落实情况，协调督促尽快施工交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：目前该项目主体基本完工，正在进行配套施工。高新区将继续督促开发企业筹措资金加快建设，要求开发企业筹措资金加快水电暖等剩余配套设施建设，尽快交房。</p>	<p>资金紧张。</p>	<p>督促开发企业筹措资金加快工程建设尽快交房。</p>	焦永申	赵会革	85095505

##	长安区	<p>诉求人反映：长安区建设北大街与丰华路交口南行路东，新浩城南区23号楼2单元加装电梯存在违规现象，施工方是河北加梯乐电梯安装有限公司，未按照申报图纸施工，擅自改变电梯加装建设位置，审批图纸显示电梯南侧距离楼梯外墙的距离应1550cm，实际测量得出电梯东南侧距离楼梯外墙1900cm，电梯西南侧距离楼梯外墙2110cm，电梯整体私自外延350cm-560cm，为工程安全质量埋下隐患，因电梯井道外移侵占业主车位，侵犯居民权益。该公司称未按照图纸施工的原因是因为地下有电缆，但经过供电公司核实得知地下电缆是可以移动的。不知为何该公司一直没有移动地下电缆，现该公司已经挖了梯井，望落实1、住建指派人员到现场勘验确定河北加梯乐电梯有限公司是否存在未按申请图纸施工的违法行为，并予以处罚。2、如果确定存在未按申请图纸施工的情况，请出具不予动工和勒令其恢复原样的文件。3、既有住宅加装电梯是由住建部门牵头和组织的，那监管部门是哪里，发现存在违法施工的行为应该向哪里举报。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该加装电梯公司已与住户通过司法途径解决此问题，并且已经出了判决。承办单位要求加装电梯公司严格按照施工图纸进行施工，同时做好与居民的协调沟通工作。当前正由居委会协调中。</p>	无	<p>如居民对电梯过程存在疑问，督促辖区对居民做好解释说明工作。</p>	孔辉	刘鸣	85999051
##	高新区	<p>诉求人反映：本人是长江大道与阿里山大街交汇处西南角，融创臻园壹号的业主，交房没多久，就发现卫生间房顶下水管有漏水情况（属于房屋质量问题），目前还在质保期，按反馈解释，不认可，称开发商一直告知没钱，至今未处理，望督促尽快处理。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：已联系建设单位，因需破除卫生间地砖，现正在协调下步维修。</p>	<p>因存在部分资金原因导致维修进度缓慢。</p>	<p>督促建设单位确定施工方案及施工队伍，尽快完成维修。</p>	张振华	杨巧磊	18032891012
##	裕华区	<p>诉求人反映：裕华区槐北路与煤机街交口，长荣小区业主，其家是顶楼，每次下雨东侧卧室就漏雨，多次维修都未彻底解决漏水问题，漏雨是水柱状流水，落水管是堵着的，其多次反映，都未解决漏水问题，要求部门到其家中查看情况，望落实情况，协调部门到现场查看彻底解决漏雨问题。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：10月16日裕华区住建局已约谈施工单位，要求施工单位及时处理，施工单位已于国庆节期间维修，施工单位到业主家查看现场情况反映，都是以前漏水的印，最近未发现漏水，后续会持续关注。</p>	无	<p>持续跟踪关注长荣小区维修情况。</p>	朱宇	李哲	86578741

##	新华区	<p>诉求人反映：新华区中华北大街186号，中华绿园小区2021年更换了物业，小区存在问题：1.新物业挪用业主共83万元的水费，钱打到私人账户上，导致该小区频繁停水，现在物业再次拖欠供水公司水费导致停水；2.缴纳物业费不允许业主看合同，物业费涨价至每月每平方米0.95元；3.小区大门被拆除一直未安装，4.2022年物业在小区内乱砍伐树木，实际上砍了200多棵树但是物业说只砍了99棵，认为不合理，望落实情况，针对以上存在问题协调更换物业。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：按照物业管理条例，小区物业的更换由业主委员会组织进行，因该小区未成立业主委员会，相关程序由居委会组织开展，后续将督促街道办事处组织社区居委会严格按照相关程序开展民意调查并做好相关问题解释，做好业务指导。</p>	无	<p>持续关注中华绿园小区情况，跟踪督促物业做好公开，满足反映人合理要求。</p>	王斌	张宏涛	86952335
##	新华区	<p>诉求人反映：新华区北新街与北后街交口，美麟花园老旧小区改造工作时公示的内容多，实际改造的少，例如：1给各单元门安装门禁，但是现在工程快结束了还没有安装、2公示上说维修楼道栏杆，但是也没有维修。3小区里改造统一安装了路灯，但是路灯一直未亮。4公示上称对监控进行维修安装，到目前没有任何作为。望核实情况，落实上述老旧小区改造当中遇到的问题。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：1、单元门已完成采购工作，因老旧小区单元门为非标准门，需要定制，目前设备单位已完成尺寸测量正在进行制作，预计1个月内可完成安装，2、小区共30个楼道，目前已维修21个，计划本月底可全部完成，3、小区路灯因涉及公共用电问题，目前物业正在协调公共用电，线路接通以后可使用；4监控为单独采购项目，目前已完成采购，各小区正在陆续安装，预计一个月内可全部安装完成。</p>	无	无	胡键	张宏涛	86952335
##	高新区	<p>诉求人反映：其购买的高新区天山大街与学苑路交口，仕林铭邸房产，合同约定2023年交房，后来又延期到今年，至今未交房，望落实该小区施工进展和交房时间，并督促尽快施工、交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：目前该项目主体基本完工，正在进行配套施工。高新区将继续督促开发企业筹措资金加快建设，要求开发企业筹措资金加快水电暖等剩余配套设施建设，尽快交房。</p>	资金紧张。	<p>督促开发企业筹措资金加快工程建设尽快交房。</p>	焦永申	赵会革	85095505
##	桥西区	<p>诉求人反映：其是桥西区长兴街57号翰林颐园居民，该居民反映7月23日小区储藏室被小区的消防管道跑水时淹了，故造成个人损失近40000元，多次与物业沟通赔偿问题未果，望核实情况，尽快与市民沟通处理赔偿问题。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：已督促物业服务企业做好群众的解释安抚工作。经了解，在协调下物业与反映人进行了协商，达成一致意见。</p>	无	<p>督促物业做好业主的解释工作。</p>	赵小明	林腾龙	13731090669
##	长安区	<p>诉求人反映：长安区翟营大街与谈固西街交口西北角，翟东小区2014年左右被定义为D级危房，居民都已搬离小区，9月底街道办的工作人员告知小区是开发商串通检测机构将小区28栋楼违规定义为D级危房，但实际只有41号楼是D级危房，其他都属于C级危房，后期过渡费不再发放，但居民都已搬离多年，对此说法不认可，多次反映后街道办告知10月18日前告知后续如何处理给居民个交代，但至今无任何进展，望落实具体情况，协调尽快处理并与其联系沟通。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：长安区住建局工作人员分别于10月22日、11月1日、11月8日与诉求人进行联系，告知翟东小区D级危房补助资金已发放至9月份。</p>	<p>区级财政资金紧张，正在积极筹措资金。</p>	<p>长安区住建局已研究制定加固计划并上报区政府，计划申请国家补助资金和国债，对C、D级危房进行加固，消除安全隐患。</p>	樊永刚	姜子谦	86662827

