

附件 4:

## 2019 年职称、资格考试考务费项目 自评报告

按照工作要求,根据《石家庄市财政支出绩效评价办法》(石财绩[2013]2号),遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则,我们对职称、资格考试考务费项目实施了财政支出绩效自评价,形成本评价报告。

### 一、项目基本情况

#### (一) 项目概况

##### 1、单位基本情况

本项目由石家庄市人力资源和社会保障局(以下简称“人社局”)组织并实施,人社局是政府职能部门,属于行政单位,主要职责是负责全市人力资源和社会保障的宣传和舆情研究;负责全市人事考试工作;制定全市专业技术人员管理和继续教育政策,综合管理全市职称工作,健全博士后管理制度;贯彻事业单位工作人员参照公务员法管理办法并组织实施等。

市人社局机关内设办公室、人事处、政策调研处等 21 个职能处室,截至 2019 年末,编制 168 人(其中局机关 88 人),实有 179 人(其中局机关 101 人)。

立项主要依据:《中华人民共和国预算法》、《关于重新

核定我省专业技术资格和执（职）业资格考试收费标准的通知》（冀价行费〔2013〕54号）、《石家庄市人力资源和社会保障局三定方案》及年度计划等。

## 2、项目内容

在市局党组的正确领导下，人事考试中心认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，学习习近平总书记关于“不忘初心、牢记使命”重要论述及党的十九届四中全会精神，完善和落实各项规章制度，积极开展各项考务工作，不断改进防范措施，化解考试风险，强化细节管理，以防范高科技作弊为重点，精心谋划，周密组织，圆满完成各项工作任务。

该项目经费主要用于以下方面：一是职称、资格考试报名资格审查和信息审核；二是试卷搬运和保管费；三是笔试租赁场地费；四是考试巡视费；五是安保服务费；六是无线电监测保障服务费；七是购置（更新）考试专用设备费等。

## 3、项目资金投入情况

根据《石家庄市财政局关于批复2019年市直部门预算的通知》（石财预〔2019〕5号）文件，预计拨付职称、资格考试考务费850万元，项目资金全部为财政拨款，专款专用。

### （二）项目预期绩效目标

#### 1、绩效总目标

组织实施全市各级各类考试，提高我市人事考试的风险

防范能力，确保各类考试平稳运。

## 2、年度绩效目标

根据本专项总体绩效目标要求，确定如下年度绩效目标：一是组织实施本市考生参加的7项考试；二是组织实施全省考生参加的考试14项；三是通过购买设备和服务，保障各级各类考试公平公正安全平稳顺利的进行。

## 二、自评工作情况

### （一）自评的组织工作

人社局按照自评工作安排，由业务主管部门、财务部门以及实施单位主要负责人共同组成绩效评价小组，事先制定了绩效评价方案，以期初预算绩效指标为依据，通过收集整理政策文件、账本凭证以及支出明细等，制定具体评价方案，对评价人员进行分组，工作落实到个人，对职称、资格考试考务费进行评价，重点关注项目实施情况、资金拨付情况、服务对象满意度等环节。

### （二）自评的方法和过程

通过查阅收集相关资料、审查账簿凭证，查看项目具体实施情况后，对专项资金进行分析评价；受疫情影响，高校未开学，我们采用通过电话访问方式获取满意度。评价组严格按照文件要求，实事求是、客观公正地进行本次绩效评价工作，形成该项目的打分表和自评报告。

### （三）建立绩效评价指标体系

根据《石家庄市财政支出绩效评价办法》指标体系、《石家庄市市级预算绩效重点评价管理办法》（石财绩〔2020〕6号）要求，本着相关性、重要性、可比性、系统性原则设定评价指标及评价标准，本绩效指标评价总分设定为100分。

一级指标共设4个：产出指标、预算执行率指标、效益指标、满意度指标。

二级指标共设7个：数量指标、质量指标、时效指标、预算执行率指标、社会效益指标、可持续影响指标、满意度指标。

三级指标共设11个：本市和全省考生参加的考项、参考人数、无线电监测设备质量合格率、购置考试专用设备质量合格率、试卷管理安全性、督察人员和监考老师专业度、考试实施及时性、资金执行情况与资金预算安排情况的比率、提升服务质量、业务保障能力、使用单位满意度。

