

高效办成一件事项目需求方案

目录

一、 项目基本信息.....	4
1.1、 项目名称及所属领域与类别.....	4
1.2、 项目需求单位.....	4
1.3、 项目资金来源和概算上限.....	4
1.4、 项目实施周期.....	4
1.5、 项目立项依据.....	4
1.5.1、 政策法规.....	4
1.5.2、 国家及行业标准.....	5
1.5.3、 软件规范类.....	7
二、 项目需求主要内容.....	8
2.1、 项目需求背景.....	8
2.2、 项目建设目标.....	8
2.3、 项目需求分析.....	9
2.3.1、 民宿一件事业务功能及流程分析.....	9
2.3.2、 经营范围个性化自主表述公示.....	11
2.3.3、 办件监督升级.....	12
2.3.4、 业务、信息量估算.....	14
2.3.5、 系统功能需求.....	15
2.3.6、 系统性能需求.....	16
2.3.7、 运维保障需求.....	17
2.3.8、 数据资源共享需求.....	17
2.3.9、 视频资源共享需求.....	18
2.3.10、 系统安全需求.....	18
2.3.11、 信息标准化需求.....	19
2.4、 部署方式与共性资源使用计划.....	19
2.5、 利旧计划.....	20
2.6、 与其他信息系统的关系.....	20
2.7、 数据共享交换计划.....	20
2.7.1、 项目信息资源目录预编制.....	20

2.7.2、项目信息资源需求.....	24
三、项目需求预期成效.....	24
3.1、经济效益分析.....	24
3.2、社会效益分析.....	25
附表 1.....	26
附表 2.....	29

一、项目基本信息

1.1、项目名称及所属领域与类别

项目名称：高效办成一件事项目

所属领域及服务对象：服务领域为电子政务，服务对象包括公众、政府。

项目类别：新建。

1.2、项目需求单位

项目建设单位：石家庄市行政审批局

工作联系人：李博/尹冀/李鹏

联系方式：66162712/86137249 /86137166

1.3、项目资金来源和概算上限

项目资金来源于市财政资金，项目预计最高概算 120 万元。

1.4、项目实施周期

本项目建设周期为 6 个月。

1.5、项目立项依据

- 1.《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）
- 2.市场监管总局办公厅《关于支持开展经营范围个性化自主表述公示试点工作的复函》
- 3.河北省市场监督管理局《关于开展经营范围个性化自主表述公示试点工作的请示》
- 4.2024年河北省营商环境考核工作方案
- 5.河北省政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室印发《河北省政务服务效能监督办法（试行）》（冀放管服小组办〔2021〕8号）

1.5.1、政策法规

- 1.《中华人民共和国行政许可法》
- 2.《中共中央办公厅、国务院办公厅印发<关于推行地方各级政府工作部门权力清单制

度的指导意见>的通知》

3.《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》(国办函〔2016〕108号)

4.《国务院办公厅关于印发政务信息系统整合共享实施方案的通知》(国办发〔2017〕39号)

5.《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》(国发〔2018〕27号)

6.《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》(国办发〔2018〕45号)

7.《国务院办公厅关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》(国办发〔2020〕24号文)

8.《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2021〕12号)

9.《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》(国发〔2022〕5号)

10.《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》(国发〔2024〕3号)

11.《河北省人民政府印发关于加快推进政务服务标准化规范化便利化若干措施的通知》(冀政字〔2022〕35号)

12.《河北省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见》(冀政发〔2023〕3号)

13.《河北省人民政府办公厅关于印发河北省2023年政务公开工作要点的通知》(冀政办字〔2023〕46号)

1.5.2、国家及行业标准

1.《国务院信息化工作办公室、科学技术部、信息产业部关于印发<电子政务工程技术指南>的通知》(国信办〔2003〕2号)

2.《国家电子政务总体框架》(国信〔2006〕2号)

3.《系统与软件工程 软件生存周期过程》(GB/T 8566-2022)

4.《信息安全技术信息系统灾难恢复规范》(GB/T 20988—2007)

5.《数据中心设计规范》(GB50174-2017)

6.《信息技术设备 安全 第1部分：通用要求》(GB 4943.1-2011)

7. 《关于开展全国重要信息系统安全等级保护定级工作的通知》（公信安〔2007〕861号）
8. 《建筑物电子信息系统防雷技术规范》（GB50343-2012）
9. 《国家政务服务平台电子证照跨区域共享服务接入要求》（C 0124-2018）
10. 《国家政务服务平台证照类型代码及目录信息》（C 0123-2018）
11. 《国家政务服务平台可信身份等级定级要求》（C 0114-2018）
12. 《国家政务服务平台统一身份认证系统信任传递要求》（C 0112-2018）
13. 《国家政务服务平台统一身份认证系统身份认证技术要求》（C 0111-2018）
14. 《国家政务服务平台统一身份认证系统接入要求》（C 0110-2018）
15. 《国家政务服务平台政务服务事项基本目录及实施清单第 1 部分：编码要求》（C 0109.1-2018）
16. 《国家政务服务平台政务服务事项基本目录及实施清单第 2 部分：要素要求》（C 0109.2-2018）
17. 《国家政务服务平台数据交换与共享接口第 1 部分：数据交换要求》（C 0126.1-2018）
18. 《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43 号）
19. 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）
20. 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T28448-2019）
21. 《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T25070-2019）
22. 《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》（GB / T22240-2020）
23. 《国务院办公厅关于印发国家政务信息化项目建设管理办法的通知》（国办发〔2019〕57 号）
24. 《GBT21062.1-2007 政务信息资源交换体系第 1 部分：总体框架》
25. 《GBT21062.2-2007 政务信息资源交换体系第 2 部分：技术要求》
26. 《GBT21062.3-2007 政务信息资源交换体系第 3 部分：数据接口规范》
27. 《GBT21062.4-2007 政务信息资源交换体系第 4 部分：技术管理要求》
28. 《GBT21063.1-2007 政务信息资源目录体系第 1 部分总体框架》
29. 《GBT21063.2-2007 政务信息资源目录体系第 2 部分：技术要求》
30. 《GBT21063.3-2007 政务信息资源目录体系第 3 部分：核心元数据》
31. 《GBT21063.4-2007 政务信息资源目录体系第 4 部分：政务信息资源分类》
32. 《GBT21063.5-2007 政务信息资源目录体系第 5 部分：政务信息资源标识符编码方

