

石家庄市公安局情指行平台二期建设项目项目 自评报告

根据《石家庄市市级部门项目绩效自评管理办法》（石财绩〔2020〕5号），遵循全面覆盖、程序简便、客观公正、公开透明的原则，对石家庄市公安局情指行平台二期建设项目实施了财政绩效自评价，形成本评价报告。

一、项目基本情况

（一）项目概况

1. 项目实施单位及项目立项等基本情况

项目实施单位项目：石家庄市公安局；

项目立项情况：石家庄市公安局情指行平台二期建设项目建设总投资预算为 2024.674 万元，资金来源为市政府财政支出。

2. 项目主要实施内容和范围

石家庄市公安局情指行平台二期建设项目建设主要包括AI智能警务中台、互联网一体化报警子系统、重点人员动态管控子系统升级以及信息安全系统等。

3. 项目资金投入情况

石家庄市公安局情指行平台二期建设项目建设总投资预算为 2024.674 万元，其中工程费用 1998.727 万元、工程建设其他费用 25.947 万元、预备费无。资金已落实。资金来源为市政府财政支出。

（二）项目预期绩效目标

项目预取绩效总目标：

实现“风险感知全方位、线索汇聚全领域、研判预警全智能、态势掌控全时空、指令通达全层级、作战合成全警种”，打造“风险防控全面精准、决策指挥高效顺畅、警务数据融合共享、警种优势合成研判、网上网下同步应对”的情指行一体化实战化警务运行新模式提供强大平台保障。

为全面提升石家庄市公安局情报搜集研判、精准指挥调度和多警种合成研判的能力，着力构建“情指行”一体运行的现代化警务作战体系，推进以信息化、智能化、实战化为基础，建设功能分区合理、数据高度集中、手段高度集成、警务、勤务高效运转的联勤指挥中心，实现资源共享、情报引领、精确指挥、多警联动，在安保维稳、应急处突、治安防控、打击犯罪等方面发挥更加强大的支撑作用。

阶段性绩效目标和指标：

基本完成情指行平台建设，全面提升石家庄市公安局情报搜集研判，精准指挥调度和多警种合成研判能力。

二、自评工作情况

（一）自评的组织工作

为确保本次项目绩效自评工作规范、有序、高效开展，我单位高度重视，成立了由财务科牵头，项目具体实施部门指挥中心共同参与的绩效自评工作小组。

工作小组明确了职责分工：由分管领导统筹协调，财务人员负责核对预算执行数据、资金支付凭证及成本指标完成情况；项目业务骨干负责收集、整理项目实施过程资料，重点围绕“110警情受理平均用时”、“回访满意度”等核心产出指标进行数据

核实与汇总。自评工作严格遵循“数据准确、依据充分、客观公正”的原则，制定了详细的工作计划，明确了各阶段时间节点和任务要求。工作小组召开了专题会议，对评分表中的关键数据（如预算执行率、回访满意度等）进行交叉复核与集体研讨，确保评价过程严谨、评价结论真实反映项目实施绩效。

（二）自评的方法和过程

本次自评工作采取“数据采集与系统验证相结合、定量计算与定性分析相补充”的方法，严格按照以下流程开展：

资料收集与数据采集阶段：

对照绩效评价指标体系，全面收集项目相关佐证材料。产出指标方面，重点调取了项目验收报告，确认“模块数量”实际完成6套；从系统后台提取了110警情受理的平均用时数据，核实为47秒，优于“≤2分钟”的预期目标。预算执行方面，核对了财务支付凭证，确认实际支出1012.337万元，据此计算预算执行率为95.5%（1012.337/1060），对应评分标准得出9.6分。

效益数据核实与调研阶段：

针对“社会效益指标”中的“回访满意度”和“满意度指标”中的“使用人员满意度”，调取了第三方或本单位开展的满意度调查报告。数据显示，服务对象回访满意度达到99.76%，使用人员满意度为99%，均大幅超过“≥90%”和“≥95%”的预期指标值。通过系统记录追溯等方式对部分调查样本的真实性进行了复核，确保数据来源可靠。

数据汇总与分析阶段：

采用比较法，将项目实际完成值（6套模块、47秒受理用时、



99.76%回访满意度等)与预期指标值进行逐项对比。经分析,项目不仅全面完成产出任务,且在时效、满意度等方面表现优异,综合自评得分 99.6 分,反映出项目资金使用效益较高。

评价报告撰写与复核阶段:

依据评价结果,撰写自评报告初稿,并提交工作小组进行复核,重点审核了各项得分的计算逻辑与佐证材料是否匹配,确保自评结论经得起检验。

(三) 建立绩效评价指标体系

本次自评严格依据项目实际和预算绩效管理要求,构建了科学、量化的绩效评价指标体系。指标设置紧扣项目核心内容,权重分配突出关键绩效领域,具体设计如下:

1. 指标构成与权重设置:

项目绩效评价总分设定为 100 分,一级指标权重设置充分体现了项目以“产出”和“效益”为核心的管理导向,具体如下:

产出指标(40分):

全面衡量项目的直接产出成果。细分为

- 数量指标(模块数量 6 套,权重 10 分)
- 质量指标(测评通过率 100%,权重 10 分)
- 时效指标(110 警情受理平均用时 $\leq$ 2 分钟,权重 10 分)
- 成本指标(总成本 $\leq$ 1060 万,权重 10 分)