### **三、项目执行及绩效实现情况**

#### **（一）预算执行情况**

年初预算安排下拨850万元，实际支付850万元，预算执行率100%。

此项满分10分，评价得分10分。

#### **（四）项目产出**

##### **1、数量指标**

该项目预期完成数量指标包括：本市和全省考生参加的

考项 21 项，考生人数 20 万人。全年完成本市和全省考生参加的考项 26 项，考生人数约 20.4 万人，圆满完成预定指标。

此项满分 15 分，评价得分 15 分。

## **2、质量指标**

该项目质量指标主要体现在四个方面：一是考核无线电监测设备质量情况，为实现考试公平、公正提供保障措施；二是考核考试专用设备质量情况，为实现考试顺利进行提供物质保障；三是考核是否抓好试卷的静、动态管理，提升试卷管理安全性；四是考核督察人员、监考老师是否有保障考试顺利进行的能力。

经评价，该项目质量指标均已完成预定计划：无线电监测设备和考试专用设备质量合格率均为 100%；人社局和监考单位在严格落实试卷管理规定的同时，抓好试卷的静、动态管理，确保整个过程无缝连接，手续齐全；督巡人员、监考老师均是实施考务操作的一线人员，并且对其组织培训，强化人员监督力度，为考试的圆满完成提供了强有力的保障。

此项满分 20 分，评价得分 20 分。

## **3、时效指标**

该项目时效指标主要考量各项考试是否得到及时组织实施。经评价，人社局按照国家要求的考试时间及时组织和配备设备，未出现逾期现象。

此项满分 5 分，评价得分 5 分。

### **(三) 项目效益**

#### **1、社会效益指标**

该项主要是考核人社局对广大考生的服务质量。实际人社局根据不同考试，采用不同的安排方式，使用相应的考点，尽可能的满足考生就近参加考试；在原有值班电话的基础上，经局协调向信息中心的“12333”专门开通考试考务咨询专线，提供电话报备咨询业务解答，解决了由于报名考生咨询多，电话打不进来的问题；实行考试网上缴费后，现场审核期间，办公大厅规划了新考生通道、老考生通道、单位通道及特殊人员报名通道，提高审核效率，减少等待时间。

此项满分 20 分，评价得分 20 分。

#### **2、可持续影响指标**

该项目主要考核是否能保障各级各类考试公平公正安全平稳顺利的进行。实际人社局利用高科技仪器侦测，监测到 9 起利用无线电器材及手机作弊及收缴涉考物品 15 件（套）；在考试期间，经过监督巡查，查处违规违纪考生 31 人，保障各级各类考试公平公正安全平稳顺利的进行。

此项满分 20 分，评价得分 20 分。

### **(四) 满意度**

受疫情影响，高校未开学，评价组采用电话访问方式调查承办单位对 2019 年考务费发放及时性的满意程度，经调查 5 家，其中满意和较满意的单位占调查总量的 100%，达到

预期值 90%。

此项满分 10 分，评价得分 10 分。

#### 四、项目综合评价结论和评价等级

2019 年度人社局严格履行本部门的工作职责，扎实做好各项工作，严肃党风，构建和谐劳动关系。**业务上**，积极开展各项考务工作，针对每次考试任务的不同，职考相关人员开碰头会，综合考虑考试任务的特点、性质、规模、相关保障等因素，制定相应的考务方案，规范操作，严肃考风，圆满完成 26 项工作任务，实现项目实施的效益，获得广大考生的一致好评；**财务上**，财务支出较为规范，资金支付及时，未发现弄虚作假现象；**思想上**，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定政治立场。

经上分析，该项目评价得分为 100 分（详见打分表），评价等级“优”。

#### 五、存在的问题及改进措施

在取得上述优异的成绩的同时，还需要关注以下问题：

##### （一）存在的问题

一是人事考试安全方面还存有隐患，仍需要进一步加大考风考纪问题的监管力度；二是随着社会上作弊机构高科技作弊手段的不断翻新，防范高科技作弊手段有待进一步加强。

##### （二）改进措施

一是加强考试考务人员的经常性思想教育，继续深入学

习习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习习近平总书记关于“不忘初心、牢记使命”重要论述，思想政治坚定，时刻保持清醒的头脑、警钟长鸣，防患于未然；二是对于大型考试，考场数量较多且考点分布广泛，石家庄市委会仅提供2台无线电检测车不能满足无死角监测需求，需上级协调增加无线电监测车数量且无线电信号屏蔽仪老旧需升级或更新。

## 六、评价工作组人员名单及签字

组 长：徐龙蛟 副局长

组 员：苏 伟 基金财务处处长

组 员：卜晓磊 办公室主任

组 员：张良宇 机关党（纪）委副书记