

石家庄市残疾人劳动就业服务中心

2018 年盲人按摩技能培训项目绩效评价报告

石家庄市财政局：

为加强石家庄市盲人按摩技能培训资金的管理，根据《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（财预【2011】285 号）、《石家庄市财政支出绩效评价办法》（石财绩[2013]2 号）、《石家庄市财政局关于开展 2018 年度财政专项资金部门绩效自评及财政重点绩效评价工作的通知》（石财绩【2019】1 号）的要求及工作部署，经领导批准，我中心在相关单位的配合下，遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则，经过现场检查培训单位，走访项目培训实施地，电话回访培训学员等方式，对盲人按摩技能培训项目实施了绩效评价，最后评定，石家庄市 2018 年度盲人按摩技能培训项目评价得分 96 分，为优秀，现汇报如下。

一、项目基本情况

（一）项目概况

在残疾人群体中，盲人属于一个极特殊群体，他们与外界五彩缤纷的景象绝缘，被大量的信息屏蔽，生活在一个孤独的世界里，是残疾人中就业障碍最大、困难最多的群体。近几年，随着社会的发展，盲人就业得到了更多的关注。即便如此，盲人就业依旧存在局限性。盲人的职业主要包括算卦、街头卖艺、盲人

按摩师这几种，比较稳定、有长远发展的就是盲人按摩师了。如今大多数盲人选择了盲人按摩师这一职业，也开启了他们的“光明”之路。大力发展盲人按摩事业，有利于帮助广大盲人自谋生路、平等参与社会生活、共享社会物质文化成果，对于促进残疾人事业加快发展，传承祖国中医药文化，都具有重要意义，也对发展石家庄市盲人按摩事业起到积极作用。

1. 项目名称：2018 年度盲人按摩技能培训

2. 项目实施单位：石家庄市残疾人劳动就业服务中心。

石家庄市残疾人劳动就业服务中心于 2018 年 6 月委托河北博鳌招标代理有限公司进行招标，石家庄市按摩医院为中标单位。

3. 项目实施内容：对具有石家庄市户籍，持有《二代残疾人证》，就业年龄段（男 16-56，女 16-54），有劳动能力和就业愿望的 100 名视力残疾人进行盲人按摩技能培训。所学课程包括：中医基础学、人体解剖学、经络腧穴学、按摩手法、小儿推拿、足疗、保健按摩、常见病治疗等理论和实践课程，共计 880 课时。

4. 项目资金情况：2018 年度盲人按摩技能培训，总资金为 79.5 万元，7950 元/人，培训 100 人。

（二）项目预期绩效目标

项目预期绩效总目标：大力弘扬人道主义思想，高度重视残疾人事业发展工作，始终把视力残疾人的就业与稳定作为工作的重中之重，把盲人按摩作为保障视力残疾人平等就业的最后一道关，作为实现视力残疾人，特别是重度视力残疾人参与社会劳动

获得劳动报酬的基本途径。使盲人收入水平明显提高、生活质量明显改善、融合发展持续推进。鼓励广大盲人自尊、自信、自强、自立，不断增强自我发展能力，积极参与和融入社会，在全面建成小康社会进程中建功立业，与全国人民一道创造更加幸福美好的生活。

阶段性的绩效目标和指标：

①石家庄市按摩医院自主招生 100 名视力残疾人；

②为培训学员购买意外伤害险。

③服务周期为 5 个月，每月计划安排 22 个学习天数，共 110 天，基础手法 220 学时，临床实训 300-320 学时，培训结束后实训基地 340-360 学时，共计 880 学时。

④市残疾人劳动就业中心每月巡查 3-5 次，对培训进行评估和验收，培训实施过程中，调查培训效果。

⑤培训后的效果，培训结束半年后，培训学员实现就业并签订就业协议或自主创业（就业率 80%）以上，多渠道、多层次、多形式促进残疾人就业。

⑥培训结束后，不定期回访学员培训效果及就业情况，进一步完善培训回访机制。

1、预期效益

(1) 经过培训后的盲人学员能熟练掌握保健按摩技能，实现就业并签订就业协议或自主创业（就业率 80%以上），使盲人家庭收入水平明显提高、生活质量明显改善的目的。

(2) 加强培训机构规范化建设，进一步完善培训机制。

(3) 准确掌握培训人员的基本情况，做到培训过程当中

有的放矢，针对不同的培训人员，采取不同的培训方式，方法，努力把培训效果做到最优化。

2、政治与社会效益

尽快缩小残疾人状况与社会平均水平的差距，让残疾人和全国人民共同迈入全面小康社会，是每一个残疾人工作者的不懈追求和神圣使命。近年来，我中心不折不扣地贯彻市委、市政府和市残联的要求，积极主动的做好残疾人技能培训工作，使全市残疾人培训率有了明显提升，对于维护社会安全和稳定，促进社会和谐发展，对于推动残疾人事业与经济社会协调发展具有特别重要的意义。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价组织工作