案》

33. 《GBT21063.6-2007 政务信息资源目录体系第 6 部分：技术管理要求》
34. 《GBT19488.1-2004 电子政务数据元第 1 部分：设计和管理规范》
35. 《GBT19488.2-2008 电子政务数据元第 2 部分：公共数据元目录》
36. 《GBT26816-2011 信息资源核心元数据》
37. 《计算机信息系统安全专用产品分类原则》(GA163-1997)
38. 《GA216.1-1999 计算机信息系统安全产品部件第一部分：安全功能检测》
39. 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》(GB17859-1999)
40. 《信息安全技术路由器安全技术要求》(GB/T18018-2019)
41. 《信息技术包过滤防火墙安全技术要求》(GB/T18019-1999)
42. 《信息技术应用级防火墙安全技术要求》(GB/T18020-1999)
43. 《网络代理服务器的安全技术要求》(GB/T17900-1999)
44. 《安全防范工程技术规范》(GB 50348-2018)

1.5.3、软件规范类

1. 《工业和信息化部办公厅关于发布<电子建设工程概（预）算编制办法及计价依据>和<电子建设工程预算定额>的通知》（工信厅规〔2015〕77号）
2. 《电子建设工程概（预）算编制办法及计价依据》(HYD41-2015)
3. 《工业和信息化部关于印发<信息通信建设工程预算定额、工程费用定额及工程概预算编制规程>的通知》（工信部通信〔2016〕451号）
4. 《国家发展改革委、建设部关于印发<建设工程监理与相关服务收费管理规定>的通知》（发改价格〔2007〕670号）
5. 《国家发展改革委关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格〔2015〕299号）
6. 《基本建设项目建设成本管理规定》（财建〔2021〕504号）
7. 《建设项目经济评价方法与参数》（第三版）中国计划出版社

二、项目需求主要内容

2.1、项目需求背景

随着近几年来“互联网+政务服务”的不断推进，“互联网+政务服务”改革已逐步进入深水区，新文件、新要求的提出，标志着“互联网+政务服务”建设从“从无到有”向“从有到优”的阶段迈进，政务服务4.0阶段将向“服务化”转变，以用户为中心，一体化平台为载体，全面提升服务渠道、内容、体验。

为贯彻落实《国务院关于进一步推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《河北省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见》（冀政发〔2023〕3号）等文件精神，深化“证照分离”改革，加快政府职能转变，激发经济社会发展活力，深化经营范围规范化应用，落实《市场主体登记管理条例》规定，进一步激发市场主体发展活力，结合石家庄市实际应用情况，推动智慧政务信息化体系打造，推进政务服务改革向纵深发展，增强企业群众体验感、获得感，实现提质增效，着力提升政务服务科学化、精细化水平，构建全方位服务体系。

2.2、项目建设目标

贯彻落实政务服务能力提升工作要求，推进一体化政务服务纵深发展，基于石家庄市现有平台，建设主题一件事服务，持续推动政府治理现代化转型升级、深入推进政府职能转变和“放管服”改革、推进政务服务从“可办”向“好办”转变，让政府服务更智能，让企业和群众办事更方便、更快捷、更高效。结合石家庄市信息化现状，打造具有特色的政务服务体系，逐步实现“创一流”政务服务环境。

落实《市场主体登记管理条例》，立足石家庄市登记注册业务发展需要，在经营范围规范应用基础上，结合地方产业特色形成一批经营范围自主公示项，并持续关注、研究新业态、新领域和经营主体的新需求，开展公示项内容的动态更新和管理，为企业自主选择、公示详细的经营信息，宣传推广特色服务、个性化产品，展现地域特色产品和服务提供应用支撑。

通过办件监督升级依托已有的各类政务服务业务系统或平台进行搭建，采取市统一建设、分级管理使用，形成涵盖市县的办件监督平台，实现对石家庄市各类政务服务平台和各级政务服务大厅线上线下政务服务进行统一的办件监督，通过进一步监督数据地汇聚、共享、

分析，发现难点堵点问题，精准施策，不断提升政务服务效能，提升群众办事满意度，进一步优化营商环境。

2.3、项目需求分析

2.3.1、民宿一件事业务功能及流程分析

2.3.1.1、事项清单

- 1.旅馆业特种行业许可证核发(告知承诺制、一般程序)
- 2.公共场所卫生许可设立(告知承诺制、一般程序)
- 3.食品经营许可
- 4.食品小餐饮登记(告知承诺制、一般程序)
- 5.食品经营备案（仅销售预包装食品）
- 6.城镇污水排入排水管网许可
- 7.公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(告知承诺制、一般程序)

2.3.1.2、办理系统和流程

- 1.旅馆业特种行业许可证核发(告知承诺制、一般程序)

石家庄市娱乐服务场所和特种行业管理服务系统接收到市一体化政务服务平台推送的“特种行业许可证核发”申请信息和材料后，公安业务部门审核相关办件信息，针对满足申请条件及要求的，发放特种行业许可证，邮寄或通知收件人领取。并将《特种行业许可证》核发信息共享推送至市一体化政务服务平台。

- 2.公共场所卫生许可设立(告知承诺制、一般程序)