##	新华区	<p>诉求人反映：其2016年购买了新华区北新街与联盟路交口西南角，尚宾城房产，合同约定2018年交房，之后开发商称延期至2022年年底交房，但是至今未交房，目前主体已经建盖完成，但还有一半工程未进行完善，望落实情况，协调尽快交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：尚宾城二区纳入国定保交房，目前项目单位正在全力推进，计划2024年10月底开始陆续预验房。</p>	受大气管控影响。	<p>协调项目所在辖区石岗街道督促项目单位加快施工进度，按期完成交付。</p>	王斌	白凤红	86952635
##	桥西区	<p>诉求人反映：其是桥西区维明南大街225号，恒大城小区业主，恒大公司在业主不知情的情况下将小区内会所1、2层的产权进行了变卖、变更，不归业主所有了，目前租给了月子中心，人员流动大，且业主想成立业委会也未办理成功，希望政府可帮助业主维权并与其联系沟通。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：恒大城小区小区内会所1、2层是个人产权，房地产公司对于该房产1、2层的产权进行了出让。该小区会所1、2层变卖、变更或是出租不在物业服务监管范围。恒大城小区成立业委会问题由居民委员会、桥西区住建局给予指导和协助，推动成立业委会。</p>	无	<p>督促物业做好业主的解释工作。</p>	赵小明	林腾龙	13731090669
##	桥西区	<p>诉求人反映：1，桥西区仓顺路与盛昌街交口万科翡翠公园二期物业存在长期不按合同提供服务，没有达到特级物业的收费标准，并且按照特级物业物业费进行收取，小区业主多次维权，并引发多次群众聚集维权事件。桥西区住建局在接到群众举报后，存在包庇违法企业行为，请住建局严查此事，还小区业主一个公道。 2，小区C区内部通道上，是消防通道，且在小区红线之内，但是现在该道路完全对外开放，有很多外来车辆停放在此处，物业也不处理，望落实情况，协调处理外来车辆在此处停放。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：督促物业服务企业加强日常巡查，对发现未按要求违规停放的车辆及时进行劝阻，对劝阻无效的做好相关记录定期向消防救援机构报告。</p>	无	<p>督促物业做好业主的解释工作。</p>	赵小明	林腾龙	13731090669
##	长安区	<p>诉求人反映：本人是长安区高营镇，高营国际当代境小区业主，2012年在365集团组织团购的时候买的房，3850元每平，2012年已经签订了购房协议，并交了一半的房款，现在主体已经封顶，该换正式购房合同了，但开发商称要涨价到8000元才给小区业主换签正式合同，需要补差价，今年10月10日左右，高营镇的领导也称要按照8000元的价格换签，需要补差价，对此不满，要求按照2012年的购房协议换签正式购房合同。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	<p>督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967

##	元氏县	<p>诉求人反映：2013年，其在元氏县向阳街与常山路交口西南角，国御公馆（腾威雅苑）项目，购买了一套房产，当时约定2016年年底交房，签了购房协议，2018年5月签订正式购房合同，承诺2019年年底交房，至今未交房，且房屋至今未完工，对此不满，按反馈解释，不认可，至今迟迟不动工，要求明确具体的交房时间。</p>	持续 推进	A	<p>经承办单位核实：目前国御公馆项目正常施工中：已完成8号楼及地下车库混凝土浇筑2000平；5-7号楼穿线及配电箱箱芯安装已完成；6号楼玻璃安装完毕，正在办理验收；5号楼玻璃安装完成70%；6、7号楼地下室回填已完成，正准备浇筑地面；地下车库已完成：基础平整2700平，土方开挖1300方，土方回填3000方，防水2200平，防水保护层钢筋绑扎及浇筑1500平。下步将进行车库基础垫层浇筑，争取早日完成施工。</p>	延期交付。	督促开发商尽快完工。	张会 轩	赵二 民	84625062
##	长安区	<p>诉求人反映：2012年购买长安区北二环与建华大街交口，高营国际当代境小区房产，当时按照每平方米3800元购买，现在房产有了预售证，开发商要求按照每平方米8000元补齐房款，认为没有按照原协议执行，望协调按原协议换签。</p>	持续 推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊 生	86252967
##	裕华区	<p>诉求人反映：市民来电反映：反映人2006年在裕华区谈固东街与金马路交口东南角，陶龙家园小区购买房产（经济适用房），至今没有交房，共500多户业主，反映人称该项目相关部门违规进行了二次网签导致一房多卖，开发商为怀恩房地产开发公司，该项目属于解遗项目，望协调解决交房问题。</p>	持续 推进	A	<p>经承办单位核实：裕华区已经与该市民联系，将项目进展和解决方案向反映人通报，过半数以上人员已经认可项目解决方案，并办理了购房相关手续，建议投诉人按照方案执行。</p>	反映人要求按照与友利经贸签订的协议约定交房。	按照解决方案全力做好友利经贸购房户思想工作，深入细致做好购房户情绪疏导、住宅价格构成解释说明等相关工作。二是将持续跟进该项目进展情况，做好购房户沟通解释、矛盾化解工作。	李威	王昱 辉	85252880

##	长安区	<p>诉求人反映：诉求人于2024年5月16日与灵寿县宜锦室内装饰设计工作室（地址：灵寿县灵寿镇建设32号），签订装修合同，装修长安区和平东路与建设北大街交叉口西北角东胜时间山，金额为57200元，不包括水电，最终实际转了62400元，包括水电。到期后公司合同承诺的许多事项并未装完并且出现了许多其他的问题，比如未给装书桌钢架，阳台出现跑水，洗碗机三通未装好，洗碗机未装好导致漏水，导致很多柜子都需要拆，踢脚线没装完，窗台更换方向，没有打胶，全屋定制的板子上都是眼，吊柜下的灯不亮，灯条灯罩未安装问题，下水三通，排水孔没有，净水器进水管有无法接排水管，承诺的每日清扫施工现场，公司并未给其清扫，已酌情解释，其为合同纠纷，不认可，称向我办反映后，灵寿县市场监督管理局与其联系称注册地实际是一个烟酒店，会考虑对商家列入黑名单并进行罚款，且调查到工长借用公司的合同签装修合同，灵寿县住建局给其答复称找不到商家，但市场监督管理局已经联系到公司负责人了，反映人称装修公司的的问题就归灵寿县住建局负责，投诉灵寿县住建局不作为，望再次落实处理并做好反映人沟通解释工作。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该装饰装修工程仍在质保期内，出现质量问题应由装饰装修公司负责免费维修。承办部门已督促县（市、区）住建局联系装饰装修公司核实情况，并提供免费维修服务。</p>	<p>据了解，反映人诉求希望装饰装修公司退还部分费用，涉及双方合同纠纷向有关部门咨询或者通过司法途径解决。</p>	<p>持续关注，督促装饰装修公司按照合同约定提供相应服务与产品。</p>	孔辉	刘鸣	85999051
##	长安区	<p>诉求人反映：诉求人2017年7月19日在石家庄乐城创意国际贸易城开发有限公司签订商品房认购协议，全款379424元购买石家庄国际贸易城3号地块商铺，并签订经营托管协议，之后因开发商未能履行协议内容，双方签订解除协议并承诺2022年8月24日-2023年11月25日返还全部房款，目前未按退还购房款协议按月退还，至今还有270000多（具体金额不太清楚）未返还。望尽快退还剩余金额。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于退还购房款问题，长安区住建局工作人员与开发企业负责人分别与反映人电话联系，将项目进展及目前统一运营招商等情况向群众通报。同时开发企业已为诉求人登记信息，乐城将加快后续打款进度。</p>	<p>资金紧张。</p>	<p>督促开发公司尽快筹集资金，进行退款工作。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
##	长安区	<p>诉求人反映：长安区建设大街与和平路交口西北角，东胜时间山C区2023年已交付，但地下室和车库未建好，燃气也未接通，配套设施不完善，且小区没有网络，联系供热公司告知需要开发商缴纳首年暖气费才能供暖，不清楚今年是否能供暖，且小区内的垃圾也无人清理，认为不合理，望督促尽快接通燃气，完善设施，处理供暖问题，并协调尽快清理小区垃圾。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于燃气问题目前管网已经验收，预计11月份具备通气条件；地库目前在清理垃圾，总包在进行管道焊接，长安区住建局将督促其加快施工；暖气施工在收尾，预计今年供暖。</p>	<p>项目配套设施不齐全进度缓慢。</p>	<p>督促开发公司加快施工进度。</p>	孔辉	崔俊生	86252967