按照统一部署，石家庄市残疾人劳动就业服务中心成立绩效评价领导小组，由中心副主任兼财务负责人崔素芝任组长，针对本次盲人按摩项目绩效评价工作，制定了详细的评价方案。

（二）绩效评价的方法和过程

我们采取听取汇报、查阅档案资料、核查财务账目、电话调查回访等形式，对专项资金绩效实施评价。

（三）建立绩效评价指标体系

1. 建立绩效评价框架

根据市财政局制定的《项目支出绩效评价体系框架》的要求及结合石家庄市残疾人就业服务中心的实际情况，设出对项目的实施过程、完成情况进行客观公正的评价。通过评价，了解、分

析残疾人培训就业工作的开展，进一步推动残疾人就业服务规范化建设，进一步促进残疾人就业。

2. 绩效评价框架

| 绩效指标 | 关键评价问题 | 评价指标 |
|---------------|-------------------------|-------------------------------|
| 投入 (16分) | 1. 项目立项目标明确，立项政策充分 | 项目与当前残疾人事业发展政策，项目能否解决残疾人的就业问题 |
| | 2. 项目提供的服务是否能够解决实际问题或需求 | 按项目任务完成指标 |
| 实施过程 (17分) | 1. 项目是否按照计划的时间周期实施并完工 | 项目预算和实际的实施周期相符程度 |
| | 2. 项目是否按照计划的资金预算实施 | 项目资金使用与预算的一致性 |
| 项目产出 (32分) | 1. 项目的实际受益者是否是项目的目标受益群体 | 受益群体是否符合我市残疾人事业发展纲要 |
| | 2. 培训时间历时5个月 | 签到表等信息核实 |
| | 3. 培训学时，共计880学时 | 确保学员学到实质性技能 |
| | 4. 资金使用一致性 | 真正落实到学员身上 |
| | 5. 项目是否实现了预期目标 | 培训后残疾人就业程度，就业率达80% |
| 项目效果 (35分) | 1. 项目培训的经济效益 | 就业，减轻家庭负担 |
| | 2. 项目培训的社会效益 | 促进社会和谐发展，具有重要意义 |

| | | |
|--|------------------------|-------------------|
| | 3. 项目制定的政策、制度能否得到持续地实施 | 依据国家残疾人事业发展政策的持续性 |
| | 4. 项目的产出能否得到持续地运用 | 残疾人就业对地区、家庭的影响程度 |

三、项目执行及绩效实现情况

(一) 项目投入 (得 16 分)

1. 立项情况:

经查看有关档案,盲人按摩技能培训项目立项规范,合规合法,通过招标、公示,符合相关要求。绩效目标合理,盲人按摩技能培训符合《河北省盲人教育培训就业行动计划(2017—2020年)》,石家庄市残疾人劳动就业服务中心与石家庄市按摩医院双方签订石家庄市残疾人职业技能培训项目合同书,并严格按合同书要求和甲乙双方义务和权利进行培训,得 8 分。

2. 落实情况:

实际到位资金计 715,500 元,计划投入资金计 800,000 元,资金到位率为 89.44%。应到位资金计 795,000,到位及时率为 90%,得 8 分。

(二) 项目实施过程 (得 17 分)

1. 业务管理:

①培训机构自主招生 100 名视力残疾人;

②盲人按摩培训班由石家庄市按摩医院专业按摩师任教,主治医疗按摩师 5 名,为贾彦涛、牛聚田、关涛、王柱辉、侯新彦。副主任医疗按摩师 1 名,为石云峰。高岩,中医按摩专业,医学中专。高会轩,医疗按摩专业,医疗按摩士。共计 8 人。

③授课形式,授课采用面授与临床实习相结合形式,学员们

在课堂上学习理论，课余则安排在按摩病房见习临床治疗，此外，课程结束后，还专门为学员安排一个月的临床实习时间，使 they 可以将所学的知识巩固、消化。

④课程安排，开设的主要课程有《保健按摩》、《临床常见疾病》、《中医基础》、《解剖》、《经络腧穴位》、《足疗》、《小儿推拿》等课程，共计 880 课时。学习班教学时间安排实行双休制，每周安排两天休息时间。