石家庄市一窗综合管理平台收到“公共场所卫生许可”申请信息和材料后，业务部门审核相关办件信息，针对满足申请条件及要求的，发放公共场所卫生许可证。同时将办件结果信息实时反馈省办件库。

- 3.食品经营许可

省数字市场监管综合业务平台接收到市一体化政务服务平台推送的“食品经营许可”申请信息和材料后，业务部门审核相关办件信息，针对满足申请条件及要求的，发放食品经营许可证。同时将办件结果信息实时反馈省办件库，并将《食品经营许可证》核发信息共享推送至市一体化政务服务平台。

4.食品小餐饮登记(告知承诺制、一般程序)

省数字市场监管综合业务平台接收到市一体化政务服务平台推送的“食品小餐饮登记”申请信息和材料后，业务部门审核相关办件信息，针对满足申请条件及要求的，办理食品小餐饮登记。同时将办件结果信息实时反馈省办件库，并将食品小餐饮登记信息共享推送至市一体化政务服务平台。

5.食品经营备案（仅销售预包装食品）

省数字市场监管综合业务平台接收到市一体化政务服务平台推送的“食品经营许可设立”申请信息和材料后，业务部门审核相关办件信息，针对满足申请条件及要求的，进行食品经营备案(仅销售预包装食品)，邮寄或通知收件人领取。同时将办件结果信息实时反馈省办件库，并将食品经营备案信息共享推送至市一体化政务服务平台。

6.城镇污水排入排水管网许可

石家庄市工程建设项目审批监督平台接收到市一体化政务服务平台推送的“城镇污水排入排水管网许可”申请信息和材料后，业务部门审核相关办件信息，针对满足申请条件及要求的，发放城镇污水排入排水管网许可证。同时将办件结果信息实时反馈省办件库。并将城镇污水排入排水管网许可信息共享推送至市一体化政务服务平台。

7.公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(告知承诺制、一般程序)

消防监督管理系统接收到市一体化政务服务平台推送的“公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查”申请信息和材料后，业务部门审核相关办件信息，针对满足申请条件及要求的，发放《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书》，邮寄或通知收件人领取。并将公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查信息共享推送至市一体化政务服务平台。

8.信息反馈

各部门在市一体化政务服务平台统一提供办理进度、办理结果的相关信息，提供实时在线一体化查询各部门办理进度及办理结果，供申请人或相关部门查询，实现一体化反馈。

9.统一送达

政务大厅专窗负责材料流转和办理情况的追踪。专窗工作人员可登录市区一体化政务服务平台查看情况，将有关材料发放申请人（现场领取或邮政寄递）。

2.3.1.3、系统对接明细

一件事名称	已明确事项	业务单位	需对接系统
民宿一件事	旅馆业特种行业许可证核发(告知承诺制、一般程序)	石家庄市公安局	石家庄市娱乐服务场所和特种行业管理服务系统
	公共场所卫生许可设立(告知承诺制、一般程序))	石家庄市行政审批局	石家庄市一窗综理平台
	食品经营许可	省市场监督管理局	河北省数字市场监管综合业务平台
	食品小餐饮登记(告知承诺制、一般程序)	省市场监督管理局	河北省数字市场监管综合业务平台
	食品经营备案(仅销售预包装食品)	省市场监督管理局	河北省数字市场监管综合业务平台
	城镇污水排入排水管网许可	石家庄市行政审批局	石家庄市工程建设项目审批监督平台
	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(告知承诺制、一般程序)	河北省消防总队	消防监督管理系统

2.3.2、经营范围个性化自主表述公示

按照《市场主体登记管理条例》及实施细则规定，结合本地工作实际，在严格经营范围规范登记的基础上开展经营范围自主表述公示工作，自主梳理形成区域特色经营范围表述条目库，供经营主体点选并在营业执照展示和国家企业信用信息公示系统公示。为经营主体提供更加规范、便利的登记注册服务。进一步推进京津冀三地企业名称、经营范围等登记规则统一、标准统一，加快实现京津冀一体化发展。

1、自主公示项本地化梳理和初始化服务

围绕石家庄市生物医药、食品、文化艺术品、电子元器件等不少于5个重点领域开展企业自主公示项数据梳理，补充完善经营范围规范条目项下的自主展示，并完成数据初始化。

2、自主公示项动态更新服务

持续关注、研究新业态、新领域，基于总局经营范围规范条目的新增、调整以及市场主体经营需求，及时开展经营范围自主公示项的扩展、动态更新和调整。

3、自主公示项本地化管理服务

开通企业自主公示项管理模块，提供公示项内容的本地化管理、日常维护和动态更新服务，包括经营范围规范条目所对应可公示项内容的增加、删除和修改等。

4、自主公示项嵌入式挂件应用服务

提供 PC 端自主公示嵌入式挂件和接口服务，支持业务系统调用，为经营主体提供公示项查看、公示项内容选择等服务。通过定制接口，支持传入企业统一社会信用代码等参数，回传公示项集合。

5、自主公示项查询接口运维服务

定期检查自主公示项查询接口的运行状态和性能指标，及时发现并解决潜在问题；定期备份接口的数据和配置信息，防止数据丢失或损坏；及时更新接口，提升性能和安全性；快速响应并解决接口出现的故障或异常情况。