##	高新区	诉求人反映：其购买了高新区东三环路湘江道交口东行100米融创臻园壹号3期，臻沁园的一套房产，约定2023年6月30日交房，但至今未交房，现在主体建设已经完毕，地下车库和绿化等还未施工，已经停工，对此不满，望督促尽快施工，尽快交房。	持续推进	A	经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。	开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。	组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理五方提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。	胡华斌	李树亮	85095505
##	栾城区	市民来电反映：其2017年购买了栾城区兴民街与鑫源路交口，金域华府小区房产，当时约定2019年底交房，但至今只盖到14层就封顶了，其已经联系开发商退房，但至今未退，望落实督促尽快处理退房。	持续推进	A	经承办单位核实：现就房产情况正在进行协商，并协调相应的两个方案，一是协调开发企业为业主进行调换房产，二是开发企业进行后续的退款，已与反映人进行解释沟通。	开发企业资金紧张。	栾城住建局将积极协调业主进行调换房产，或进行后续的退款。	任永利	马涛	85539362
##	高新区	诉求人反映：高新区和平路与昆仑大街交叉口西北350米，润都·御园，小区物业不作为，小区内楼顶灯不到21点就关闭，小区内的路灯，每次只开一半，与物业反映至今不解决，望落实情况，协调处理。	持续推进	A	经承办单位核实：反映人所称楼顶灯为楼顶亮化美化等，每天开放2个小时。庭院灯按时全部开启。物业公司已与居委会、投诉人约定，本周日当面沟通	无	持续跟进物业公司跟居委会、投诉人沟通情况，物业公司做好业主服务工作。	胡华斌	李树亮	85095505
##	高新区	诉求人反映：其是高新区太行大街与湘江道交口，太行嘉苑业主，2023年其选了一个地上停车位：315号，5月1日车位管理费到期，临近到期时物业与其联系询问是否还需要缴纳车位费，其告知物业需要缴纳，但未及时缴纳，物业在未通知反映人的情况下私自租给别人，并且如果租用地下停车位，费用较地上停车位高，对此不满，按反馈解释，不认可，称至今没有处理，目前车辆无法进入小区，其家还是希望租地上停车位，地上有很多空余的停车位，物业就说没有了，对此不满，望协调解决反映人车位问题。	持续推进	A	经承办单位核实：太行嘉苑小区地上车位5月1日到期。到期前半月，门口道闸语音提示系统会对到期车辆进行语音提示。该车主到期未续费，物业咨询车位租赁事宜，联系车主问其是否还续费，其明确答复：不续费了，所以把车位租给有需求的业主。物业会留意快到期的车主，如果有到期的通知车主，可以办理车辆登记，承办单位将持续跟踪项目后续处理情况。	无	无	胡华斌	李树亮	85095505

##	高新区	<p>诉求人反映：河北融创润江房地产有限公司，高新区融创臻园（五期臻沁园）从2023年4月28日开始多次停工，工地寥寥无人干活，融创地产给出的解释资金不足，无力推进，业主们向政府反映，请求督促开发商尽快复工。为了确保该工程顺利进行，按期交房，经过政府部门协调，目前主管部门已经批复该项目的监管资金700万用于本项目，但是工地寥寥无人。</p> <p>诉求：1、要求河北融创润江房地产有限公司必须按照约定全面复工，按照目前情况，有的楼层连二次结构都没有干完，里面内饰也没有干完。望督促尽快施工交房。</p> <p>2、要求开发商，给个施工公告，有个目标，至少200人，小区地暖，水电、消防、玻璃、绿化，屋子内饰，什么时候能干完，几月份能全面交付，进行书面答复。</p> <p>3、延期交房违约金怎么赔付，要求开发区给业主答复。4、要求政府主管监管部门监督被批复的监管资金确实被开发商用于本项目的施工进度推进，而不是被挪用。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。</p>	<p>开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。</p>	<p>组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理单位提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。</p>	胡华斌	李树亮	85095505
##	桥西区	<p>诉求人反映：其是桥西区中山东路与建设南大街交口西南角，富力中心北塔业主，2021年购买此处房产，合同规定于2022年6月30日交房，但施工进度缓慢，至今未交房，按反馈解释，不认可，称现在工地只有3、4人施工，且之前反馈称力争2025年元旦交房，但根据现在施工情况来看，无法保证25年元旦交房，望落实情况，协调增加施工人员，并给业主一个施工进度的说法。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：现在富力中心T2写字楼已完成外立面幕墙施工。室内二次结构施工完成，机电安装及公区装饰已全面复工，处于正常施工状态。富力地产通过集团调拨及银行融资等多手段确保施工资金。力争农历年前交付业主。</p>	<p>施工进度较为缓慢，主要原因为开发建设单位资金问题。</p>	<p>开发建设单位积极采取多种措施进行融资，并参与政府主导的银企合作，积极筹措资金，力争尽早交房。</p>	孙铭阳	叶文魁	66159985
##	长安区	<p>诉求人反映：2012年购买长安区北二环与建华大街交口，高营国际当代境小区房产，当时按照每平方米3800元购买，缴纳了50%的费用，现在房产盖好了，涉及换签问题，开发商要求按照每平方米8000元补齐房款，认为没有按照原协议执行，望协调按原协议换签。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	<p>督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967

##	鹿泉区	<p>诉求人反映：鹿泉区新园街32号，金悦花园业主，1、房1年了，未接入市政水电，也没有市政供暖，望落实督促尽快接入。2、小区目前已入住60余户居民，现在小区下水井溢满，1楼业主在卫生间排水受影响，称现在物业每天都在抽排，随着入业主增多，用水量增加，加之雨季到来，1楼有可能会外溢，小区下水井在绿化草坪地上，位置处于最低处，如果下雨排水，积水都会流到此处，也会影响排水，望落实情况，协调解决该小区排水问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：鹿泉区金悦花园小区因市政管网排水不畅导致小区倒灌，目前小区内放置排水泵定期抽排水，遇下雨天气及时排水。</p>	无	无	贾立中	董煜林	13673137185
##	高新区	<p>诉求人反映：2014年购买高新区天山大街与南二环东延交口，香江岸小区房产（门牌号不详），缴纳了50万，约定2016年交房，后一直未交房，2023年与开发商协商退款，至今只退了18万，望督促尽快退还剩余房款。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高新区住建局已约谈开发商，督促开发商筹措资金，尽快完成退款。</p>	资金问题。	督促开发企业筹措资金尽快退款。	刘东起	杨笋	85095505
##	裕华区	<p>诉求人反映：裕华区建通街与塔南路交口东北角，现代城小区存在面积差，房本与实际面积不符，此问题上过阳光律政，政府部门答复给解决，一直未解决，望协调解决面积差。</p> <p>2、买房时告知属于集中供暖，但现在是壁挂炉供暖，住户联系过街道等，80%的业主签字集中供暖，但供热公司告知流量不够，隔壁的保利小区是后交房，但就是集中供暖，望落实情况，协调集中供暖。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：现代城面积差问题涉及大部分小区购房户，涉及人数众多，资金较大，目前开发商正在筹措费用。关于集中供暖问题，该小区采用分体式壁挂炉集中供暖，购房合同中已标明。小区部分居民存在更换供暖方式的意向，因该小区未建设有二次管网及换热站，如确认接入外部集中水暖供热管网，需确定周边供热主管道铺设、供热公司接管意向、热力公司热量供应、小区热负荷需求等多方面问题，且需居民自行承担换热站建设、管网铺设以及到户接口相关费用。2022年天山九峰社区党支部指导，现代城小区居民代表、楼长成立现代城居民供暖工作小组，对民意征集、居民资金共管账户建立，制定资金收缴、公示、支出办法等问题进行落实。由社区牵头，经过了选聘供热企业、施工企业，后又沟通华电合作的设计公司、入围施工队伍联合对小区进行前期的实际情况调查，包括施工方案、小区硬件设施等问题进行实地查看。2022年、2023年，华电方面给出原因，因热力不足并未将现代城小区纳入供暖计划，且小区内虽意向签字已超过80%，但由供暖小组牵头的筹措资金行为因超过预定时间远远达不到收款比例，后将资金原数退还，小组解散。</p>	1.项目单位资金紧张；2.华电热力供应不足，居民未按时缴纳足额费用。	督促项目单位抓紧时间筹集资金，尽快解决问题。	李威	闫文强	86018905