⑤培训后的效果，参加培训的学员为石家庄市就业年龄段的视力残疾人。在医院扶残助残大环境的影响教育下，学员整体素质都有明显提高。在培训期间，市残疾人劳动就业服务中心通过对石家庄市按摩医院采取不定期，不打招呼的方式进行监督检查，检查次数超过 15 次，检查的人员、时间、内容都有签名记录。

⑥颁发证书，学时 5 个月，880 课时，培训结束后，学员们参加了按摩理论与手法的考试，92 人取得优异的成绩，合格结业，并颁发了盖有河北省反射疗法协会颁发的按摩资格证书。

⑦结业后，80 人就业。凭借扎实的按摩理论和按摩手法，尹小妮在桥西区欣康保健按摩服务部工作；时秀民、时菊民、康清朋、燕学强、梁倩等 5 名学员在元氏县立中按摩中心就业；祁立强、张江飞、彭晓强、王波波等 4 名学员在高新区李建华盲人中医按摩店工作；楚肖娜、冯一贺、李进玲、时成学、孙焕民、赵春霞、睦晓红等 7 名学员在高邑县柱辉盲人按摩中心就业，其他学院也都找到了适合自己的就业单位。

该按摩医院各项管理制度健全，制定了日常管理办法，有完

整的业务管理制度。该按摩医院符合培训要求，满足培训需要，资质齐全，场地设备齐全，医师具有培训资格，财务支出清晰，石家庄市残疾人劳动就业服务中心，每月到石家庄市按摩医院，至少 15 次巡查监督，得 8 分。

2. 财务管理:

该项目财务管理制度健全，符合国家财经法规和石家庄市财政局《关于开展 2018 年度财政专项资金部门绩效评价工作的通知》文件精神，具有石家庄市政府采购计划备案表，手续齐全，石家庄市残疾人劳动就业服务中心于 2018 年 11 月、12 月分别拨给市按摩医院资金 238,500 元、477,000 元，两次共计 715,500 元，还有 79,500 元未拨付，符合合同的规定，未发现挪用、虚列支出等情况，做到了专款专用，得 9 分。

（三）项目产出（得 30 分）

计划培训 100 人，实际培训 100 人，实际完成率为 100%，得 4 分；培训项目计划 5 个月（110 天，8 学时/天），实际培训时间 5 个月（110 天，8 学时/天），完成及时率为 100%，得 6 分；计划培训学时为 880 学时，实际培训学时为 880 学时，得 8 分；计划费用为 800,000 元，实际费用为 795,000 元，节约 5000 元，得 6 分；实际培训 100 人，92 人经考试取得合格证书，质量达标率为 92%，得 6 分。

（四）项目效果（得 33 分）

经济效益：掌握一技之长，实现自主创业和灵活就业。残疾人就业后能改善生活状况，参与社会生活，减轻家庭负担，得 10 分。

社会效益：就业是民生之本，安国之策，和谐之基，是残疾人改善生活状况，提高社会地位，参与社会生活的基本前提和基本途径。长期以来，党和政府对残疾人就业高度重视，制定出台了一系列扶持残疾人就业的政策规定，为残疾人就业提供了强有力的法律保障，有力地促进了残疾人就业状况的改善。支持鼓励残疾人自谋职业，扶持残疾人自主创业等形式，不断拓宽残疾人就业渠道，搭建残疾人就业平台，提高残疾人就业能力，残疾人就业率有了明显的提升，较大程度地改善了残疾人的生活状况。但是，残疾人就业难的问题仍然存在，而且严重滞后于社会平均发展水平，因此，大力加强残疾人职业培训，充分发挥职业培训对促进残疾人就业的基础性支撑作用，帮助更多残疾人实现就业，对于维护社会公正和稳定，促进社会和谐发展，对于残疾人素质的提高，有特别重要的意义，得 10 分。

可持续性影响：开展残疾人职业技能培训工作是本市残疾人事业发展的一部分，同时也是我市民生工程项目的一部分，作为经常性项目，我市财力可以持续性支持，得 5 分。

社会公众及残疾人满意度：本项目培训人数 100 名，我们对所有学员进行了电话回访。回访结果为：1 人停机，99 人表示参加培训（其中 19 人未就业、80 人就业），得 8 分。

四、项目综合评价结论和评价等级

针对行开展残疾人职业技能培训，为有创业，就业愿望的残疾盲人提供帮扶，多渠道、多层次、多形式提高残疾人就业，其目标与国家政策要求和残疾人事业发展密切相关。项目按照支出预算执行，基本实现预期目标，对残疾人事业的发展具有可持续