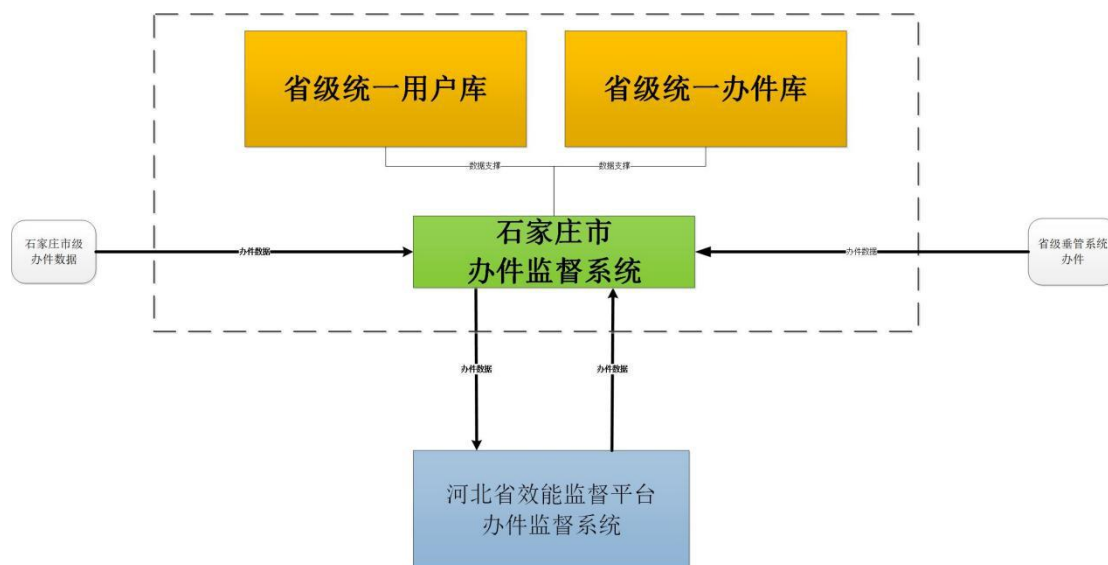
6、自主公示应用跟踪监测服务

开展自主公示项应用跟踪监测服务，按月形成跟踪监测表，包括但不限于重点领域、经营主体选择自主公示特色项内容及数量等，支持相关应用和成效分析。

2.3.3、办件监督升级

1. 业务功能及流程分析

办件监督系统是对政务服务事项运行全过程进行信息化监督的系统，是支撑政务服务事项公开透明运行的保障。运用网络信息技术手段，整合现有信息资源，采集河北省一体化政务服务平台业务数据，掌握运行情况，建立全覆盖、高效率的办件监督系统，及时发现并处理各种异常或违规情况，构建有效监督网络体系。
流程图：



2. 系统功能需求

(1) 总体监督

1) 办事程序监督

针对网上办事过程中的申办程序、受理程序、审批决定程序等进行监督，判断各个环节程序是否存在异常问题。

监督行政审批各环节出现的异常流程及其他体现审批效能的情况。

①补正程序监督。主要是监督补正程序相关情况，生成补正材料的件数，并可查看具体情况。

②受理程序监督。主要是监督不予受理的业务情况。生成不予受理的件数，并可查看具体情况。

③决定程序监督。主要是监督不予批准的业务情况。生成不予批准的件数，并可查看具体情况。

④投诉、差评监督。主要是监督办件投诉、差评情况。生成投诉、差评件数，并可查看具体情况。

2) 办事流程监督

流程监督是政务服务管理部门对审批业务的办理环节进行监督。所有审批业务的流程实例都能在本模块中进行监控，并可以监控到一个流程实例所有环节的办事状态。

(2) 时限监督

1) 业务办理时限监督

对所有政务服务事项进行监督，实时采集政务服务办件数据，对办件时限进行监督。

区分各地区各事项承诺办理时限，以办件数据中承诺办结时限作为比对标准。

掌握政务服务的运行情况，系统可按照预先设定的部门监督规则对各业务领域监督系统进行实时扫描分析，系统自动比对后，对接近或超过承诺办理时限的办件提示“黄牌”、“红牌”警告；对超过法定办理时限的办件予以“黑牌”警告。

因误操作等人为或不可控因素，系统自动标识的黄红黑牌，涉及的业务办理部门可以申请撤销，由业务办理部门对应的政务服务管理部门进行核定，并可以给予手动撤销。

2) 受理时限监督

经审核符合受理要求的，对工作人员是否在受理时限内作出受理决定进行监督。

3) 即办件时限监督

业务办理过程中即办件实际办理时限大于或等于 1 个工作日，给予警示。

4) 办理时长监督

对政务服务事项业务数据进行分析，对比同一事项在不同区域、层级业务办理时长，分析单一环节平均时长、最长时长以及最短时长，为政务服务事项业务优化提供依据和支撑。

(3) 重大项目监督

重大投资项目监督包括社会投资和政府投资的重大项目，提供重大项目的最新动态，以便跟踪、查询、监督。

(4) 网办能力监督

通过对部门网上办理率、跑动次数、全流程网上办理率、网上办结率等情况的监督，判断部门网上办理能力的强弱，为政务服务效能提升提供依据。

(5) 办件分析

在线办理深度、受理量排名、业务量环比、服务事项统计、办理效率统计。

2.3.4、业务、信息量估算

项目业务量主要集中在业务数据、电子材料等数据，数据永久保存。以下计算平台运行 3 年所需的存储量。

业务处理量包括各项审批任务详细信息（登记、审核、审批、结果反馈）及附件、各类统计分析结果数据和内部信息发布等，结合 2023 年办件数量大约 10 万件，进行信息量数据分析。

(1) 业务数据估算

业务处理量包括各项审批任务详细信息（登记、审核、审批、结果反馈）及附件、各类统计分析结果数据和内部信息发布等，2023 年办件量约为 10 万件，每个办件按 100KB 基础数据，30%办件约有 3 个附件（每个附件 2MB）计算。第一年的数据量约为 100000*（0.1+0.3*3*2）MB≈0.18TB

$$\text{数据存储量} = \sum_{i=1}^n [\text{第一年信息量} * (1 + P)^{i-1}]$$

注：P 是新增比例（一般约 10%），i 是年数（一般约 3 年）。

按照业务处理信息量估算公式估算出 3 年数据存储量需求约为 0.6TB。

(2) 申报人员数据估算

石家庄市人口按 2023 年统计常住人口 10 万计算，一条人口数据约 100KB，数据量约为 0.01T。

(3) 办事企业数据估算

石家庄市企业数量约 4 万个，一条法人数据约 100KB，数据量约为 0.01T。

(4) 电子材料数据估算

一个电子材料（主要指证照、证明材料）大概 2M，每个人预估有 20 种常规证照、证明；每个企业常规证照、证明预估约 30 种。电子材料数据量约为（100000*20*1+40000*30*1）MB=3.05TB。