##	长安区	<p>诉求人反映：2012年，其购买了长安区翟营大街与北二环交口西北角，柏林小镇1号楼的房产（具体门牌号不详），当时每平米3800元，合同约定2014年交房，其缴纳了50%的房款，合同约定延期交房每年赔付万分之二的利息，但一直楼房未建设，后来经过多次反映，该项目主体刚刚完工，但是近期开发商通知要求购房户按照每平米8000元补缴房屋差价，对此不满，要求开发商按照合同约定执行，望协调按照原协议执行，办理网签手续且支付晚交房的违约金。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	<p>督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
##	裕华区	<p>诉求人反映：2021年12月购买了裕华区融创中心29号地的商品房，合同规定2023年6月份交房，一直未交房，望落实事情进展情况，告知何时交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：29号地七号楼，因为开发商与保洁公司存在合同纠纷，楼栋未进行保洁，达不到交付条件，已经督促开发商尽快解决纠纷，完成竣工验收正式交房</p>	项目单位资金紧张。	<p>督促项目单位抓紧时间筹集资金，尽快解决问题。</p>	李威	陆建军	86578294
##	新华区	<p>诉求人反映：其2016年购买了新华区北新街与联盟路交口西南角，尚宾城二区的房产，合同约定2018年交房，网签之后开发商称延期至2024年年底交房，但是至今未交房，目前主体已经建盖完成，但还有一半工程未进行完善，且房屋至今未备案，望落实情况，协调尽快交房，并完成房屋备案。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：尚宾城二区纳入国定保交房，目前项目单位正在全力推进，计划2024年10月底开始陆续预验房。</p>	受大气管控影响	<p>协调项目所在辖区石岗街道督促项目单位加快施工进度，按期完成交付</p>	王斌	白凤红	86952635
##	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区中山路与体育大街交口西南角，省体育局宿舍居民，2009年开始拆迁，承诺3年回迁，2018年由长安区接手负责拆迁，当时已经补交差价并选好房号，但至今未拆迁，且拖欠2024年过渡费未发放，望协调及时发放过渡费解决拆迁问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：居民反映的省体育局宿舍过渡费未发放问题，10月23日长安区征收中心工作人员已与反映人联系沟通，该项目由区域投接盘，现中心与广安街道办事处、区域投集团积极推进招商引资工作，与社会资本企业对接协商，已经签订资金使用协议，等待资金拨款，拨款到位后马上支付过渡费。力争尽快完成征收协议签订及补偿工作，完成征收后加快建设回迁楼，争取早日回迁。</p>	资金未到位。	<p>长安区征收中心继续督促区域投筹集资金，力争尽快完成征收协议签订及补偿工作，完成征收后加快建设回迁楼，争取早日回迁。</p>	王浩存	高峰	13832155556

##	长安区	诉求人反映：其在多年前购买了长安区向阳大街，购买的当代境小区，烂尾了12年，现在更名南高营国际，属于保交楼项目，房子已经封顶，但至今未换签正式合同，其要求按照原价格签订正式合同，并要求补利息，望协调尽快换签正式合同，并针对市民诉求与市民沟通处理。	持续推进	A	经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967
##	裕华区	诉求人反映：其2013年购买了裕华区建华大街与南二环交口，赵卜口闺女楼，当时告知2016年交房，但实际一直未交房，称商品房已交付，但是闺女楼至今未交付，办事处称已经没有房子了，对此不满，望协调尽快交房。	持续推进	A	经承办单位核实：针对赵卜口闺女楼问题，辖区已经成立工作专班，街道和社区也将继续督促开发商筹措资金，克服困难，尽快推进，及早解决问题。	项目单位资金紧张。	督促项目单位抓紧时间筹集资金，尽快解决问题。	李威	邢少军	68053700
##	高新区	诉求人反映：其是高新区裕华路与阿里山大街交口，融创臻园壹号2期的业主，整个2期只有3号楼，4号楼未接入市政用电，原因告知地产没有钱，2023年高新区住建局告知需要小区居民优先购买车位，买车位的钱会用来专款专用接入市政用电，但至今都没有结果，市民不满，希望尽快接入市政用电。	持续推进	A	经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。	开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。	组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理五方提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。	胡华斌	李树亮	85095505
##	高新区	诉求人反映：2013年购买高新区昆仑大街，南豆地铁站西南角，仕林名邸的房产，2018年网签合同，约定2020年5月交房，至今未交房，就差室内水电、地下车库、小区绿化了，望落实情况，协调督促尽快施工交房。	持续推进	A	经承办单位核实：目前该项目主体基本完工，正在进行配套施工。高新区将继续督促开发企业筹措资金加快建设，要求开发企业筹措资金加快水电暖等剩余配套设施建设，尽快交房。	资金紧张。	督促开发企业筹措资金加快工程建设尽快交房。	焦永申	赵会革	85095505

##	高新区	<p>诉求人反映：本人是高新区润都御园小区住户，现反映以下问题：1. 润都御园东侧规划是昆仑北大街，与石津西路交口南行，涉及铁路、石津灌渠问题，至今未维修，反映人称现在只有开发商维修的小路可以通行，交口北行杜庄村没有拆迁，该村北边已经昆仑大街已经通行，希望督促尽快建设。</p> <p>2. 其签订购房合同时，合同注明物业名称是乾丰物业，2021年交房时到现在都是华宝物业，该物业不作为，缴纳一级服务费用，没有享受到相应的服务，①照明问题：交房时楼顶照明灯每天开三个小时，现在每天只有两个多小时，反映人称附近光源较暗，物业没有根据具体情况调整，希望物业根据实际情况调整，比如冬天黑的早，可以早点开，夏天黑的晚，可以晚点开，适当延长照明。小区地面照明只有几个立杆灯是正常照明的，其他的都关闭了，比如：跑道照明，小区大门口的照明，底商门口的立柱灯。且地面照明灯有的已经故障，希望及时维修。反映人称除了楼顶照明晚上适当关闭，其他照明晚上整晚开启。②小区内有两个水系，一个是进门水系，之前是全天开着，现物业私自调整，上午、晚上适当开启，上午开多长时间不清楚，晚上是开一个多小时，希望恢复之前全天开启。还有一个是小区内的水系，之前也是全天开启，是可以流动的，今年就没开启过。希望恢复之前，全天开启。③小区卫生问题：打扫不干净且间隔时间长（具体不清楚）。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：昆仑大街（槐河路-石津西路）段穿越东杜庄村，涉及城中村改造，需随城中村改造进展情况谋划道路建设。</p>	无	无	李智强	聂文广	86689284
##	鹿泉区	<p>诉求人反映：鹿泉区槐安西路与京赞线交叉口东南角，云杉溪谷，目前小区还在施工，现17号楼正在交房，咨询交房手续是否齐全，是否有验收备案，相关手续内容业主是否可以查看，望核实情况，协调沟通此问题。</p> <p>2、开发商交房涉及到捆绑收取物业费的问题，且物业费收费标准较高，每平方米收费标准是2.65元，要求确认物业服务标准及收费价格是否有备案，给业主进行公示，望协调合理制定物业费收费标准。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目配套设施正在施工，暂不能验收。</p>	配套设施不完善。	加大督促力度，尽快验收。	范雅鹏	赵柳陶	82015968