该四项指标权重均衡,准确反映了项目在交付物、质量、效率和成本控制四个维度的同等重要性。

预算执行率指标(10分):

- 衡量项目资金使用进度。预算执行率计算公式为(实



际支出/预算安排)×100%，经测算为 95.5%，依据评分标准得 9.6 分。

效益指标（40 分）：

• 聚焦项目实施后产生的社会综合效益。根据项目主要为公共安全服务的特性，设置了“社会效益指标”（权重 40 分），通过“回访满意度”这一关键指标，直接衡量项目对公众服务的改善效果。（注：本项目不涉及经济效益、生态效益，故分值全部集中于社会效益；可持续影响体现在系统的稳定运行和服务质量的持续提升中，通过满意度指标间接反映。）

满意度指标（10 分）：

• 关注项目内部用户（使用人员）的实际体验。设置了“使用人员满意度”指标，权重 10 分，最终实现 99%的满意率，得满分 10 分。

2. 指标细化与权重分配原则：

在二、三级指标的设定上，工作小组充分考量了各项指标在反映项目绩效中的核心地位。例如，在“产出指标”下，将“110 警情受理平均用时”作为关键时效指标，因其直接关系到公共安全响应效率，赋予了 10 分的权重，并与 47 秒的实际完成值形成鲜明对比，有力证明了项目的显著成效。

同时，本次指标体系设计注重数据可采集性和结果可比性。所有指标均设定了明确的预期值、计算口径和数据来源（如系统日志、财务凭证、满意度调查报告），确保自评结果真实、准确、可追溯，为未来同类项目的绩效评价提供了标准化参考依据。

三、项目执行及绩效实现情况

（一）预算执行情况

本项目年初预算安排资金 1060 万元。截至评价期末，实际支出 1012.337 万元，预算执行率为 95.5%（ $1012.337 / 1060 \times 100\%$ ）。根据绩效评价指标体系，预算执行率指标满分 10 分，按照执行率与预期目标的匹配程度及评分标准，该项指标自评得分为 9.6 分。资金使用符合预算批复用途，支出规范，未发现挤占、挪用等违规情况。

（二）项目产出

项目产出指标满分 40 分，自评得分 40 分。各项产出均达到或优于预期目标，具体完成情况如下：

数量指标（满分 10 分，自评 10 分）：项目计划完成模块数量 6 套，实际完成 6 套，完成率 100%，按期足额交付。

质量指标（满分 10 分，自评 10 分）：项目计划测评通过率 100%，实际通过率 100%，所有模块均通过验收测试，质量达标。

时效指标（满分 10 分，自评 10 分）：项目计划 110 警情受理平均用时 $\leq$ 2 分钟，实际完成值为 47 秒，优于预期目标，显著提升了警情响应效率。

成本指标（满分 10 分，自评 10 分）：项目计划总成本 $\leq$ 1060 万元，实际总成本 1012.337 万元，节约资金 47.663 万元，成本控制良好。

（三）项目效益

对项目的经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响等情



况进行分析后，根据指标体系评分标准计算分值。

项目效益指标满分 40 分，自评得分 40 分。结合项目特点，重点从社会效益方面进行分析：

社会效益指标（满分 40 分，自评 40 分）：项目投入使用后，通过系统化、智能化手段有效提升了公共安全服务水平。满意度回访调查显示，服务对象回访满意度达 99.76%，大幅高于“ $\geq 90\%$ ”的预期目标。项目的实施显著优化了警情处置流程，提升了群众对公共安全服务的获得感与满意度，社会效益显著。

（注：本项目不涉及经济效益、生态效益；可持续影响方面，系统运行稳定，具备良好的持续服务能力，相关成效已通过满意度指标得到间接体现。）

（四）满意度

项目满意度指标满分 10 分，自评得分 10 分。

使用人员满意度（满分 10 分，自评 10 分）：项目投入使用后，针对一线使用人员开展了满意度调查。调查结果显示，使用人员满意度达 99%，高于“ $\geq 95\%$ ”的预期指标值。系统操作便捷性、功能实用性及运行稳定性得到了使用人员的广泛认可，有效提升了工作效率和使用体验。

四、项目综合评价结论和评价等级

根据项目执行情况及绩效实现情况，对照绩效评价指标体系逐项评分，本项目综合得分为 99.6 分（满分 100 分）。

根据项目综合绩效评价等级划分标准（得分 ≥ 85 分为优秀），本项目综合评价等级为优秀。

评价结论：项目立项依据充分，预算执行规范，产出任务全



部完成，各项绩效指标均达到或优于预期目标，资金使用效益较高，社会反响良好，实现了预期绩效目标。

五、存在的问题及改进措施

（一）项目存在的主要问题

预算执行进度略有偏差：项目实际预算执行率为 95.5%，较 100% 的预算执行目标存在一定差距，反映出在资金支付进度安排上尚有优化空间。

（二）针对问题提出具体的改进措施或建议

强化预算执行动态监控：建议在后续项目管理中，加强预算执行进度的动态跟踪与分析，对资金支付进度较慢的环节提前预警、及时调度，确保预算执行与项目实施进度相匹配，进一步提高资金使用效率。