综合以上，3 年数据量存储预估 4TB。

2.3.5、系统功能需求

序号	系统	功能	功能描述
1	高效办成一件事	一件事梳理服务	根据“民宿一件事”相关考核要求和客户特定要求，针对建设事项清单，依照梳理模板与窗口受理人员及后台审批人员开展调研梳理，进一步细化事项办事情形、办事材料、表单样例、业务流程、数据来源、前后置事项等细节信息，为“民宿一件事”平台功能建设和实现提供基础支撑。
		“民宿一件事”个性化定制	基于石家庄市政务服务网，在一件事主题服务专区，建设“民宿一件事”服务，并定制对应的一件事表单及服务流程。
2	与石家庄市政务服务		与石家庄市政务服务网对接，实现高效办成一件事服务的挂

	网对接	载。
3	经营范围个性化自主表述公示	开展经营范围自主表述公示工作，自主梳理形成区域特色经营范围表述条目库
4	办件监督	对石家庄市各类政务服务平台和各级政务服务大厅线上线下政务服务进行统一的办件监督

2.3.6、系统性能需求

2.3.6.1、总体性能指标需求

系统寿命 ≥ 10 年；

支持并发终端数 ≥ 200 ；

系统控制操作响应时间 $\leq 2s$ ；

数据浏览响应时间 $\leq 2s$ ；

一般数据查询响应时间 $\leq 4s$ ；

统计输出时间 $\leq 5s$ ；

系统峰值响应速度，并发处理用户 ≥ 200 人；

当系统处理能力不足时，可通过增加相应的节点和处理能力来实现系统处理能力的动态增长。

2.3.6.2、数据质量性能需求

基础数据标准化是信息化系统建设的重要工作之一，建立集中、规范统一的基础数据标准，是保证信息化系统正常运行的前提条件，所有数据都需要规范化处理，形成标准统一、数据规范。

2.3.6.3、应用系统性能需求

应用系统性能应满足用户的要求，稳定、可靠、实用。一般要求对于用户的一次普通点击，响应速度不应超过 2 秒；对可能涉及到海量查询的操作，一般要求系统响应速度不应超过 3 秒；对相对复杂的统计分析操作，一般要求系统响应速度不应超过 5 秒。允许最大并发用户数不低于 300。

系统采用便于升级的模块化设计，包括采用软件升级来简化系统扩展和修改，模块组合可以根据需要进行选择。人机界面友好，输出、输入方便，图表生成美观，检索、查询简单快捷。

2.3.6.4、系统响应时间需求

从一个用户角度讲，一般性操作最长不超过 5 秒；系统响应时间≤3 秒。

当用户做一些处理时间较长的操作时，能给出提示信息提醒用户。在返回数据量过大导致响应时间过长时，能提供部分响应，例如分页取数据等，减少操作人员等待的时间。

2.3.6.5、系统稳定性需求

整个系统能够连续 7×24 小时不间断工作，不会因系统资源的耗尽而停机；

系统要保证数据的一致性，完整性，准确性要求达到 99.99%；

对人工输入的数据以及来自不同接口的数据进行合法性检查，确保流程的通畅性，并且能够对错误数据进行自动纠错处理；

必须有数据存储备份，在更换平台时保证应用系统的平滑过渡。

2.3.7、运维保障需求

为了保障项目业务系统的安全和可靠运行，需制定与服务有关的一系列运维管理办法、标准的作业流程和规范化的技术规范，包括对项目计算机系统的可靠运行和业务数据的安全保证提出建议，以及对发现的风险提供解决方案，并不断地加以修改和完善。严格做好系统的日常运行巡检工作，按照不同的频次对系统功能、服务器、数据库、数据推送情况。并每日向采购单位负责人提交书面巡检表。有重大隐患或故障需及时汇报采购单位负责人，评估其影响及完成处理时限。

2.3.8、数据资源共享需求

2.3.8.1、项目信息资源需求

序号	提供单位	数据名称	数据项	应用场景	更新频率
1	石家庄市大数据中心	事项信息	事项名称	一件事服务	实时
			事项编码		
			事项类型		
			设定依据		
			形式层级		
			受理条件		

			法定办理时限		
				
			家庭房产信息		

办件监督资源需求：石家庄市级一体化平台全部办件数据、省直垂管系统涉及石家庄全市办件数据。系统主要对上述办件数据进行监督，系统对接省级效能监督平台和石家庄市级一体化平台，省级效能监督平台主要获取省直垂管系统办件，市级一体化平台主要获取全市办件数据。并将监督没有问题的数据再回传到省级效能监督平台。

2.3.9、视频资源共享需求

本项目不涉及视频资源共享。

2.3.10、系统安全需求

2.3.10.1、等级保护需求

根据公安部、国家保密局、国家密码管理局、国务院信息化工作办公室制定的《信息安全等级保护管理办法（试行）》，本系统的安全保护等级为第三级即监督保护级（适用于涉及国家安全、社会秩序和公共利益的重要信息系统，其受到破坏后，会对国家安全、社会秩序和公共利益造成损害）。

2.3.10.2、网络安全需求

作为数据中心主干出口网络，一方面需要把好网络安全关，如访问控制、入侵检测、网络脆弱性扫描、网络设备安全加固等，另一方面肩负着为整个数据中心业务做负载均衡和进行流量分析管理等职责。