##	高新区	诉求人反映：高新区宋营镇南豆村2014年开始拆迁，其家是2019年拆迁的，但至今南豆村回迁房没有盖完，现在其没有地方住，且过渡费从2020年开始就不发了，望落实情况，协调回迁房问题和过渡费问题。	已完成	C	经承办单位核实：已于10月23日与投诉人取得联系，并就相关进展情况进行了沟通。	南豆回迁房开发企业富力集团资金筹措困难。	将继续督促富力公司筹措资金，早日完工。	李平海	张少杰	85096086
##	高新区	诉求人反映：本人是高新区阿里山大街与湘江道交口西北侧，融创臻园壹号业主，2016年，其购买小区一套房屋，目前3、4号楼已给居民发放钥匙，但不具备入住条件，小区未通电、未通燃气，原因不详，望核实情况，协调通电，通燃气。	持续推进	A	经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。	开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。	组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理五方提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。	胡华斌	李树亮	85095505
##	长安区	诉求人反映：2012年购买长安区翟营大街与北二环交口西北角，柏林小镇一套房产，当时签订的合同不到3830元每平米，现在开发商用高营镇政府的电话通知业主换签合同，需要每平米补不到8000元，认为高营镇政府不作为，对此不满，望核实情况协调处理并与反映人做好解释工作。	持续推进	A	经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967
##	长安区	诉求人反映：2012年左右购买长安区建华大街与北二环交口东北角，桂语听澜东侧的当代镜小区，之前购房每平米按4000多元，现在基本完工，年底完工，开发商号召业主换签，并涨价至12000多元每平方米，业主需要补差价，如果不换签就没有房子了，对此不满，望部门核实此行为是否合理，若不合理及时制止。	持续推进	A	经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967

##	长安 区	诉求人反映：本人是长安区高营镇，高营国际当代境小区业主，2012年在365集团组织团购的时候买的房，按照3840每平购买，2012年已经签订了购房协议，并交了一半的房款，现在主体已经封顶，该换正式购房合同了，但开发商称要涨价，按照8000元每平才给小区业主换签正式合同，需要补差价，认为让补差价不合理，要求按照2012年的购房协议换签正式购房合同。	持续 推进	A	经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967
##	长安 区	诉求人反映：2012年，其通过36524团购长安区北二环与翟营大街交口东北角，高营国际当代境小区的房产，当时按照每平方米3800元购买，现在房产有了预售证，开发商要求按照每平方米8000元补齐房款，如果不补差价，就不给小区办理换签手续，对此不满，认为没有按照原协议执行，望协调按原协议换签。	持续 推进	A	经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967
##	高新 区	诉求人反映：其是高新区裕华东路与阿里山大街交口西南角，融创臻园壹号3号楼业主，小区今年交房，但3号楼至今没有接入市政电和供暖，认为不合理，望落实情况协调解决接入市政电和供暖问题。	持续 推进	A	经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。	开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。	组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理五方提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。	胡华斌	李树亮	85095505
##	长安 区	诉求人反映：2012年其通过36524集团团购长安区高营镇当代境房产，3800元/平米，当时首付50%房款，现在要签订正式合同，开发商要求业主按8000元/平米补缴房款，其认为不合理，望落实情况，协调按照原协议换签正式合同。	持续 推进	A	经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967

##	长安区	<p>诉求人反映：本人是长安区胜利大街与崇山路交口东南角，龙溪城小区二期业主，2023年年底车位交付12万，当时其发现与当时购买时的图纸不一致，图纸上显示靠墙，现在实际位置靠近过道，现在让重新选车位无法给其调换到和原来车位一样距离电梯口同等距离的位置，认为当时开发商出售的图纸与建设的图纸不一样，变更规划应该有公示，咨询开发商答复没有公示，要求落实实际交付车位的图纸是否经过审核。按反馈解释，不认可，看的是施工图纸，不是当时的规划图纸，现在没有其他合适的位置，不知道此情况算不算欺诈销售，望协调退车位，或者开发商给与一定的补偿。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：开发企业对照确认的图纸与施工一致，是按照规划审批图纸建设。关于调车位需求，已和当事人和开发进行联系协调此事，下步将维护群众合法权益，确保双方达成一致意见。</p>	<p>因购买车位问题存在纠纷。</p>	<p>维护好群众合法权益，确保双方达成一致意见。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
##	新乐市	<p>诉求人反映：新乐市拥军路与礼堂北街交叉口东380米，皇家首府二期小区业主，2016年买房，承诺2018年交房，一直没有交房，具体情况不详，望督促尽快交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：为解决皇家首府交房问题，一是做好拆迁工作，按照法律程序，由街道办牵头，住建局、资规局配合，对项目涉及的拆迁户依法启动拆迁程序，加快拆除工作；二是资规局、街道办负责，上述范围地块拆迁完成后优先组卷转征；三是由资规局负责发布土地征收公告；四是督促项目实施单位加快相关建设手续的办理工作，尽早开工建设。反映人了解项目进展后，正在与家人商量是否退款，如反映人退款的，新乐住建局将积极协调开发企业尽快为反映人办理退款。</p>	<p>拆迁进度缓慢。</p>	<p>督促项目实施单位加快拆迁力度并及时办理相关建设手续。</p>	李辉	丁战胜	88581243
##	高新区	<p>诉求人反映：高新区昆仑南大街，华远昆仑赋小区供暖管道已经铺设完毕，但供热公司因小区未达到交房条件，不给接入集中供暖，现在由物业自己供暖，市民认为小区没有达到交房条件进行交房，收取相关费用（物业费、车位管理费等）不合理，并称物业按照特级服务收费2.15元每平，但达不到服务标准，故障报修两个月无人维修，卫生也不行，称对此不满，望落实没有达到交房条件的情况下，是否可以交房，收费是否合理，并督促开发商尽快接入供热公司的集中供暖。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：该项目已取得竣工验收备案并交付。物业费按照所签订的协议约定执行，如达不成一致意见，建议通过法律途径解决。目前华远昆仑赋小区开发建设单位正在与国融安能供热公司对小区供热设施进行验收测试工作，近期完成后将签订正式供热协议，推进一管到户和收取暖费工作，该小区今冬将正常供暖。督促物业服务企业按照收费标准及物业服务合同做好服务工作。</p>	<p>供热设施进行验收测试。</p>	<p>督促项目供暖期前抓紧完成。</p>	焦永申	张鑫磊	85095505
##	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区和平东路与建设北大街交口，东胜时间山C区业主，其购买了小区车位和小房，但至今未交付，车库一直不施工，且车库内还堆放了大量建筑垃圾无人清理，燃气和网络也未接通，望督促尽快施工交付。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于燃气问题目前管网已经验收，预计11月份具备通气条件；地库目前在清理垃圾，总包在进行管道焊接，长安区住建局将督促其加快施工。</p>	<p>项目配套设施不齐全进度缓慢</p>	<p>督促开发公司加快施工进度</p>	孔辉	崔俊生	86252967