性。项目评价得分为 96 分，具体为：

| 项目名称 | | 2018 年度残疾人技能培训 | | | |
|--------------|----------|----------------|--|----|------------------|
| 绩效指标 | | 分值 | 执行情况描述 | 得分 | 扣分原因 |
| 投入 16 分 | 立项情况 | 8 | 项目立项目标明确，立项政策充分 | 8 | |
| | 落实情况 | 8 | 按项目任务完成指标 | 8 | |
| 实施过程 17 分 | 业务管理 | 8 | 有年度工作计划和详细的工作方案，有国家规定的项目执行标准和依据。项目制度建设比较完善（《河北省残疾人联合会办公室关于做好河北省 2018 年度残疾人就业服务和盲人按摩工作相关预算的通知》） | 8 | |
| | 财务管理 | 9 | 项目严格按照《财务管理规定》的要求，能按照材质批复的预算，加强材质收支管理，严格政府采购制度，积极合理地运用财政资金，做到专款专用 | 9 | |
| 项目产出 32 分 | 培训人数 | 4 | 石家庄市户籍，100 名视力残疾人盲人按摩技能培训 | 4 | |
| | 完成时间 | 6 | 历时 5 个月，110 天 | 6 | |
| | 培训学时 | 8 | 基础手法 220 学时，临床实训 300-320 学时，培训结束后实训基地 340-360 学时，共计 880 学时 | 8 | |
| | 资金使用 | 6 | 项目资金使用与预算的一致性 | 6 | |
| | 完成质量 | 8 | 100 名学员，92 名取得结业证，80 人就业 | 6 | 就业比较困难，有 20 人未就业 |
| 项目效果 35 分 | 经济效益 | 10 | 实现自主创业和灵活就业。残疾人就业后能改善生活状况，参与社会生活，减轻家庭负担 | 10 | |
| | 社会效益 | 10 | 残疾人就业对地区、家庭的影响程度，对于维护社会公正和稳定，促进社会和谐发展，有重要意义 | 10 | |
| | 可持续性影响 | 5 | 依据国家残疾人事业发展政策的持续性，任有未就业的学员 | 5 | |
| | 社会公众或满意度 | 10 | 电话回访进行，100 名电话访问中，1 人停机，99 人表示参加培训，满意率为 88% | 8 | 满意率没有达到 100% |

| | | | | |
|------|----------------|--------|----|------|
| 项目名称 | 2018 年度残疾人技能培训 | | | |
| 绩效指标 | 分值 | 执行情况描述 | 得分 | 扣分原因 |
| 综合绩效 | | | 96 | |

五、存在的问题及改进措施

（一）存在的主要问题

1、组织残疾人参加培训有一定难度。一些残疾人由于受自身条件限制（盲人出行不便，新环境生活适应性差），还有社会一些人士对盲人就业创业存在一定程度的歧视，造成盲人就业创业的自卑感，主动参加就业培训意愿不强烈，加大了组织难度。

2、随着社会、经济的发展，人民群众对保健养生的需求日趋增加，也对按摩行业提出了更新更高的要求，如何进一步适应市场经济需要，对我们的盲人按摩技能培训提出了新的挑战。

3、由于残疾原因，残疾人的文化水平相对不高，理解能力有限，影响了对培训技能的掌握，还有一部分来自家庭和残疾人自身心理上的因素，造成 20 名学员未能成功就业。

（二）改进措施或建议

1、加强盲人培训师资队伍建设，筛选具备资格的优秀师资纳入到师资数据库。规范化管理师资队伍，确保培训质量。

2、严格落实培训计划，确保培训质量和水平。

3、积极争取有关部门支持，加大残疾人培训资金的支持力度。使更多残疾人掌握娴熟的技能，更好实现就业创业。

4、加强残疾人就业培训宣传，提高用人单位和社会公众对残疾人就业的认识。

5、健全课程教材体系。结合盲人学员特点和需求，科学安排盲人培训课程。注重培养学员自尊、自信、自立、自强精神，注重学员的潜能开发和功能补偿，强化生活技能和社会适应能力培养。

我国经济发展进入新常态，就业总量压力持续存在，结构性矛盾进一步凸显，残疾人就业形势将更加严峻。如何打赢脱贫攻坚战、实现全面建成小康社会目标，促进残疾人就业增收，还需要做更多的探索和努力，我们将通过培训质量的提高、残疾人就业能力的增强、服务范围的扩大，坚持政府主导与社会参与、市场推动相结合。着力推动盲人走出家门、接受培训、自食其力、融入社会，促进全市盲人成为全面小康社会的建设者、共享者。

石家庄市残疾人劳动就业服务中心

2019年7月11日