进行远程业务数据通讯时，必须确保数据的秘密性和完整性，防止数据在传输通信过程中被窃听和篡改，在没有采取其他可靠的数据传输加密机制的情况下，可采用在 IP 或传输层建立虚拟专用网的机制来实现对重要应用数据的远程传输加密保护。

2.3.10.3、边界安全需求

依靠网络交换机，对网络进行简单的逻辑划分。部署防火墙和网络准入控制加强网络边

界的防护，设置安全策略，对数据流进行过滤，对访问加以控制。

2.3.10.4、终端安全需求

需要在整个网络中部署终端安全管理系统，建立集非法接入监控、非法外联监控、用户行为审计、补丁管理、系统监管、安全防护等功能于一体的终端安全防护体系。

2.3.10.5、信息安全需求

1、数据传输完整性、保密性（S）

应采用密码技术或其他有效措施，保证系统管理数据、鉴别信息和重要业务数据在传输过程中的完整性、保密性。

2、数据存储完整性、保密性（S）

应采用专门的存储安全措施，保证系统管理数据、鉴别信息和重要业务数据在存储过程中的完整性、保密性。

3、数据备份和恢复（A）

应建立或完善数据备份和恢复机制，在提供本地备份和恢复功能的基础上，建立异地数据备份机制。

应采用冗余技术设计网络拓扑结构，避免关键节点存在单点故障；应提供主要网络设备、通信线路和数据处理系统的硬件冗余，保证系统的高可用性。

4、安全管理中心需求

划分出特定的管理区域，对分布在网络中的安全设备或安全组件进行管控；对网络链路、安全设备、网络设备和服务器等的运行状况进行集中监测；对分散在各个设备上的审计数据进行收集汇总和集中分析，并保证审计记录的留存时间符合法律法规要求；对安全策略、恶意代码、补丁升级等安全相关事项进行集中管理。

2.3.11、信息标准化需求

本项目不涉及。

2.4、部署方式与共性资源使用计划

本项目部署在石家庄市政务云平台上，利用市政务云平台支撑资源集中部署。

2.5、利旧计划

本项目为新建项目，不涉及利旧内容。

2.6、与其他信息系统的关系

本项目涉及与石家庄市政务服务网、设备管理平台、远程勘验系统、不动产业务系统、大厅现有存取柜系统、市场监管部门业务系统、省级统一用户库、省级统一办件库、河北省效能监督平台的对接，实现相关业务数据的互通。

2.7、数据共享交换计划

2.7.1、项目信息资源目录预编制

序号	单位名称	信息资源名称	资源描述	更新周期	信息项名称	共享属性			开放属性		不共享和开放的理由或依据
						共享类型	共享条件	共享方式	是否向社会开放	开放条件	
1	石家庄市政务服务中心	一件事事项基本信息	一件事事项基本信息	实时	一件事主题服务名称	无条件共享	无	前置库	是		
					一件事主题服务编码	无条件共享	无	前置库	是		
					主题类型	无条件共享	无	前置库	是		
					名称管理层级	无条件共享	无	前置库	是		
					行使层级	无条件共享	无	前置库	是		
					服务对象	无条件共享	无	前置库	是		
					行政区划	无条件共享	无	前置库	是		

					享						
					行政 区划 编码	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					牵头 单位	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					联办 机构	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					承诺 办结 时限	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					承诺 办结 时限 单位	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					联办 效能	无条 件共 享	无	前置 库	是		
2	石家 庄市 政务 服务 中心	一件 事主 题办 事指 南	一件 事主 题办 事指 南	实时	一件 事主 题服 务名 称	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					一件 事主 题服 务编 码	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					受理 条件	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					办理 形式	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					是否 收费	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					收费 标准	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					收费 依据	无条 件共 享	无	前置 库	是		

					网办地址	无条件共享	无	前置库	是		
					办理地址	无条件共享	无	前置库	是		
					办理时间	无条件共享	无	前置库	是		
					线上办理流程	无条件共享	无	前置库	是		
					线下办理流程	无条件共享	无	前置库	是		
					咨询方式	无条件共享	无	前置库	是		
					监督方式	无条件共享	无	前置库	是		
					到办事现场次数	无条件共享	无	前置库	是		
					是否支持预约办理	无条件共享	无	前置库	是		
					是否支持网上支付	无条件共享	无	前置库	是		
					是否支持物流快递	无条件共享	无	前置库	是		
					原环节数	无条件共享	无	前置库	是		
					现环节数	无条件共享	无	前置库	是		

3	石家庄市 政务服 务中心	一件 事主 题办 理结 果	一件 事主 题办 理结 果	实时	一件 事主 题服 务名 称	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					一件 事主 题服 务编 码	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					办 理 结 果 类 型	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					办 理 结 果 名 称	无条 件共 享	无	前置 库	是		
4	石家庄市 政务服 务中心	一件 事主 题共 享材 料	一件 事主 题共 享材 料	实时	一件 事主 题服 务名 称	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					一件 事主 题服 务编 码	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					材 料 名 称	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					材 料 类 型	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					材 料 形 式	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					材 料 必 要 性	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					示 例 样 表	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					来 源 渠 道	无条 件共 享	无	前置 库	是		
					纸 质 材 料	无条 件共 享	无	前置 库	是		

					份数	享					
					填报须知	无条件共享	无	前置库	是		
					受理标准	无条件共享	无	前置库	是		
					要求提供材料的依据	无条件共享	无	前置库	是		

2.7.2、项目信息资源需求

序号	提供单位	数据名称	数据项	应用场景	更新频率
1	石家庄市大数据中心	事项信息	事项名称	一件事服务	实时
			事项编码		
			事项类型		
			设定依据		
			形式层级		
			受理条件		
			法定办理时限		
				