##	裕华区	<p>诉求人反映：裕华区建华南大街与方兴路交叉口东200米路南，润江云玺居民，买房按照142.1平交的房费，实际交付房屋面积是139.99平，多交2平米的房屋差价，1月28日，交钥匙地产没有给退费。望协调退费问题。另外其称当时买房时没有石家庄商品房买卖合同，想了解是否影响以后办理房产证。要求相关部门电话联系。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：润江云玺为解遗项目，针对面积差款问题，了解情况该业主为原莱茵春天项目老业主，涉及到面积差退费问题，公司资金紧张，购房人可抵扣地下室款或车位款。针对合同问题已与开发商确认不影响后期办理房产证。</p>	项目单位资金紧张。	督促项目单位抓紧时间筹集资金，尽快解决问题。	李威	李建国	85491205
##	新华区	<p>诉求人反映：2022年左右，新华区友谊北大街191号，省外贸纺织宿舍进行老旧小区改造，反映人称施工方当时铺设的房顶层的隔热层，目前已经全部开裂，导致房屋无法隔热、房顶阴湿，其称房顶上是铺油毡、铁网后进行水泥浇筑，但现在水泥与油毡开裂后铁网已经裸露，联系施工方多次、仅是小部分修补，认为降雨时会严重漏水、无法解决实际问题，按反馈解释，不认可，市民称改造之前不存在漏水情况，但改造之后存在漏水情况，反映后，有工作人员进行维修，但不是整体维修，而是打补丁式维修，房顶还是漏水，认为部门存在懒政情况，对此不满，望落实情况，协调尽快维修房顶。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：新华区住建局已督促施工单位与反映人取得联系，对漏雨部位进行维修，目前不漏水。如后续有问题可向新华区住建局联系反映，我们将持续跟进问题办理情况，把问题解决好，落实好。</p>	无	无	胡键	宋修杰	86952796
##	桥西区	<p>诉求人反映：桥西区南长街道，海龙花园小区正在进行老旧小区改造，1.小区外墙本身是水砂石的已经使用20年没有坏，现在换成了普通涂料，称业主联系了工作人员告知墙面质保两年，认为不合理，2.小区的地面和楼道抹的一样高，导致下雨后地下室漏水，并且称已经浇筑完的地面目前已经有地方出现裂缝，3.小区只要一施工就会停水，给居民造成很大不便，对此不满，望核实情况要求部门针对小区改造方案重新审核并公示，施工完毕后要求部门出具验收合格报告并公示，以及明示质保时间。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：1.外墙改造在改造前由社区居委会征求了80%以上居民的意见后确定的改造内容，桥西区住建局将密切关注涂料的使用情况，如有问题将及时采取措施进行处理。2.关于居民所反映的路面问题，桥西区住建局立前往现场进行了核实。经过核查，是由于已浇筑路面未达到养护周期就有部分车辆自行往上停车，导致了部分路面出现问题，已责成施工单位做好养护工作。同时，对于排水问题，主路按设计标高并未加高，单元门前加高是为向主路放坡出水，单元门前、墙体处比主路高20CM，能更好防止雨水通过墙体渗漏地下室，渗水原因是因为新浇筑混凝土与原单元门前平台接茬处有突起，且单元门下未做密封，后期会统一打磨、做台，并将门下缝隙用混凝土封堵。3.将加快改造施工进度，减少对居民生活的影响，待竣工验收完成后向居民做好相关公示和解读工作。</p>	无	督促施工单位尽快将新浇筑混凝土与原单元门前平台接茬处密封，并评估下雨后路面情况，做好路面养护工作。	刘志强	路彦明	66086150

##	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区城中路与西古城街交口，龙溪城2期的业主，小区于2023年5月份左右交房，至今还是临水临电，车位也未交付，没有存放电动车的位置，也未设置电动车充电桩，除6号回迁楼可以在小区楼下停放电车、汽车，其于购买商品房的住户均不可以在楼下停放，导致生活不便，望协调1.尽快接通市政电、市政水；2.规划电动车停车位并安装充电桩；3.尽快交付车位。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：关于车位交付问题，8号楼车位即将具备交付条件，地坪漆，道闸已经可以使用，正在验收，请耐心等待。人车分流小区，电动车入户危险，业主电车需就近小区外面停车棚停放。为加快推进城镇既有住宅小区电动自行车充电设施建设，及时掌握工作进展情况，我局印发了《关于定期报送城镇既有住宅小区电动自行车充电设施建设进展情况的通报》。要求物业充分发动企业积极性，坚持市场化运作原则，积极协调充电桩加装过程中遇到的各种问题，对小区充电桩进行应建尽建。</p>	项目配套设施不全进度缓慢。	督促开发公司加快配套设施建设。	孔辉	崔俊生	86252967
##	桥西区	<p>诉求人反映：桥西区维明大街与槐安路交口东南角，恒大城小区已经交房13年了，小区中心位置有一栋四层楼，原本业主购买房屋时此处规划的是居民活动中心，恒大公司在业主不知情的情况下将小区内会所1、2层的产权进行了变卖、变更，变更到一个公司名下，现在物业将此栋楼出租给一个月子中心，所有业主都不同意在小区开设月子中心，现在每户业主都是签订不同意月子中心入驻小区的意向书，居委会和物业都说让月子中心停止施工，但目前月子中心还在施工装修，月子中心装修是否需要住建局审批手续，对物业私自出租活动中心行为住建局应该进行监管，望核实情况，制止装修及制止物业将活动中心出租。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：10月22日现场检查恒大城小区会所，施工方正在清理1、2层的建筑垃圾，小区内会所1、2层是个人产权，对于该房产1、2层的产权进行了变卖、变更或是否可以出租不在物业服务监管范围。该房产3、4层已停止施工，由于承租方未按协议约定，物业公司已解除租赁协议。</p>	无	督促物业服务企业向业主做好解释、说明工作。	赵小明	林腾龙	13731090669
##	高新区	<p>诉求人反映：高新区昆仑大街与学苑路交口，仕林铭邸至今未交房，现在开发商要求业主购买小房后才给交房，认为不合理，望协调处理此事。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：目前该项目主体基本完工，正在进行配套施工。高新区将继续督促开发企业筹措资金加快建设，要求开发企业筹措资金加快水电暖等剩余配套设施建设，尽快交房。</p>	资金紧张。	督促开发企业筹措资金加快工程建设尽快交房。	焦永申	赵会革	85095505
##	晋州市	<p>诉求人反映：其于2021年6月购买晋州市光明街，长瑞公园首府房屋，缴纳18万房款，有内部购房协议（由于当时该房产没有预售许可证无法签订正式协议），约定2023年12月31日交房，但是至今未交房，要求退房，一直未处理，望协调尽快退房退款。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：晋州市住建局对企业违规销售已处罚，企业与反映人已经签订购房合同，退房退款应按照合同条款履约，建议通过司法途径解决。</p>	延期交房。	建议走司法程序。	张英巧	王江彬	84356278