			家庭房产信息		

三、项目需求预期成效

3.1、经济效益分析

本项目建成后，将从发挥大数据价值、提高石家庄市行政审批局投入产出效率和提高政府办事效率，提供群众体验等方面创造间接经济效益：

1、通过系统建设，能够有效减少企业、市民办事成本，缩短审批周期，减少企业制度交易性成本，间接节省了企业的投资成本。有效提升工作人员的办事效率，缩减处理时间，减少人力投入，节省行政管理支出费用。

2、系统建设采用先进的可扩展的技术架构，不仅在技术上保证了系统的领先，也满足了未来一定时间范围内平台的升级要求，避免了重复建设的投资。系统有极大的稳定性和一定的安全措施，保障了系统的安全稳定运行，大大减少了后期运维的费用。支撑各类应用，方便居民办理民生相关业务方便自然人、法人等办理各项民生业务。

3、项目建设过程中涉及到大量的数据交换以及多部门业务的联合，可以实现跨领域、跨业务、跨区域的业务数据共享，将进一步提升政府决策科学性和政府资源投入效率以及提升带给市民的体验感。

3.2、社会效益分析

本项目根本目的在于通过信息化手段，创新服务方式，落实“放管服”改革。项目围绕民生服务、营商环境优化能够创造较大的社会效益：

1、构建服务型政府，推动开放型政府进程

促进信息资源在政府与公众之间重新优化分配，改变社会公众与政府之间的信息不对称、不平衡的状况，使公众与政府能够共享政府信息资源，为公众提供个性化的信息服务，进一步加快民主、高效的政府建设，提升服务型政府形象。以政府部门在行使职责过程中积累的大量数据信息为基础，能够更好地概括社会发展的轨迹，为未来发展提供重要参考。通过对政务数据信息的分析和解读，有助于政府与公众更好地理解社会进步的根源，进而促进社会的全面发展。

2、满足公众需求，提高对政府满意度

通过本次项目建设，进一步完善一体化政务服务平台功能，以数据驱动服务提升，实现少填、少报、少跑、快办的审批服务新模式，进一步提升服务速度，提高办事效率，帮助老年人跨越数字鸿沟。提升群众办事体验，从而提高政府满意度。

3、提高政府服务质量，推进社会治理现代化

优化社会治理，既要加强党政主导、社会管理，又要坚持多方参与、共同治理。通过自上而下、以权力为主导的社会治理，形成“有为而治”和“无为而治”交织融合。优化营商环境，服务经济社会建设。

附表 1

石家庄信息化项目需求基本情况表

项目名称	高效办成一件事项目	所属专项	
需求申报部门	石家庄市行政审批局	项目编码	
服务对象	<input checked="" type="checkbox"/> 公众服务 <input type="checkbox"/> 企业服务 <input type="checkbox"/> 政府服务 <input type="checkbox"/> 内部专用 <input type="checkbox"/> 其他	项目类型	<input type="checkbox"/> 国家垂直系统 <input type="checkbox"/> 省建垂直系统 <input checked="" type="checkbox"/> 政务服务 <input type="checkbox"/> 社会治理 <input type="checkbox"/> 机关办公保障 <input type="checkbox"/> 公共服务及民生保障 <input type="checkbox"/> 信息化硬件设备采购 <input type="checkbox"/> 全市基础设施及网络安全 <input type="checkbox"/> 其他
项目需求简介	<p>随着近几年来“互联网+政务服务”的不断推进，“互联网+政务服务”改革已逐步进入深水区，新文件、新要求的提出，标志着“互联网+政务服务”建设从“从无到有”向“从有到优”的阶段迈进，政务服务 4.0 阶段将向“服务化”转变，以用户为中心，一体化平台为载体，全面提升服务渠道、内容、体验。</p> <p>为贯彻落实《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）、《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）、《河北省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见》（冀政发〔2023〕3号）等文件精神，结合石家庄市实际应用情况，推动智慧政务信息化体系打造，推进政务服务改革向纵深发展，增强企业群众体验感、获得感，实现提质增效，着力提升政务服务科学化、精细化水平，构建全方位服务体系。</p> <p>按照《市场主体登记管理条例》及实施细则规定，结合本地工作实际，开展经营范围自主表述公示工作，为经营主体提供更加规范、便利的登记注册服务。进一步推进京津冀三地企业名称、经营范围等登记规则统一、标准统一，加快实现京津冀一体化发展。</p> <p>办件监督依托已有的各类政务服务业务系统或平台进行搭建，采取市统一建设、分级管理使用，形成涵盖市县两级的一体化平台，随着工作不断深入，实现对石家庄市各类政务服务平台和各级政务服务大厅线上线下政务服务进行统一的办件监督，通过进一步监督数据地汇聚、共享、分析，发现难点堵点问题，精准施策，不断提升政务服务效能，提升群众办事满意度，进一步优化营商环境。</p>		
需求政策依据及批示	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国行政许可法》 2. 《中共中央办公厅、国务院办公厅印发〈关于推行地方各级政府工作部门权力清单制度的指导意见〉的通知》 3. 《国务院办公厅关于印发“互联网+政务服务”技术体系建设指南的通知》（国办函〔2016〕108号） 		

	<p>4. 《国务院办公厅关于印发政务信息系统整合共享实施方案的通知》（国办发〔2017〕39号）</p> <p>5. 《国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见》（国发〔2018〕27号）</p> <p>6. 《国务院办公厅关于印发进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案的通知》（国办发〔2018〕45号）</p> <p>7. 《国务院办公厅关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》（国办发〔2020〕24号文）</p> <p>8. 《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》（国办发〔2021〕12号）</p> <p>9. 《国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》（国发〔2022〕5号）</p> <p>10. 《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）</p> <p>11. 《河北省人民政府印发关于加快推进政务服务标准化规范化便利化若干措施的通知》（冀政字〔2022〕35号）</p> <p>12. 《河北省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见》（冀政发〔2023〕3号）</p> <p>13. 《河北省人民政府办公厅关于印发河北省2023年政务公开工作要点的通知》（冀政办字〔2023〕46号）</p> <p>14. 市场监管总局办公厅《关于支持开展经营范围个性化自主表述公示试点工作的复函》</p> <p>15. 河北省市场监督管理局《关于开展经营范围个性化自主表述公示试点工作的请示》</p> <p>16、2024年河北省营商环境考核工作方案</p> <p>17、河北省政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室印发《河北省政务服务效能监督办法（试行）》（冀放管服小组办〔2021〕8号）</p>		
项目需求预计达成效果	<p>贯彻落实政务服务能力提升工作要求，推进一体化政务服务纵深发展，基于石家庄市现有平台，建设主题一件事服务，持续推动政府治理现代化转型升级、深入推进政府职能转变和“放管服”改革、推进政务服务从“可办”向“好办”转变，让政府服务更智能，让企业和群众办事更方便、更快捷、更高效。结合石家庄市信息化现状，打造具有特色的政务服务体系，逐步实现“创一流”政务服务环境。</p>		
涉密情况	<input checked="" type="checkbox"/> 非密 <input type="checkbox"/> 机密	<input type="checkbox"/> 涉密 <input type="checkbox"/> 绝密	运行网络 <input checked="" type="checkbox"/> 政务外网 <input type="checkbox"/> 政务内网 <input checked="" type="checkbox"/> 互联网络 <input type="checkbox"/> 部门专网 （专网名称：_____）
建设类别	<input checked="" type="checkbox"/> 拟建新增 <input type="checkbox"/> 在建升级	<input type="checkbox"/> 重建更新 <input type="checkbox"/> 其他	建设形式 <input type="checkbox"/> 自建项目 <input checked="" type="checkbox"/> 市级项目 <input type="checkbox"/> 省级项目 <input type="checkbox"/> 国家级项目

涉及行业/领域	政务服务	建设周期	预计 6 个月
采购及投资情况	投资类型： <input checked="" type="checkbox"/> 政府采购 <input type="checkbox"/> 租赁 <input type="checkbox"/> 政府购买服务 <input type="checkbox"/> 其他		
资金来源	<input type="checkbox"/> 国家专项 <input type="checkbox"/> 省级专项 <input checked="" type="checkbox"/> 市级专项 <input type="checkbox"/> 其他财政 <input type="checkbox"/> 自筹自支 <input type="checkbox"/> 国债资金 <input type="checkbox"/> 专项债资金 <input type="checkbox"/> PPP 类 <input type="checkbox"/> 其他		
预计投入的服务器资源（配置及数量）	本项目暂不新增服务器资源	是否云部署	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 市政务云 <input type="checkbox"/> 其他云服务商：_____ <input type="checkbox"/> 否
数据存放形式	<input type="checkbox"/> 本地存储 <input checked="" type="checkbox"/> 云端存储 <input type="checkbox"/> 无存储 <input type="checkbox"/> 异地备份 <input type="checkbox"/> 其他（请注明）（_____）		
是否计划使用共性资源	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，使用的共性资源包括： 具体计划为：		
是否与其他单位业务系统相关联	<input checked="" type="checkbox"/> 是，关联单位名称：国土资源局 <input type="checkbox"/> 否		
预计可实现为本需求提供共享的单位及数据	由国土资源局提供个人房产信息、权利人房产信息、家庭房产信息		
本单位现有业务系统间是否该项目提供共享信息	<input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 可，共享的信息为：一件事相关事项信息、市级一体化平台办件信息。		
	如果可提供共享，共享方式为： <input checked="" type="checkbox"/> （中间）数据库连接 <input checked="" type="checkbox"/> 开放接口调用 <input checked="" type="checkbox"/> 前置机共享交换 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
	共享频率： <input type="checkbox"/> 定期交换（ <input type="checkbox"/> 年 <input type="checkbox"/> 季 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 周 <input type="checkbox"/> 其他_____） <input checked="" type="checkbox"/> 实时共享		
预计可否为其他单位业务系统提供共享信息	<input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/> 可，共享的信息为：一件事办件信息。		
	如果可实现共享，共享方式为： <input checked="" type="checkbox"/> （中间）数据库连接 <input checked="" type="checkbox"/> 开放接口调用 <input checked="" type="checkbox"/> 前置机共享交换 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
	共享频率： <input type="checkbox"/> 定期交换（ <input type="checkbox"/> 年 <input type="checkbox"/> 季 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 周 <input type="checkbox"/> 其他_____） <input checked="" type="checkbox"/> 实时共享		
预计本项目需求是否利旧	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，利旧的具体内容介绍：		

附表 2

系统功能点清单

序号	功能点名称	功能描述	关联性描述	备注
1.	民宿一件事	1. 旅馆业特种行业许可证核发(告知承诺制、一般程序) 2. 公共场所卫生许可设立(告知承诺制、一般程序) 3. 食品经营许可 4. 食品小餐饮登记(告知承诺制、一般程序) 5. 食品经营备案(仅销售预包装食品) 6. 城镇污水排入排水管网许可 7. 公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(告知承诺制、一般程序)		
2.	经营范围个性化自主表述公示	1、自主公示项本地化梳理和初始化服务 2、自主公示项动态更新服务 3、自主公示项本地化管理服务 4、自主公示项嵌入式挂件应用服务 5、自主公示项查询接口运维服务 6、自主公示应用跟踪监测服务		
3.	办件监督	办事程序监督、时限监督、重大项目监督、网办能力监督、办件分析	对接河北省省效能监督平台和石家庄市一体化平台	

(注：描述系统主要功能点)