##	长安区	<p>诉求人反映：长安区建设大街与和平路交口西北角，东胜时间山C区2023年已交付，但小区未达到交房条件，小区暖气和燃气未接通、地库内垃圾无人清理、车棚未建设、空气能未安装，1月份通知反映人收房后，至今小区大堂未完工、楼体内有许多损坏的地方，并且要求小区业主缴纳全年的物业费，反映人认为不合理，近期物业通知11月开始计费预缴一年物业费，才可以收房，但小区一直不符合交房条件，向物业和开发商反映无人处理，望核实上述情况，协调尽快完善处理。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：关于燃气问题目前管网已经验收，预计11月份具备通气条件；地库目前在清理垃圾，总包在进行管道焊接，长安区住建局将督促其加快施工；暖气施工在收尾，预计今年供暖。督促物业服务企业在交房前向开发商收取物业服务费，满足条件或正式交房后由业主按照物业服务合同约定足额预缴物业服务费。</p>	项目配套设施不齐全进度缓慢。	督促开发商加快施工进度。	孔辉	崔俊生	86252967
##	长安区	<p>诉求人反映：其2012年购买了长安区南高营，当代镜小区（原柏林小镇）的房产，签订了购房合同，属于保交楼项目，现在需要换签，国大开发商要求涨价，从3900米/平方米涨到8700/平方米，如果想换签就涨价，不交钱就不换签，涉及100多户，9月份100多户业主已经到高营镇政府登记，按反馈解释，市民表示3、4天前，开发商用镇政府电话给业主联系，方案出来了，可以按照6700-7000元补交，违约金也不给赔了，业主们不满。希望针对补价问题协调，并要求向上一级部门反映。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。	孔辉	崔俊生	86252967
##	长安区	<p>诉求人反映：其2019年购买长安区西兆通，安联凯旋府0地块房屋一套，购买时承诺2021年12月31日交房，但至今未交房，工地都没有人施工，对此不满，要求尽快交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：已多次约谈开发商，督促开发商加快施工进度、穿插施工。同时，该小区被纳入“保交付”项目，将重点督促开发商加快推进各工种及工序的施工进展。该小区将分批进行交付，其中9/10号楼已于今年6月份开始交付，1号楼于今年7月底开始分批交付，剩余楼栋正在进行加紧收尾施工中。2.关于项目窗户玻璃、消防门等材质及施工要求，严格按照相关违规要求及标准进行施工作业。3.关于项目最新进度，市民可直接到施工现场查看最新施工进展。</p>	项目资金紧张，施工进度缓慢。	督促开发商加快推进各工种及工序的施工进展。	孔辉	崔俊生	86252967

##	桥西区	<p>诉求人反映：桥西区维明大街与槐安路交口东南角，恒大城小区中心位置有一栋四层楼，原本业主购买房屋时此处规划的是居民活动中心，恒大公司在业主不知情的情况下将小区内会所1、2层的产权进行了变卖、变更，变更到一个公司名下，现在物业将此栋楼出租给一个月子中心，所有业主都不同意在小区开设月子中心，现在每户业主都是签订不同意月子中心入驻小区的意向书，居委会和物业都说让月子中心停止施工，但目前月子中心还在施工装修，月子中心装修是否需要住建局审批手续，对物业私自出租活动中心行为住建局应该进行监管，望核实情况，制止装修及制止物业将活动中心出租。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：10月22日现场检查恒大城小区会所，施工方正在清理1、2层的建筑垃圾，小区内会所1、2层是个人产权，对于该房产1、2层的产权进行了变卖、变更或是否可以出租不在物业服务监管范围。该房产3、4层已停止施工，由于承租方未按协议约定，物业公司已解除租赁协议。</p>	无	<p>桥西区住建局督促物业服务企业向业主做好解释工作。</p>	赵小明	林腾龙	13731090669
##	长安区	<p>诉求人反映：长安区建设北大街14号(建设北大街与中山路交口西北角)，公交公司宿舍，该小区老旧小区地面改造施工一个月了，一直没有完工，上面总是让干两三天停好长时间，导致院内一直未施工完毕，影响出行，望督促尽快完成地面施工。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：长安区住建局已督促施工单位倒排工期，加快施工进度，并于10月18日与居民电话沟通解释。目前，现场正在紧张施工中，进小区主干道已完成部分混凝土浇筑工作，单元门已经安装完成。</p>	无	<p>长安区住建局已督促施工单位加紧施工进度，保障居民正常出行。</p>	孔辉	张磊	85999051
##	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区西兆通安联生态城凯旋府0地块，约定2022年12月30交房，至今没有建盖完毕，没有交房，到省信访时，长安区书记承诺今年8月底交房，交不了房引咎辞职，之前约定的防爆玻璃现在改成普通玻璃，楼道消防门现在换成普通木头门，希望按合同约定标准尽快交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：已多次约谈开发商，督促开发商加快施工进度、穿插施工。同时，该小区被纳入“保交付”项目，将重点督促开发商加快推进各工种及工序的施工进展。该小区将分批进行交付，其中9/10号楼已于今年6月份开始交付，1号楼于今年7月底开始分批交付，剩余楼栋正在进行加紧收尾施工中。2.关于项目窗户玻璃、消防门等材质及施工要求，严格按照相关违规要求及标准进行施工作业。3.关于项目最新进度，市民可直接到施工现场查看最新施工进展。</p>	项目资金紧张，施工进度缓慢。	<p>督促开发商加快推进各工种及工序的施工进展。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
##	新华区	<p>诉求人反映：其2016年购买了新华区北新街与联盟路交口西南角，尚宾城房产，合同约定2018年交房，之后开发商称延期至2022年年底交房，但是至今未交房，目前主体已经建盖完成，但还有一半工程未进行完善，望落实情况，协调尽快交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：尚宾城二区纳入国定保交房，目前项目单位正在全力推进，计划2024年10月底开始陆续预验房。</p>	受大气管控影响。	<p>协调项目所在辖区石岗街道督促项目单位加快施工进度，按期完成交付。</p>	王斌	白凤红	86952635

##	高新区	<p>诉求人反映：本人是高新区裕华路与阿里山大街交口，融创臻园壹号二期业主，购房合同约定2023年10月交房，至今没有正式交房，今年4月份左右已经让拿钥匙了，但没有正式水电，没有接通燃气，没有做绿化，其还没有拿钥匙，今年冬天也不给供暖，向住建局反映，但一直没有解决，认为住建局不作为，望协调尽快解决以上问题。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：该项目工程已基本完工，业主可自愿领取钥匙进行装修。已约谈开发企业，要求开发企业筹措资金加快水电暖及剩余配套设施建设。一是由石家庄正太建设发展有限公司年底前支付8千万元全力保障项目施工交付，本月先期支付3千万元。二是派专人进驻项目现场督促施工单位加快施工进度。目前，正式水工程正在施工，11月27日完工；热力工期120天，正式电工期75天，2025年2月完工；景观工程工期150天，由于季节原因，需到2025年4月完工。</p>	<p>开发企业资金链断裂，导致该项目施工停滞，造成水、电、热力、景观等配套工程未完成。</p>	<p>组织项目单位、施工单位、设计单位、勘察单位、监理单位提前做好竣工验收准备，确保2025年4月完成验收并交房。</p>	胡华斌	李树亮	85095505
##	长安区	<p>诉求人反映：其是长安区古城路与柳荫街交口，国赫天禧C区（原来国赫天玺，已更改名字）业主，近期该小区开发商通知业主拿钥匙，但一直未正式交房，未有相关手续，称小区已延期交房2年了，未给业主进行赔偿，及小区内的地下人防停车位一直未交付，告知只售不租赁，此情况不合理。望协调尽快正式交房，解决业主停车问题，协调针对上述问题进行处理。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：国赫天禧西区已于23年7月份开始陆续交付，目前大部分业主已入住。延期交付补偿问题，已要求开发公司严格按照合同执行。小区地库有购买车位的业主可正常进入车库，无车位无法正常进入，业主可租赁其他业主车位。</p>	<p>延期交付。</p>	<p>督促开发公司做好交付工作。</p>	孔辉	崔俊生	86252967
##	长安区	<p>诉求人反映：长安区十里铺回迁房，天洲视界城项目已建好多年，至今无法交房，原因是开发商和村委会没有谈妥，一直不给钥匙。希望落实进展，核实交房情况。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：10月27日，西兆通镇主要领导、主管领导与社区工作人员研究详细分房方案，目前分房方案正在制定当中，长安区征收中心工作人员于11月14日与反映人联系将当前进展情况予以反馈。</p>	<p>无</p>	<p>制定分房方案后迅速按照方案落实分房问题。</p>	王浩存	付利	13785151071
##	新华区	<p>诉求人反映：新华区中华大街与聚新路交口东北角，天山新公爵小区存在多个问题： 1. 小区保安亭经常没人，小区没有保障，与之前承诺的十几个保安不符，望落实情况，并处理。 2. 物业合同约定小区楼道卫生一天清扫2次，但是实际一年清扫不到3次，望落实情况，并做好保洁工作。 3. 小区景观水池坏了无人处理，以及小区内部道路破损严重，望协调尽快维修。 4. 小区地下车库没有灯，且下大雨就漏水，对此不满，望协调安装和维修。</p>	已完成	C	<p>经承办单位核实：1、小区共3个出入口，每个出入口均配备2名保安人员轮岗，已要求物业公司加强人员培训及内部检查，避免出现保安脱岗情况；2、该小区物业服务等级为二级，按照服务标准，楼内公共区域应每天清洁1次，已要求物业企业建立清扫保洁记录，严格按照服务标准进行；3、关于景观水池及道路问题，物业已启动提取维修基金程序，目前正在对接维修基金中；4、目前地下车库内有照明灯，漏雨部位为电力公司进入小区主电缆沟，物业公司已联系供电公司，督促其尽快进行维修。</p>	<p>无</p>	<p>联合街道办事处加大对该小区的督导检查力度，督促物业企业完善相关制度，严格按照物业合同执行。</p>	王斌	张宏涛	86952335

##	高新区	<p>诉求人反映：其13年前购买高新区天山大街与学苑路交口，任林铭邸的房产，当时购房的有几百户业主，至今均已交全款或成功办理贷款，但是截至目前尚未交房。经高新区政府处理专班及领导积极协调，说监管账户有数千万资金，对业主承诺2024年交房，但始终未兑现，并且承诺的交房时间从3月开始一推再推，现在工程没做完，但是监管账户上的钱都没了，认为业主受到了欺骗。现要求：1、督促尽快施工，尽快交房。2、查证监管账户资金去向，如开发商存在不当行为，要求按照规定惩罚。3、将项目进展及时进行公告，方便业主查询。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：目前该项目主体基本完工，正在进行配套施工。高新区将继续督促开发企业筹措资金加快建设，要求开发企业筹措资金加快水电暖等剩余配套设施建设，尽快交房。</p>	资金紧张。	督促开发企业筹措资金加快工程建设尽快交房。	焦永申	赵会革	85095505
##	行唐县	<p>诉求人反映：本人2016年全款50万元，购买了行唐县西关北路，启天悦城的房产，至今未建盖完成，未交房，要求告知其具体交房时间，具体施工时间。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：启天悦城项目由河北启天房地产开发有限公司开发建设，目前共建设2栋楼（2#和3#），其中3#楼五证齐全已交房入住；2#楼建至18层，后因违反规划建设停工；5、6、7#楼占地未拆迁也未开工建设。目前该企业资金链断裂，法人因非法经营罪被公安机关刑拘，案件正在审理之中。由于该项目是房地产遗留问题项目，问题比较复杂，目前县政府解遗工作专班针对项目问题已拿出初步解决方案，正在与第三方接手企业积极对接完善解决方案，待方案确定后，尽快施工建设，最大限度保障群众利益少受损失。县政府分管县长建立了定期与业主代表见面机制并通报项目推进情况。</p>	该项目违规超建停工导致延期交房。	为确保后期项目整齐顺利推进，抓紧完善项目解决方案，积极寻找第三方企业介入，待方案确定后尽快推动后续建设，最大限度保障群众利益不受损失。	柳增良	康伟	82981067
##	高新区	<p>诉求人反映：2019年购买高新区长江大道与阿里山大街交口，融创臻园壹号3号楼房产，现在还是临电，达不到交房条件，消防未验收，至今未交房，望协调尽快交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：河北融创润江房地产开发有限公司建设的小西帐村城中村改造项目56#B-2地块的3号楼消防施工还未完成，不具备消防验收条件，为保证消防安全我局工作人员多次提前介入进行现场查看，计划对达到消防验收条件的单体分批次进行消防查验，10月10号已召开协调会，达到条件后，消防开始验收。10月底资金到位后逐一完善达到交房条件</p>	建设单位资金周转困难，与施工单位存在工程款纠纷，消防施工还未完成，相关单位不提供相关验收资料	督促建设单位积极协调资金问题，并要求建设单位聘请第三方对消防设施进行检测和消防安全评估，并对过程中发现的问题督促施工单位进行整改。	张振华	魏小艺；刘广阔	85095308 ； 13731169 598

##	鹿泉区	<p>诉求人反映：2018年全款购买鹿泉区获鹿镇海山南大街，鹿城一号9号楼的房子，有认购书，2018年年底交房，交房时已将契税等办证费用交给开发商，至今部分业主没有签正式购房合同，开发商一直推诿不给签，称没签合同的房子都让政府抵押了，望落实情况，尽快签正式购房合同。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：鹿城一号9号楼未办理合同备案房产均涉及查封冻结，暂无法办理相关业务。</p>	涉法涉诉。	<p>待司法机关解除查封冻结后，将督促开发企业尽快为反映人办理合同备案业务。</p>	庞文泽	张翀	82188371
##	桥西区	<p>诉求人反映：桥西区槐安西路88号，卓达中苑小区，该小区正在进行老旧小区改造，将小区路面破开进行施工，但已经施工很长时间，一直没有完工，且现在一直停工，小区门口一个大石头，居民通行困难，消防车也进不来，望落实情况，协调尽快施工。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：受大气扬尘治理工作影响，部分施工暂停。桥西区住建局正在根据政策要求协调各单位，争取尽快复工。同时已要求施工单位尽快抢修路面，加速施工，尽快恢复出行。</p>	无	<p>督促施工单位清理门口石头，加速施工。</p>	刘志强	路彦明	66086150
##	长安区	<p>诉求人反映：本人2012年购买长安区北二环与建华大街交口东北角，柏林小镇小区的房子，当时的价格为3800元左右/平米，当年9月份向购买人收取50%的预付款并签订认购合同。自从付完款之后该项目迟迟未动工，终于在今年2024年该楼盘即将封顶，但开发商却单方面把房价涨到10700元/平米，拒不履行之前认购合同的价格，居民多次向区信访局，市信访局反映一直无果，及当时告知延期交房给支付赔偿金，一直未支付，目前现场处于停工状态，望协调按照原协议价格进行换签，督促尽快施工交房。</p>	持续推进	A	<p>经承办单位核实：高营国际当代境小区9#-13#号楼主体已经建设封顶，目前正抢建二次结构和外立面工程，部分楼栋已取得预售许可证，正在加快协调备案合同签署问题。相关业主已经到高营镇登记并核实购房信息，并在9.27号市信访沟通会和10.10号高营镇沟通会与业主代表沟通换签价格，所有换签业主交款账号均由政府监管，为保证后续建设资金，对价格认可的业主可以先参与换签，其他未换签业主留有房源。</p>	无	<p>督促开发商抓紧施工，尽快协调备案合同签署问题。</p>	孔辉	崔俊生	86252967